



PROVINCIA DI COMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 1340 DEL 20/11/2012

SETTORE Innovazione Tecnologica

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI SPESA EURO 19.965,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z3C074CDD7.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Accardi', written over the printed name.

Data esecutività:

OGGETTO: Affidamento servizio di manutenzione e assistenza dei siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como. Impegno di spesa Euro **19.965,00** (IVA inclusa). Codice CIG: **Z3C074CDD7**.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI,
ISTITUZIONALI E LEGALI ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Centro di Costo n.3**

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCO TEL "Comuni Digitali";
- uno degli obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" è la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- è stato richiesto a tutti i Comuni aderenti di confermare l'interesse alla realizzazione dei siti istituzionali previsti nel progetto esecutivo e, sulla base delle adesioni pervenute si è proceduto all'indizione di apposita gara per la realizzazione dei relativi siti;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all' Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 si è proceduto all'affidamento, alla società NPO Sistemi SpA, S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, del servizio di fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCO TEL Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l' Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi on -line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4. del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 5 Agosto 2009 è stato approvato il progetto esecutivo di Riuso " Clicc@servizi" redatto dal Politecnico di Milano;
- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto Clicc@servizi;
- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva affidata alla società NPO Sistemi SpA, S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, ai sensi dell'art.57 comma 5 lettera b) del Decreto Legislativo 163/2006, l'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell'offerta presentata tramite posta elettronica in data 08/11/2011;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" relativo all'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto in data 14/06/2012;

Dato atto che:

- l'art.7 del capitolato tecnico approvato per la realizzazione dei siti istituzionali di cui in premessa prevedeva l'assunzione, a carico della ditta aggiudicataria, di *"un adeguato servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, a copertura del sistema oggetto di fornitura contro ogni vizio, difetto, non conformità, con le modalità nel seguito specificate per il periodo di un anno a decorrere dalla data di "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema"*;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" è stato sottoscritto in data 21/07/2011 e ad oggi, il periodo di assistenza e manutenzione in garanzia è scaduto;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" relativo all'*"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali"* a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto in data 14/06/2012;
- il servizio di assistenza e manutenzione dei 19 siti realizzati nella seconda fornitura, compreso nell'affidamento avvenuto con determina dirigenziale n.1387 del 08/11/2011 ha scadenza il 13/06/2013;
- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di fornitura del servizio in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 e s.m.i. e che lo stesso non risulta disponibile sul Mercato Elettronico né vi sono convenzioni attive su Sintel Lombardia Informatica;
- è stata interpellata la Ditta NPO Sistemi SpA, di Cernusco S/Naviglio, Milano, che ha realizzato i siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia al per l'affidamento del suddetto servizio relativo ai 18 siti oggetto della prima fornitura in scadenza al fine di procedere alla stipula a partire dal 16/06/2013 di un unico contratto;

Considerato che:

- la ditta suddetta si è resa disponibile ad effettuare il servizio di assistenza e manutenzione dei 18 siti suddetti, ha fatto pervenire offerta per il periodo fino al 15/06/2013 e per un importo pari ad Euro 16.500,00 (Iva esclusa);
- l'offerta presentata garantisce il corretto e continuo funzionamento dei siti ospitati sulla piattaforma tecnologica e rispecchia le esigenze di questa Amministrazione sia in termini di costo che di durata contrattuale;

Verificata la congruità del prezzo esposto in relazione alle prestazioni richieste ad ai prezzi di mercato;

Dato atto che:

- il vigente Regolamento per le forniture ed i servizi in economia dell'Ente e l'art. 125 del D.Lgs 12/04/2006 n° 163 e ss.mm.iii, comma 8, consentono l'affidamento diretto per le forniture al di sotto di un importo pari a Euro quarantamila;
- la somma complessiva di € 19.965,00 (IVA inclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. 1452/1 cod. bil. 1010903, C.C. 3;

Ritenuto di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza dei siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como alle condizioni di cui all'allegata offerta che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione (All.1);

Richiamate:

- la deliberazione n. 19 del 16/03/2012 con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di Previsione 2012, esecutiva;
- la deliberazione n. 58 del 5/4/2012 con la quale la Giunta Provinciale ha approvato il PEG relativo all'anno 2012;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare l'offerta presentata dalla società **NPO Sistemi SpA**, S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, C.F./P.IVA 03074310966 per l'importo complessivo di Euro **16.500,00** (Iva esclusa) allegata alla presente determinazione di cui costituisce parte integrante e sostanziale (All.1);
3. di affidare società **NPO Sistemi SpA**, - S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, C.F./P.IVA 03074310966 - il servizio di manutenzione e assistenza dei siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo sino al 15/06/2013 e per l'importo pari ad Euro **19.965,00**(Iva inclusa);
4. di imputare la spesa complessiva di Euro **19.965,00** al **cap. 1452/1 codice bilancio 1010903 c.c.3**;
5. di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG per l'esercizio finanziario 2012;
6. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
7. in attuazione dell'art.3, Legge 13 Agosto 2010, n. 136 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari, di procedere alla formalizzazione del contratto mediante scrittura privata da registrarsi in caso d'uso;
8. di trasmettere copia della presente determinazione:
 - al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004;
 - all'Ufficio Gare e Contratti per gli adempimenti conseguenti.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO



Spettabile
Provincia di Como
Settore Patrimonio Economato e Caccia
Ufficio Provveditorato
Via Borgo Vico, 148
22100 Como
Ing. Maria Luisa de Santis

Milano, 12/11/2012
Rif offerta n. 30436

OGGETTO:

"Estensione Manutenzione Correttiva e Hosting Siti istituzionali dei comuni della provincia di Como fino al 15/06/2013

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, Vi inviamo la nostra offerta relativa all'oggetto della presente.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Npo Sistemi Spa



Indice

INTRODUZIONE.....	3
OBIETTIVO DEL DOCUMENTO.....	3
CONDIZIONI ECONOMICHE.....	6



Introduzione

Obiettivo del documento

La fornitura oggetto della presente offerta consiste:

- servizi di manutenzione correttiva di siti istituzionali dei comuni della provincia di Como relativi al progetto Siscotel 2005 fino al 15/06/2013, comprensivi di 2 giorni di training sulle modalità di creazione di nuove istanze di siti basate sui template previsti e gestiti all'interno della fornitura
- hosting degli stessi fino al 15/06/2013

Backup

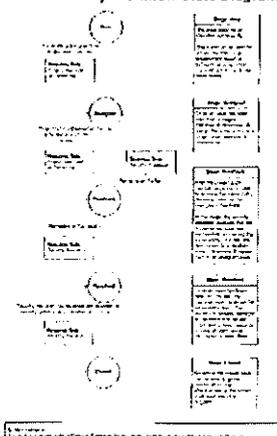
Per quanto concerne la gestione del backup e Recovery della infrastruttura si è definito di utilizzare la features denominata "Automated Backups" fornita direttamente da Amazon, provider di servizio selezionato per l'attività di hosting. La funzionalità di "Automated backups" di Amazon RDS rende possibile il recovery "point-in-time" per una istanza del DB. Amazon RDS esegue automaticamente un "DB Snapshot", ovvero un backup del database e dei transaction logs e memorizza entrambi per un determinato periodo di tempo definito dall'utente. Ciò permette di eseguire il ripristino dell'istanza del DB in qualsiasi momento durante tale periodo, fino agli ultimi cinque minuti. La configurazione adottata per la Provincia di Como del "Backup Retention Period" è di un giorno.

Trouble Ticketing

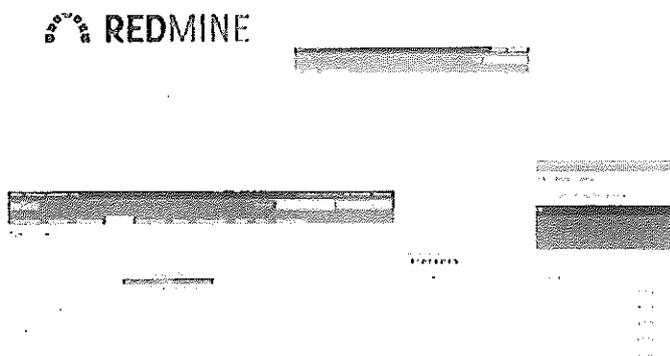
Come sistema di trouble ticketing nella fornitura si è scelto di utilizzare il prodotto RedMine, prodotto di project management open source web based che è in grado, attraverso le sue funzionalità, di gestire in maniera accurata e puntuale le problematiche relative alla gestione dei progetti. Oltre ad avere features relative a tipiche funzionalità di gestione progettuale permette di configurare un potente sistema di issued tracking che è in grado, nella sua flessibilità di progettazione, di creare form specifici, forum di discussione, strumenti di wiki, strumenti di gestione di news, documenti e files management. Con queste funzionalità gli operatori accedono in maniera semplificata a tutto il patrimonio informativo del sistema, permettendo sia

di gestire le problematiche di trouble ticketing (RedMine possiede un potente sistema di Issue Tracking System) quali inserimento, modifica, classificazione, gestione degli stati, sia di accedere ad informazioni non strutturate derivanti dai sistemi di wiki, forum e gestione documentale che in questo contesto risultano essere un potente strumento di supporto alla soluzione delle issued da gestire. Attraverso un sistema di gestione dei permessi utenti, un motore di creazione e gestione di workflow, la classificazione di diverse tipologie di richieste, la gestione degli stati Redmine permette di sviluppare modelli logici di richiesta molto complessi in maniera estremamente semplificata e attraverso i moduli di reportistica associati fornisce agli operatori tutti gli strumenti per effettuare analisi di dati in termini di numero di interventi richiesti, tempi di risoluzione, problematiche, ed altro ancora.

Vulnerability Workflow State Diagram



Il supporto multi lingua, l'integrazione LDAP per il supporto di autenticazione, la possibilità di essere installato su diversi database e l'estrema facilità di integrazione in applicativi degli utenti, rendono il sistema idoneo e completo per la gestione delle problematiche di trouble ticketing richieste dal capitolato.



Per completezza elenco completo delle funzionalità del prodotto:

- ✓ Gestione Progetti Multipli
- ✓ Gestione di accesso flessibile in relazione ai ruoli utente
- ✓ Sistema di issued tracking flessibile
- ✓ Gantt chart and calendar
- ✓ Gestione di News, documents & files management
- ✓ Gestione di Feeds & email notifications
- ✓ Wiki
- ✓ Forums
- ✓ Time tracking
- ✓ Customizzazione di campi per issues, time-entries, progetti e utenti
- ✓ Integrazione SCM (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar and Darcs)
- ✓ Possibilità di creare issued via mail
- ✓ Multiple LDAP authentication
- ✓ Multilanguage
- ✓ Multiple databases
- ✓ Moduli di reportistica

Condizioni Fornitura

Si precisa che verranno mantenute le medesime condizioni contrattuali e specifiche tecniche esplicitate nel capitolato tecnico del progetto Siscotel 2005 "COMUNI DIGITALI" CUP G 19 BO7 000000005 e nello specifico agli articoli:

- Art. 7 per lo stralcio relativo alla riservatezza dei dati, alla tipologia di intervento e alla Capacità e Tempestività di risoluzione dei problemi e penali
- Art 7.1 Servizio di Call Center
- Art 7.2 Manutenzione Correttiva
- Art 8 Servizio di Trouble Ticketing
- Art 9 Servizio di Backup Completo dell'infrastruttura
- Art 21 Sospensione dei pagamenti
- Art 22 Penalità

Per completezza si allega capitolato di gara.

Condizioni Economiche

Per la realizzazione delle attività sopra elencate, Npo Sistemi Spa propone i seguenti elementi di costo:

Descrizione	Totale
<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione correttiva 18 Siti Progetto Siscotel 2005 Fino al 15/06/2013 comprensivi di 2 gg. di formazione 	€ 12.900,00
<ul style="list-style-type: none"> • Hosting Siti 18 Siti Progeto Siscotel 2005 Fino al 15/06/2013 	€ 3.600,00
Totale Fornitura	€ 16.500,00

I Prezzi sono al netto di IVA (21%).

Validità:

La presente offerta è valida trenta (30) giorni dalla data di emissione.

Modalità di Fatturazione e Pagamento:

50% alla firma del contratto

25% a marzo

25% a giugno

Esclusioni:

E' escluso quanto non espressamente citato nell'offerta.



Certificato di Impegno del 26/11/2012

Impegno N.: 1091 / 2012

Importo: 19.965,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1452 / 1

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

fondi provinciali

Beneficiario: NPO SISTEMI SPA

Oggetto: MANUTENZIONE E ASSISTENZA SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SU PIATTAFORMA
TECNOLOGICA

Delibera DET - 1340 / 2012 Esecutiva

Stanziamiento: 135.288,00

Impegnato: 75.791,79

Disponibilità: 59.496,21



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica
Proposta N° 2012/22
Registro: DETE

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI SPESA EURO 19.965,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z3C074CDD7.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

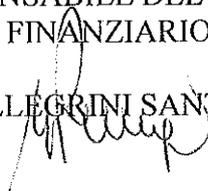
Registrato imp. n. sub. al C.d.C. n. Tit.
Funz. Serv. Int. Cap.

Favorevole Contrario

Li, 26/11/2012

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA



DETERMINAZIONE N° 2012 / 1340 DEL 20/11/2012