

PROVINCIA DI COMO
SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

SCRITTURA PRIVATA

“AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEI SITI
ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA
TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA
DI COMO”

- 1) Atto
- 2) Offerta Allegato “A”



PROVINCIA DI COMO
SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
SCRITTURA PRIVATA

CIG.Z3C074CDD7

N°. 3 di reg. in data 04.02.2013

PREMESSO CHE:

- con delibera di Giunta Provinciale n.297/47805 in data 11.10.2005 è stato approvato il progetto SISCoTEL “ Comuni Digitali” con l’obiettivo di progettare e realizzare siti web per i Comuni aderenti al progetto;=====
- con determinazione dirigenziale n. 1133 del 26.07.2010 si è stabilito di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata ai sensi dell’art.125 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell’offerta economicamente più vantaggiosa;=====
- con determinazione dirigenziale n. 1776 del 19.11.2010 è stata aggiudicata alla Società NPO Sistemi S.p.A, S.S. 11 Padana Superiore n. 28 -Cernusco S/Naviglio (MI), la fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni Comuni aderenti al progetto SISCoTEL Comuni Digitali;=====
- in data 22.10.2007 è stato sottoscritto l’Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l’attivazione di servizi on –line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4 del progetto “Clicc@servizi” da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia di Como le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;=====
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 05.08.2009 è stato approvato

il progetto esecutivo di Riuso “ Clicc@servizi”, redatto dal Politecnico di Milano, progetto che prevede la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l’Accordo di programma del progetto Clicc@servizi;=====

- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08.11.2011 è stata affidata alla succitata Società NPO Sistemi S.p.A di Cernusco S/ Naviglio (MI), ai sensi dell’art. 57 comma 5 lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006 l’”Estensione della fornitura di n. 18 siti istituzionali nell’ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali “ a n. 19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell’offerta presentata tramite posta elettronica in data 08.11.2011;=====

-il “Verbale di positivo collaudo ed avvio in esercizio del sistema” relativo all’”Estensione della fornitura di n. 18 siti istituzionali nell’ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali” a n. 19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto il 14/06/2012;=====

- l’art. 7 del Capitolato Tecnico, approvato per la realizzazione dei siti istituzionali, prevede l’assunzione, a carico della ditta aggiudicataria, di “un adeguato servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, a copertura del sistema oggetto di fornitura contro ogni vizio, difetto, non conformità, con le modalità nel seguito specificate per il periodo di un anno a decorrere dalla data di “ Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema”;=====

-il “Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema” è stato sottoscritto in data 21/07/2011 e ad oggi, il periodo di assistenza e manutenzione in garanzia è scaduto;=====

- il “Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema relativo

all'Estensione della fornitura di n. 18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali a n. 19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto in data 14/06/2012; =====

- il servizio di assistenza e manutenzione dei n. 19 siti realizzati nella seconda fornitura, compreso nell'affidamento avvenuto con determina dirigenziale n. 1387 del 08.11.2011, ha scadenza il 13.06.2013;=====
- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia del servizio in oggetto, allo stato attuale, non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 e s.m.i. e che lo stesso non risulta disponibile sul Mercato Elettronico né vi sono convenzioni attive su Sintel Lombardia Informatica;=====
- è stata interpellata la Società NPO Sistemi S.p.A. di Cernusco S/Naviglio (Mi), che ha realizzato i siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como, per l'affidamento del suddetto servizio relativo ai n. 18 siti oggetto della prima fornitura in scadenza al fine di procedere alla stipula dal 16/06/2013 di un unico contratto;=====
- la suddetta ditta si è resa disponibile ad effettuare il servizio di assistenza e manutenzione dei n. 18 siti suddetti ed ha fatto pervenire offerta per il periodo sino al 15/06/2012 per un importo pari ad Euro 16.500,00=(sedicimilacinquecento/00) (Iva esclusa);=====
- con determinazione dirigenziale n. 1340 del 20.11.2012, ai sensi dell'art. 125 comma 11 del D.Lgs.n. 163/2006 e s.m.i e del vigente Regolamento per le forniture ed i servizi in economia dell'Ente, è stato affidato alla succitata Società NPO Sistemi S.p.A., il servizio di manutenzione e assistenza dei siti

istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo sino al 15/06/2013, alle condizioni di cui alla sopra citata offerta per l'importo netto contrattuale di Euro 16.500,00=(sedicimilacinquecento/00);=====

- che in data 11.12.2012 dall'INAIL di Milano – Mazzini è stato emesso Documento Unico di Regolarità Contributiva;=====

- che la Società ha prestato cauzione definitiva mediante garanzia fideiussoria n 7002301. in data 12.12.2012, rilasciata dalla Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Filiale di CPMI MILANO 3 per un importo di Euro 825,00=(ottocentoventicinque/00);=====

TRA

- la PROVINCIA DI COMO (Codice Fiscale 8000 4650 133) rappresentata dal Dott. ACCARDI MATTEO nato a Salemi (TP) il 19.05.1961 , Dirigente del Settore Innovazione Tecnologica,domiciliato per la carica presso la Provincia di Como, il quale interviene nel presente atto in nome e nell'interesse esclusivo dell'Amministrazione che rappresenta;=====

E

La Società NPO Sistemi S.p.A (C.F P.I. 03074310966) nella persona del Signor CORDA BRUNO, nato a Novate Milanese (MI) il 23.06.1958 e residente a Milano in Via E. Paladini n. 2, che con il presente atto dichiara che ai fini delle comunicazioni derivanti dal contratto la casella di posta elettronica certificata nposistemispa@legalmail.it è da intendersi come sostitutiva dell'elezione di domicilio dell'appaltatore, il quale interviene nel presente atto nella sua qualità di Amministratore Delegato e Legale Rappresentante , come risulta dal certificato della Camera di Commercio,



Industria, Artigianato ed Agricoltura di Milano – Ufficio Registro delle
Imprese – in data 28.11.2012;=====

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1°) il Dirigente della Provincia di Como, Dott. Accardi Matteo, nella sua
predetta qualità, demanda ed affida alla Società NPO Sistemi S.p.A. che,
nella persona dell'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante Signor
Corda Bruno, accetta, il servizio di manutenzione ed assistenza dei siti
istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia
di Como per il periodo sino al 15.06.2013, alle condizioni in premessa
specificate;=====

2°) La presente scrittura privata impegna le parti contraenti a quanto in
essa espressamente stabilito ed all'osservanza del seguente atto che ne
costituisce parte integrante, ai sensi dell'art. 137 DPR 207/2010, e che
qui viene espressamente richiamato e le parti dichiarano di ben
conoscere e che si intende integralmente trascritto:=====

- Determina dirigenziale n. 1340 in data 20.11.2012;=====

Viene invece sottoscritta in modalità elettronica ed allegata al presente atto :

-Offerta allegato A);=====

3°) Come previsto nell'offerta il pagamento avverrà alle seguenti scadenze:

a) 50% (cinquanta per cento) alla firma del contratto;=====

b) 25% (venticinque per cento) a marzo;=====

c) 25% (venticinque per cento) a giugno.=====

Ai sensi dell'art. 4, comma 2 del D.Lgs. n. 231/2002, così come modificato
dal D.Lgs. n. 192/2012, il termine massimo di pagamento è fissato in giorni
30 (trenta) decorrenti dalla data di emissione della relativa fattura .e gli

interessi moratori sono determinati nella misura degli interessi legali di mora così come disposto dall'art.5 del citato D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i. =====

L'Impresa è tenuta a notificare tempestivamente le variazioni che si verificassero nelle modalità di pagamento, in difetto di tale notificazione e anche se la variazione fosse pubblicata nei modi di legge, l'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per i pagamenti eseguiti.=====

Il pagamento a favore dell'appaltatore, in applicazione dell'art. 3 – comma 7 - della legge n. 136/2010, sarà effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato alle commesse pubbliche:=====

-Banca Popolare Commercio & Industria Ag. Sesto San Giovanni (MI) –
IBAN IT 05 S 05048 20701 000000008114;=====

-Banca Popolare Commercio & Industria Ag. Sesto San Giovanni (MI) –
IBAN IT 04 A 05048 20701 000000001695;=====

-Banca Nazionale del Lavoro Ag. Sesto San Giovanni (MI) – IBAN IT 28
E 01005 20700 000000011481;=====

-Banca Popolare di Milano Ag. Cologno Monzese (MI) – IBAN IT 90 T
05584 32970 000000017694;=====

-Banca Intesa Sanpaolo Ag. Cologno Monzese (MI) – IBAN IT 58 N
03069 32972 000024610173;=====

-Banca Credito Cooperativo di Carugate Ag. Brugherio (MI) – IBAN IT 71
B 08453 32640 000000407472;=====

-Banco Popolare Ag. Sesto San Giovanni (MI) IBAN IT 88 S 05034 20700
000000114872;=====

-Unicredit Banca d'Impresa S.P.A. Ag. Milano-Loreto – IBAN IT 81 N
02008 09434 0000300080815;=====

-Veneto Banca Ag. Bergamo – IBAN IT 31 Y 05035 11100 301570450679;

Le persone autorizzate dalla Società a riscuotere e a quietanzare le somme ricevute in conto e a saldo sono i Signori :=====

-Perotti Egidio, nato a Sanremo (IM) il 04.10.1947 e residente a Lesmo (MB) via L. Manara n. 25/C - C.F. PRT GDE 47R04 I138K;=====

-Azzoni Laura, nata a Milano il 21.12.1960 e residente a Milano Via Paladini Ettore n. 2 – C.F. ZZN LRA 60T61 F205P.=====

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 3 – comma 8 – della legge n. 136/2010, assume l'obbligo inderogabile di utilizzare esclusivamente il suddetto conto corrente per tutti i movimenti finanziari connessi all'esecuzione dei lavori, ivi compresi i pagamenti di cui al comma 2° dell'art. 3 della suddetta legge, in modo da consentire la tracciabilità dei relativi flussi finanziari.=====

4°) Ai sensi dell'art. 3 – comma 9 bis - della legge n. 136/2010, modificata dal D.L. 12.11.2010 n. 187, l'inadempimento degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari da parte dell'Appaltatore determina la risoluzione del contratto.=====

5°) Le parti contraenti, in ragione delle caratteristiche del servizio, attestano l'assenza di qualsiasi rischio di interferenza ai sensi del decreto legislativo n.81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.=====

6°) Tutte le spese relative e conseguenti al presente atto, nessuna eccettuata od esclusa, sono a completo ed esclusivo carico dell'Appaltatore.=====

7°) Trattandosi di prestazioni soggette ad IVA la presente scrittura è soggetta a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 comma 2 del DPR 26.4.1986 n. 131.=====

8°) Il presente atto viene sottoscritto in modalità elettronica ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo 163/2006 e s.m.i.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

Dott. Accardi Matteo

L'APPALTATORE

Sig.Corda Bruno



ALLEGATO "A" ~~HA~~
N. 3 di repertorio
in data 4.02.2013

Spettabile
Provincia di Como
Settore Patrimonio Economato e Caccia
Ufficio Provveditorato
Via Borgo Vico, 148
22100 Como
Ing. Maria Luisa de Santis

Milano, 12/11/2012
Rif offerta n. 30436

OGGETTO:

"Estensione Manutenzione Correttiva e Hosting Siti Istituzionali dei comuni della provincia di Como fino al 15/06/2013

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, Vi inviamo la nostra offerta relativa all'oggetto della presente.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Npo Sistemi Spa

Indice

INTRODUZIONE.....	3
OBIETTIVO DEL DOCUMENTO.....	3
CONDIZIONI ECONOMICHE	6



Introduzione

Obiettivo del documento

La fornitura oggetto della presente offerta consiste:

- servizi di manutenzione correttiva di siti istituzionali dei comuni della provincia di Como relativi al progetto Siscotel 2005 fino al 15/06/2013, comprensivi di 2 giorni di training sulle modalità di creazione di nuove istanze di siti basate sui template previsti e gestiti all'interno della fornitura
- hosting degli stessi fino al 15/06/2013

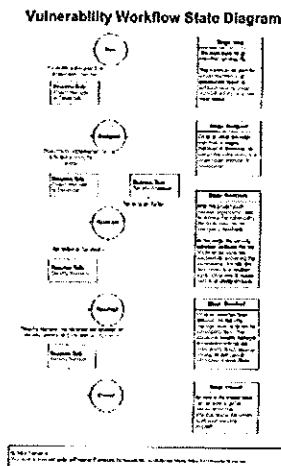
Backup

Per quanto concerne la gestione del backup e Recovery della infrastruttura si è definito di utilizzare la features denominata "Automated Backups" fornita direttamente da Amazon, provider di servizio selezionato per l'attività di hosting. La funzionalità di "Automated backups" di Amazon RDS rende possibile il recovery "point-in-time" per una istanza del DB. Amazon RDS esegue automaticamente un "DB Snapshot", ovvero un backup del database e dei transaction logs e memorizza entrambi per un determinato periodo di tempo definito dall'utente. Ciò permette di eseguire il ripristino dell'istanza del DB in qualsiasi momento durante tale periodo, fino agli ultimi cinque minuti. La configurazione adottata per la Provincia di Como del "Backup Retention Period" è di un giorno.

Trouble Ticketing

Come sistema di trouble ticketing nella fornitura si è scelto di utilizzare il prodotto RedMine, prodotto di project management open source web based che è in grado, attraverso le sue funzionalità, di gestire in maniera accurata e puntuale le problematiche relative alla gestione dei progetti. Oltre ad avere features relative a tipiche funzionalità di gestione progettuale permette di configurare un potente sistema di issued tracking che è in grado, nella sua flessibilità di progettazione, di creare form specifici, forum di discussione, strumenti di wiki, strumenti di gestione di news, documenti e files management. Con queste funzionalità gli operatori accedono in maniera semplificata a tutto il patrimonio informativo del sistema, permettendo sia

di gestire le problematiche di trouble ticketing (RedMine possiede un potente sistema di Issue Tracking System) quali Inserimento, modifica, classificazione, gestione degli stati, sia di accedere ad informazioni non strutturate derivanti dai sistemi di wiki, forum e gestione documentale che in questo contesto risultano essere un potente strumento di supporto alla soluzione delle issued da gestire. Attraverso un sistema di gestione dei permessi utenti, un motore di creazione e gestione di workflow, la classificazione di diverse tipologie di richieste, la gestione degli stati Redmine permette di sviluppare modelli logici di richiesta molto complessi in maniera estremamente semplificata e attraverso i moduli di reportistica associati fornisce agli operatori tutti gli strumenti per effettuare analisi di dati in termini di numero di interventi richiesti, tempi di risoluzione, problematiche, ed altro ancora.



Il supporto multi lingua, l'integrazione LDAP per il supporto di autenticazione, la possibilità di essere installato su diversi database e l'estrema facilità di integrazione in applicativi degli utenti, rendono il sistema idoneo e completo per la gestione delle problematiche di trouble ticketing richieste dal capitolato.



Per completezza elenco completo delle funzionalità del prodotto:

- ✓ Gestione Progetti Multipli
- ✓ Gestione di accesso flessibile in relazione ai ruoli utente
- ✓ Sistema di issued tracking flessibile
- ✓ Gantt chart and calendar
- ✓ Gestione di News, documents & files management
- ✓ Gestione di Feeds & email notifications
- ✓ Wiki
- ✓ Forums
- ✓ Time tracking
- ✓ Customizzazione di campi per Issues, time-entries, progetti e utenti
- ✓ Integrazione SCM (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar and Darcs)
- ✓ Possibilità di creare Issues via mail
- ✓ Multiple LDAP authentication
- ✓ Multilanguage
- ✓ Multiple databases
- ✓ Moduli di reportistica

Condizioni Fornitura

Si precisa che verranno mantenute le medesime condizioni contrattuali e specifiche tecniche esplicitate nel capitolato tecnico del progetto Siscotel 2005 "COMUNI DIGITALI" CUP G 19 B07 000000005 e nello specifico agli articoli:

- Art. 7 per lo stralcio relativo alla riservatezza dei dati, alla tipologia di intervento e alla Capacità e Tempestività di risoluzione dei problemi e penali
- Art 7.1 Servizio di Call Center
- Art 7.2 Manutenzione Correttiva
- Art 8 Servizio di Trouble Ticketing
- Art 9 Servizio di Backup Completo dell'infrastruttura
- Art 21 Sospensione dei pagamenti
- Art 22 Penalità

Per completezza si allega capitolato di gara.

Condizioni Economiche

Per la realizzazione delle attività sopra elencate, Npo Sistemi Spa propone i seguenti elementi di costo:

Descrizione	Totale
<ul style="list-style-type: none"> • Manutenzione correttiva 18 Siti Progetto Siscotel 2005 Fino al 15/06/2013 comprensivi di 2 gg. di formazione 	€ 12.900,00
<ul style="list-style-type: none"> • Hosting Siti 18 Siti Progetto Siscotel 2005 Fino al 15/06/2013 	€ 3.600,00
Totale Fornitura	€ 16.500,00

I Prezzi sono al netto di IVA (21%).

Validità:

La presente offerta è valida trenta (30) giorni dalla data di emissione.

Modalità di Fatturazione e Pagamento:

50% alla firma del contratto

25% a marzo

25% a giugno

Esclusioni:

E' escluso quanto non espressamente citato nell'offerta.