

Allegato A  
**AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI COMO**  
**SETTORE SERVIZI ALLA COMUNITA'**  
**DISCIPLINARE D'INCARICO**

**"Incarico professionale per la funzione di Tutor esperto dei Servizi per l'Impiego alla Dott.ssa Prosperinelli Liana dal 20/12/2018 al 31/12/2019."**

**Art.1**

La Provincia di Como, rappresentata dal Dirigente del Settore Servizi alla Comunità, Dott. Rodolfo Di Gilio,  
affida alla alia **Dott.ssa Prosperinelli Liana**,  
residente a \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
l'incarico professionale per la  
funzione di Tutor esperto dei Servizi per l'Impiego.

**Art.2**

**Le prestazioni richieste nell'ambito dell'incarico di cui all'articolo precedente sono le seguenti:**

- a. realizzare: servizi di base a favore di giovani e disoccupati, secondo gli standard provinciali, in stretta collaborazione con gli operatori dell'accoglienza dei CPI; colloqui di accoglienza e primo orientamento (A1 e A2); proposte di adesione a iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo di giovani e disoccupati;
- b. stipulare il Patto di servizio con l'utente in cerca di occupazione, in modo da vincolarlo al Patto stesso insieme al CPI che dovrà erogare tutte le azioni necessarie al fine di raggiungere un valido inserimento lavorativo;
- c. progettare, in condivisione con l'utente, un Piano di Intervento Personalizzato (PIP), consistente in una gamma di servizi scelti tra quelli previsti dalle doti disponibili relative allo specifico "target" a cui appartiene l'utente preso in carico;
- d. fornire gli interventi orientativi definiti nel Piano di Intervento Personalizzato (PIP) o nella dote Garanzia giovani;
- e. verificare l'esito occupazionale dell'utente e monitorare la fase di inserimento lavorativo;
- f. svolgere tutte le attività in conformità alle procedure previste dalla norma UNI EN ISO 9001/2008 e dal Sistema di gestione della Qualità adottato dalla Provincia;
- g. registrare le sessioni degli incontri nelle banche dati di riferimento;
- h. concordare con il Dirigente del Settore e con i Responsabili dei Centri Impiego la ripartizione delle attività tra i vari servizi (base - specialistici, consulenza - tutoraggio, servizi per l'inserimento lavorativo, coordinamento dei servizi) in base alle necessità espresse dai Piani di Intervento Personalizzato (PIP) dei lavoratori;
- i. Inserire tutti i dati prodotti dalle attività precedentemente descritte nelle apposite banche dati sui portali Sintesi, Dote Garanzia Giovani, Clic lavoro, entro 5 giorni dall'erogazione delle azioni;
- j. **presentare mensilmente (salvo accordi diversi) agli uffici centrali la fattura per il pagamento delle prestazioni effettuate.**