



PROVINCIA DI COMO

SETTORE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ATTIVITÀ
ECONOMICHE, UNIVERSITÀ, ISTRUZIONE, SERVIZI SOCIALI, SANITÀ E PARI
OPPORTUNITÀ

DETERMINAZIONE N. 1195 / 2016

**OGGETTO: AFFIDAMENTO INCARICO PROFESSIONALE PER LA FUNZIONE DI
ORIENTATORE BASE E TUTOR ESPERTO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO
ALLA DR.SSA TIZIANA COSSA. EURO 24.360,00.**

IL RESPONSABILE

Dato atto che:

- in attuazione del D.Lgs. 150/2015 e della L.R. 22/06 "Il mercato del lavoro in Lombardia", i Centri per l'Impiego erogano, nell'ambito del sistema regionale e in qualità di enti accreditati, servizi finalizzati alla promozione dell'inserimento lavorativo e all'accoglienza degli utenti, definendo con ciascun interessato un patto di servizio e un piano di intervento personalizzato, vincolante e finalizzato allo specifico obiettivo dell'occupazione;
- al fine di garantire i servizi essenziali alle persone disoccupate, previsti dall'articolo 28 del D.Lgs. 150/2015, in considerazione del numero insufficiente di dipendenti con contratto a tempo indeterminato, l'organico dei Centri per l'impiego, del Collocamento mirato dei disabili e dell'Ufficio lavoro deve essere integrato mediante esperti a tempo determinato, specializzati nell'erogazione dei servizi per la consulenza e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo;

Considerato che la Provincia è soggetta dal 2014 ad un complesso processo di riorganizzazione disciplinato dalla L. 56/2014, dalla L. 190/2014, dal Decreto legge 78/2015 convertito in L. 125/2015, e per quanto riguarda i servizi per l'impiego, dal D.Lgs 150/2015;

Viste le disposizioni contenute nelle Leggi 56/2014, 190/2014, e nel Decreto legge 78/2015, convertito in Legge 125/2015, che per i Servizi per l'impiego, tra l'altro, dispongono "Nelle more dell'attuazione del processo di riordino delle funzioni connesse alle politiche attive del lavoro, e al solo fine di consentire la continuità dei servizi erogati dai Centri per l'impiego, le Province e le Città metropolitane possono stipulare, a condizione che venga garantito l'equilibrio di parte corrente nel periodo interessato dai contratti stessi, contratti di lavoro a tempo determinato, ai sensi dell'articolo 4, comma 9, terzo periodo, del Decreto legge 31 agosto 2013 n. 101, convertito, con modificazioni, dalla Legge 30 ottobre 2013 n. 125, e successive modificazioni, alle medesime finalità e condizioni, per l'esercizio dei

predetti Servizi.”

Visto

- l'art. 3 comma 56 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244;
- l'art. 7, comma 6, del Decreto Legislativo 165/2001 come modificato dall'art. 46 del D.L. 112/2008, convertito con modificazione, dalla Legge del 06 agosto 2008 n. 133, nonché modificato dall'art. 1 c. 147 della Legge n. 228 del 24 dicembre 2012;
- la Deliberazione della Giunta della Provincia di Como del 30 aprile 2009 n. 84 "Regolamento concernente l'ordinamento degli uffici e dei servizi. Integrazione per l'affidamento di incarichi di collaborazione autonoma a soggetti estranei all'Amministrazione, ai sensi dell'art. 3, comma 56 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008) e successive modifiche. Ulteriore adeguamento”;

Verificato che, per quanto attiene il Servizio politiche attive del lavoro, nelle sue varie articolazioni centrali (l'Ufficio lavoro e il Collocamento mirato dei disabili, in Via Volta 44 a Como) e periferiche (i 5 Centri per l'impiego di Como, Erba, Menaggio, Cantu' e Appiano Gentile), nel 2015 sono state riscontrate scoperture di organico, anche a seguito di pensionamenti, dimissioni e altre uscite di personale a tempo indeterminato non sostituito, rispetto a funzioni fondamentali, stabilite per legge, di servizio al pubblico e di verifica di rendicontazione di progetti regionali, scoperture per le quali non è possibile intervenire né con personale interno al Settore né con personale interno all'Ente, venendosi pertanto a determinare una situazione di potenziale danno all'utenza, per interruzione di pubblico servizio, con possibilità di richieste risarcitorie da parte dell'utenza stessa, oltre a violazioni di legge;

Dato atto che :

- tale situazione, già grave, si è ulteriormente aggravata in quanto, nel 2016, sempre in applicazione della L. 56/2014 e del Decreto 14.09.2015 (cosiddetto decreto Madia), n. 3 unità di personale a tempo indeterminato dei CPI e degli Uffici centrali del lavoro sono state poste in congedo;
- il numero di dipendenti attualmente in servizio presso i Servizi per l'impiego e i Centri per l'impiego (Deliberazione del Presidente della Provincia di Como n. 106 del 13/11/2015), al netto dei pensionamenti e dei trasferimenti, è di n. di 31 dipendenti, con una perdita di n. 15 unità (da n. 46 a 31) rispetto al personale in servizio al 1.1.2015;

Atteso che tale numero di 31 dipendenti è assolutamente insufficiente ad assicurare lo svolgimento di tutte le funzioni assegnate ai Centri per l'impiego e agli uffici provinciali centrali dal D.Lgs 150/2015 e dalla più recente legislazione in materia di lavoro e servizi sociali;

30/12/2015

Considerato che:

- In data 2 dicembre 2015 la Regione Lombardia ha sottoscritto con il Ministero del lavoro la convenzione prevista dall'art.15 della L. 125/2015 al fine di dare attuazione alle disposizioni contenute nel D.lgs. 150/2015 che ridefinisce l'organizzazione e il funzionamento dei servizi per il lavoro;
- le attività di organizzazione degli uffici e delle nuove modalità di erogazione dei

servizi comporteranno un lavoro straordinario del personale dei Centri per l'impiego, del Collocamento mirato dei disabili e dell'Ufficio lavoro che dovrà essere supportato anche dagli esperti in orientamento;

- è ancora in corso il programma Garanzia Giovani che richiede l'indispensabile lavoro degli orientatori;

Ritenuto pertanto, per le ragioni indicate in precedenza, di avvalersi degli orientatori in affiancamento al personale dei Centri per l'impiego, sia per seguire le attività di consulenza e accompagnamento dei giovani che hanno aderito al programma garanzia giovani, sia per farsi carico del lavoro straordinario di accoglienza delle persone disoccupate, quale diretta conseguenza dell'applicazione delle nuove disposizioni nazionali e regionali attuative del D.lgs. 150/2015;

Vista la determinazione dirigenziale n. 757 del 11/08/2016, con la quale è stato approvato l'avviso di Procedura comparativa pubblica per il conferimento di incarichi professionali ad esperti, orientatore di base e tutor esperto, gestiti dalla Provincia - anni 2016/2017;

Vista la determinazione dirigenziale n. 1088 del 2016, con la quale è stato approvato l'elenco dei professionisti selezionati per l'affidamento di incarichi di orientatore base – tutor esperto nell'ambito dei servizi di inserimento lavorativo ai sensi della L.R. 22/06, art. 13, e norme transitorie, art. 32, gestiti dalla Provincia - anni 2016/2017;

Ritenuto :

- necessario **affidare l'incarico professionale** per la funzione di orientatore base e tutor esperto alla **Dott.ssa Tiziana Cossa**, al fine di affiancare gli operatori dei servizi per il lavoro (CPI, Collocamento mirato, Ufficio lavoro) nella applicazione delle nuove disposizioni nazionali e regionali attuative del D.Lgs 150/2015 nonché dei programmi Garanzia Giovani, Dote unica regionale, Piano disabili;
- di far decorrere l'incarico **dal 20/12/2016 al 31/12/2017**, al **compenso orario** come sotto riportato:

Servizi di base	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Colloquio I livello	€ 22,57	€ 18,50
Definizione del percorso	€ 22,57	€ 18,50
Monitoraggio	€ 22,57	€ 18,50
Sportello - segreteria	€ 22,57	€ 18,50

Servizi tutoring e Ido	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Tutoring	€ 25,62	€ 21,00
Scouting	€ 25,62	€ 21,00
Coordinamento dei servizi per 10% dell'incarico	€ 25,62	€ 21,00
Consulenza imprenditorialità	€ 25,62	€ 21,00

Servizi specialistici	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Bilancio	€ 29,28	€ 24,00
Colloquio II livello	€ 29,28	€ 24,00
Coaching	€ 29,28	€ 24,00

NB: il numero delle ore da effettuare dipende dal regime fiscale dichiarato in fattura.

Le somme per eventuali Casse di Previdenza sono già comprese in tutte le tariffe sopra esposte.

Dato atto che il presente incarico è finanziato con le risorse rimborsate dalla Regione Lombardia e dalla Stato per i servizi svolti e rendicontati in attuazione delle disposizioni contenute negli avvisi "Dote unica lavoro e Garanzia Giovani" ed accertate e incassate sul capitolo d'entrata 2396 del Bilancio 2016;

Visto il Disciplinare di incarico, che si allega al presente provvedimento sotto la lettera A per costituirne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che

- il presente provvedimento non rientra nelle fattispecie indicate dalla Corte dei Conti con deliberazione n. 6 del 15/02/05 (incarichi di studio, ricerca, consulenza);
- il corrispettivo dell'incarico affidato con la presente determinazione, è superiore a Euro 5.000,00 e come tale sottoposto al controllo successivo sulla gestione da parte della Sezione Regionale della Corte dei Conti a norma dell'art. 1, comma 173, della Legge 23.12.2005 n. 266;

Considerato che, con deliberazione n. 42 del 16.11.2016 il Consiglio Provinciale ha approvato il bilancio preventivo 2016;

Visto l'art. 192 del D. Lgs. n.267 del 18/08/2000 e s.m.i

DETERMINA

1. di affidare a partire **dal 20/12/2016 al 31/12/2017**, per le motivazioni in premessa, alla **Dott.ssa Tiziana Cossa**, nata a [redacted] il [redacted], residente a [redacted] (C.F. [redacted] - P. IVA [redacted]), l'incarico professionale per la funzione di orientatore base e tutor esperto, al fine di affiancare gli operatori dei servizi per il lavoro (CPI, Collocamento mirato, Ufficio lavoro) nella applicazione delle nuove disposizioni nazionali e regionali attuative del D.lgs. 150/2015 nonché dei programmi Garanzia giovani, Dote unica regionale, Piano disabili;
2. di approvare il Disciplinare d'incarico, allegato al presente provvedimento sotto la lettera A, in cui sono definiti gli obiettivi, i costi, le modalità di gestione del rapporto;
3. di impegnare la spesa prevista di **Euro 24.360,00** (importo comprensivo di IVA e oneri) al capitolo 15086/0 del bilancio 2016, codice del piano dei conti integrato 1030211, macro livello IV;
4. di trasmettere copia della presente Determinazione alla Corte dei Conti di Milano per il

controllo successivo alla gestione da parte della Sezione Regionale della Corte dei Conti a norma dell'art. 1, comma 173, della Legge 23.12.2005 n. 266;

5. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Ragioneria per i provvedimenti di competenza;
6. di disporre la pubblicazione dell'incarico presso l'Albo della Provincia di Como, in applicazione dell'art. 32 della L. n. 69/09, sul sito Internet dell'Ente, all'indirizzo www.provincia.como.it;
7. di dare atto che quanto sopra determinato è conforme al PEG in premessa specificato.

Li, 15/12/2016

IL RESPONSABILE
DI GILIO RODOLFO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

**AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI COMO
DISCIPLINARE D'INCARICO**

"Affidamento di incarico professionale per la funzione di orientatore – tutor dei Servizi per l'Impiego alla **Dott.ssa Tiziana Cossa** dal **20/12/2016 al 31/12/2017.**"

Art.1

La Provincia di Como, rappresentata dal Dirigente del Settore attività economiche, formazione professionale, politiche attive del lavoro e università, istruzione, Dott. Rodolfo Di Gilio, nato a Varese (Va) il 19/04/1963 (C.F. DGLRLF63D19L682Z) affida alla **Dott.ssa Tiziana Cossa**, nata a [REDACTED] il [REDACTED], residente a [REDACTED] (C) in via [REDACTED] (C.F. [REDACTED] - P. IVA [REDACTED]), l'incarico professionale per la funzione di orientatore base e tutor esperto dei Servizi per l'Impiego, Progetto Garanzia giovani e colloqui di verifica D.lgs.150/2015.

Art.2

Le prestazioni richieste nell'ambito dell'incarico di cui all'articolo precedente sono le seguenti:

- a. Realizzare:
 - servizi di base a favore di giovani e disoccupati, secondo gli standard provinciali, in stretta collaborazione con gli operatori dell'accoglienza dei CPI;
 - colloqui di accoglienza e primo orientamento (A2 o A1);
 - proposte di adesione a iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo di giovani e disoccupati;
- b. Stipulare il Patto di servizio con l'utente in cerca di occupazione, in modo da vincolarlo al Patto stesso insieme al CPI che dovrà erogare tutte le azioni necessarie al fine di raggiungere un valido inserimento lavorativo;
- c. Progettare, in condivisione con l'utente, un Piano di Intervento Personalizzato (PIP), consistente in una gamma di servizi scelti tra quelli previsti dalle doti disponibili a favore dello specifico "target" a cui appartiene l'utente preso in carico;
- d. Erogare interventi orientativi definiti nel Piano di Intervento Personalizzato (PIP) o nella dote Garanzia giovani,
- e. Verificare l'esito occupazionale dell'utente e monitorare la fase di inserimento lavorativo;
- f. Svolgere tutte le attività in conformità alle Procedure previste dalla norma UNI EN ISO 9001/2008 e dal Sistema di gestione della Qualità adottato dalla Provincia;
- g. Allocare i servizi sui diversi Dispositivi in base alle indicazioni ricevute dal Dirigente e dal proprio responsabile CPI, a seconda delle caratteristiche degli utenti e in relazione ai diversi progetti attivi;
- h. Registrare le sessioni degli incontri nelle banche dati di riferimento;
- i. Concordare con il Dirigente e con i Responsabili dei Centri Impiego la ripartizione delle attività tra servizi appartenenti alle diverse tipologie (base – specialistici, consulenza – tutoraggio, servizi per l'inserimento lavorativo e coordinamento dei servizi) in base alle necessità espresse dai Piani di Intervento Personalizzato (PIP) dei lavoratori;
- j. Inserire tutti i dati prodotti dalle attività precedentemente descritte nelle apposite banche dati sui portali Sintesi, Dote Garanzia Giovani, Clic lavoro, entro 5 giorni dall'erogazione delle azioni;
- k. Presentare bimestralmente agli uffici centrali la fattura per il pagamento delle prestazioni effettuate. Si liquideranno, se adeguatamente svolte e registrate, le ore erogate nei mesi indicati in fattura.
- l. Svolgere ore di prestazioni al fine di sopperire a situazioni di emergenza all'interno del CPI.

Art.3

I compiti di cui all'articolo 2 dovranno essere espletati **nelle sedi dei Centri per l'Impiego e dell' Ufficio Lavoro dal 20/12/2016 al 31/12/2017**, salvo proroga, ai sensi dell'art. 7

comma 6 del decreto legislativo 166/2011 del testo attualmente vigente, garantendo il rispetto delle scadenze previste e degli impegni assunti con la Provincia di Como.

Gli orari di presenza presso le sedi della rete dei Servizi per l'impiego saranno meglio definiti in accordo con il Dirigente del settore e il Responsabile del Centro per l'Impiego di assegnazione.

È previsto un compenso massimo di **Euro 24.360,00 compreso di Iva** per la funzione di orientatore di base – tutor esperto dei Servizi per l'Impiego, tra i diversi incarichi:

	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Servizi di base		
Colloquio I livello	€ 22,57	€ 18,50
Definizione del percorso	€ 22,57	€ 18,50
Monitoraggio	€ 22,57	€ 18,50
Sportello - segreteria	€ 22,57	€ 18,50

	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Servizi tutoring e Ido		
Tutoring	€ 25,62	€ 21,00
Scouting	€ 25,62	€ 21,00
Coordinamento dei servizi per 10% dell'incarico	€ 25,62	€ 21,00
Consulenza Imprenditorialità	€ 25,62	€ 21,00

	Compenso orario comprensivo di IVA 22% se dovuta	Compenso orario senza IVA
Servizi specialistici		
Bilancio	€ 29,28	€ 24,00
Colloquio II livello	€ 29,28	€ 24,00
Coaching	€ 29,28	€ 24,00

NB: il regime fiscale va autocertificato nella scheda anagrafica.

Il numero complessivo di ore dipende dal regime fiscale dichiarato e dalla tipologia di ore svolte. Le cifre menzionate sono da considerarsi comprensive di eventuali casse di previdenza. I compensi sono definiti in base alle caratteristiche anagrafico-fiscali autocertificate.

Tale importo di **Euro 24.360,00** tra i diversi incarichi si configura come limite massimo di spesa per la Provincia di Como a favore del collaboratore.

Il monte ore di attività di coordinamento, non direttamente collegate con l'utenza, non dovrà superare il 10% delle ore effettivamente erogate dei servizi sopra riportati, salvo eventuale diverso accordo scritto.

Art.4

Il compenso all'orientatore verrà corrisposto **con cadenza bimestrale**, sulla base delle ore effettivamente svolte nei mesi di riferimento indicati nella fattura, dietro **presentazione di bozza da inviare via mail prima dell'inoltro della fattura nel Portale elettronico di fatturazione**, al fine di un'adeguata verifica volta ad evitare un eventuale rifiuto della fattura.

Nella fattura dovranno essere indicate nel dettaglio le ore distinte per tipologia di servizio, come da agenda compilata e sottoscritta dal responsabile del Centro per l'impiego nonché dagli utenti.

Art.5

L'attività dell'orientatore si configura come lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 2230 e seguenti del Codice Civile, e risulta non soggetta ad alcun vincolo di assunzione da parte del committente.

Per tutte le condizioni non previste dal presente disciplinare si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative e regolamenti in materia.

Art.6

Il collaboratore dovrà eseguire l'incarico tenendo conto dell'orario di lavoro durante il quale il committente svolge la propria attività, delle modalità di svolgimento della stessa, al fine di conseguire il risultato per il quale il presente incarico viene affidato. Al fine poi di coordinare la propria opera con il lavoro del personale dipendente dal committente medesimo, il collaboratore concorda una disponibilità media settimanale/mensile e avvisa preventivamente il CPI e la Provincia qualora tale disponibilità oraria si discostasse significativamente da quanto concordato.

Art.7

In caso di inadempienza, anche parziale del presente disciplinare, sarà trattenuta **una penale** non inferiore ad un decimo del compenso di cui all'articolo 3.

In particolare sarà considerato quale inadempimento il ritardo nell'aggiornamento dei dati nel sistema informativo provinciale superiore a 5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione del servizio.

Art.8

Trattandosi di prestazione soggetta ad IVA, la presente scrittura è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'articolo 5 comma 2 DPR 26 aprile 1936 n. 131.

Art.9

Per eventuali controversie in ordine al presente disciplinare le parti dichiarano di procedere a forme di arbitrato di tipo rituale, con competenze del Tribunale di Como.

Art.10

Il presente disciplinare è senz'altro vincolante per il collaboratore, mentre sarà vincolante per il committente solo dopo l'approvazione degli organi competenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Como, 20/12/2016

Per la Provincia di Como

Il Dirigente del Settore
attività economiche, formazione
professionale, politiche attive del lavoro ed
università, Istruzione
Dott. Rodolfo Di Gillo

Il collaboratore

Dott.ssa Tiziana Cossa



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1195 / 2016

UNITA' PROPONENTE: SETTORE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ATTIVITA ECONOMICHE, UNIVERSITA, ISTRUZIONE, SERVIZI SOCIALI, SANITA E PARI OPPORTUNITA
OGGETTO: AFFIDAMENTO INCARICO PROFESSIONALE PER LA FUNZIONE DI ORIENTATORE BASE E TUTOR ESPERTO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO ALLA DR.SSA TIZIANA COSSA. EURO 24.360,00.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.
cap. 15086 imp. 2442/2016 per euro 2442/2016
ESITO: **FAVOREVOLE**

Li, 16/12/2016

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **TIZIANA COSSA**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità [REDACTED]
Data di nascita [REDACTED]
Stato civile [REDACTED]

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Da febbraio '10 ad oggi**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Provincia di Como. Settore Istruzione e formazione professionale, politiche attive del lavoro*
Via Volta, 44. Como
 - Tipo di Impiego **Orientatore base-tutor esperto per i servizi per l'impiego.** Colloqui di orientamento individuali A2 e di gruppo (A1), compilazione scheda anagrafica e professionale, inserimento dati nel sistema informativo del portale sintesi, diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, analisi esperienze formative professionali e sociali degli utenti, definizione del percorso, stipula e gestione del patto di servizio e del PIP, colloquio di secondo livello, bilancio delle competenze. Supporto all'utente del monitoraggio delle azioni (orientative, formative o di inserimento al lavoro)

- **Da 03.2012 a dic 2013**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Esip. Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi. Via Acquanera, 43. Como*
 - Tipo di Impiego **Tutor individuale servizi al lavoro.** Progetto doti soggetti deboli, amministrazione penitenziaria.

- **Da 09.2010 a giugno 2013**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *CIAS Formazione Professionale*
V.le C. Battisti 1. Como
 - Tipo di Impiego **Docente di etica**

- **Da giugno 2009 ad oggi**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Fondazione Enaip.*
Via Dante, 127. Como
 - Tipo di Impiego **Tutor orientamento e accompagnamento al lavoro** (attività di counselling, bilancio delle competenze, scouting, definizione del percorso) Progetto New 411. Crisi Aziendali. Doti formazione lavoro e ammortizzatori sociali. (da 06.09 a 07.2011)
Docente di etica (da 09.2010 a 01.2011 e da 09.2011 ad oggi)

- **Da gennaio a giugno 2009 e da sett 09 a giugno 2010**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Gabriele Castellini. Scuola d'Arte e Mestieri*
Via Sirtori. Como
 - Tipo di Impiego **Docente di "orientamento e capacità personali" e di "etica"**

- **Da ottobre 2008 a sett 09**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Coop. Lotta contro l'Emarginazione (coop. appaltante il SIL del Comune di Como)
Via Parpagliona 41. Sesto San Giovanni
Operatore per la mediazione lavorativa
Sostegno ed inserimento lavorativo agli adulti in difficoltà attraverso colloqui di orientamento ed accompagnamento all'autonomia lavorativa.

- **Da aprile 2006 a settembre 08**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Comune di Como. Settore Servizi Sociali.
Via Italia Libera, 18/A. Como
Psicologo, orientatore.
All'interno del SIL (servizio di inserimento lavorativo).
Per il progetto "Multimisura" e per progetto "AH-Q" (inserimento detenuti ed ex-detenuti).
Analisi delle esperienze formative e professionali degli utenti, individuazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità del territorio.
Colloqui psicologici finalizzati al supporto all'utente nella progettazione individualizzata e accompagnamento al lavoro; orientamento (individuale e di gruppo) e formazione al lavoro; inserimento, sostegno, tutoraggio e monitoraggio.
Attivazione e gestione delle connessioni di rete con aziende, cooperative e servizi provinciali e distrettuali per il lavoro.

- **Da ottobre 2006 al 30 settembre 08**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Gucci S.p.A. Luxury Goods International (LGI)
Via Industria, 19 Cadempino. Lugano. CH
Addetta alla selezione del personale
Selezione:Contatti con i clienti interni per la definizione dei profili; stesura della job description; contatti con i fornitori (società di selezione, università, istituti superiori); screening del curriculum, contatto telefonico, colloqui di selezione.
Presentazione dei candidati ai responsabili, definizione dei tempi e delle modalità di inserimento. Monitoraggio soddisfazione del cliente. Aggiornamento piano selezioni.
Formazione: Monitoraggio corsi di formazione linguistici, creazione questionari di gradimento.
Organizzazione: Creazione e aggiornamento organigrammi; traduzione e adattamento questionari di valutazione della performance, lettere bonus ed increase.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Comune di Como. Settore Servizi Sociali.
Via Italia Libera, 18/A. Como
Tutor per Borsa Lavoro a favore di minore (fino dic. 06). Supporto e accompagnamento all'inserimento; **Educatrice servizio ADM** (assistenza domiciliare minori). Sostegno e accompagnamento del minore nelle attività quotidiane. Riunioni d'équipe con l'assistente sociale di riferimento per la definizione del progetto educativo.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Coop. Sociale "Il Giardino di Simone" presso Scuola Primaria Montano Lucino
Via Roma, 20. Uggiate Trevano (CO)
Educatrice sostegno scolastico. Sostegno e supporto al minore nell'attività scolastica. Riunioni con insegnanti per definizione e monitoraggio del progetto. Incontri periodici con i genitori per la condivisione del progetto.

- Dal 7 ago al 1 sett 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Servizi Soc. Alto Lago, presso Asilo nido aziendale Bollicine- Ospedale di Cantu'
 Piazza Matteri 12, Dongo (CO)
Educatrice (sostituzione ferie)
 Attività educative/ricreative rivolte a bambini da 12 a 36 mesi.

- Da sett 2005 a magg 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Comunità Terapeutica "Rosa dei Venti"
 Via Leopardi, 45. Erba (CO)
Educatrice. Referente piano educativo della comunità
 Programmazione e attuazione di attività educative rivolte ad adolescenti con disturbi di personalità; colloqui individuali con gli utenti; stesura dei programmi settimanali; redazione e revisione periodica dei progetti educativi.

- Da ago 2004 a ott 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Manpower S.p.a. Via Rossini, 6/8. Milano
Addetta reclutamento e selezione (assistente di filiale)
 Accoglienza e selezione dei candidati: contatto telefonico, screening curriculum, colloqui di selezione, preparazione profili.

- Da febbraio a luglio 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Questa Generazione
 Patronato ACLI, Via Brambilla 35, 22100 Como
Operatrice Interculturale
 Interventi nell'ambito dell'immigrazione. Rapporti istituzionali con gli istituti scolastici, i comuni, l'ASL. Lavoro d'équipe (con antropologo, educatore e mediatore culturale) in interventi di mediazione linguistico culturale nelle scuole e nel territorio.

- Da febbraio a maggio 2004 e da nov 2002 a feb 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Servizi Sociali Alto Lago
 Piazza Matteri 12, Dongo (CO)
Educatrice
 Attività di "Dopo-scuola": supporto nello studio e nello svolgimento dei compiti a bambini delle elementari e delle medie.

ISTRUZIONE

- 15 Dicembre 2008

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Transculturale. "Fondazione Cecchini Pace".

Indirizzata, in particolare, all'acquisizione delle competenze per la pratica di psicoterapia individuale, per l'intervento nei gruppi, nelle comunità e nei servizi pubblici attraverso l'analisi psicologica integrata da principi transculturali e da una metodologia adatta ad affrontare le nuove situazioni/patologie emergenti della società in cambiamento sia dal punto di vista diagnostico, della promozione della salute, della prevenzione, della terapia e della riabilitazione, sia per quanto concerne la mediazione culturale ed interventi di integrazione.

- Da sett 1997 a giugno 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Padova

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

 - Da settembre 1992 a giugno 1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

 - FORMAZIONE**
 - Dal 17/03/2009
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

 - Ottobre 2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

 - Dal 24/03/2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

 - Gennaio 2004
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

 - Da febbraio 2004 a dic 2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Dal 15/3/2003 al 14/9/2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Da 15/9/2002 al 14/3/2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Giugno 2001
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

 - Da ottobre 2000 a giugno 2001
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Facoltà di Psicologia
- Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità. Votazione 108/110
- Istituto Tecnico Commerciale, "Ezio Vanoni", via Stoppani 7, 22017 Menaggio (CO)
- Diploma di ragioniere perito commerciale
- Iscrizione all'albo professionale dell'Ordine della Lombardia con il titolo professionale di psicoterapeuta.
- Autorizzazione al libero esercizio nel Canton Ticino (Svizzera) della professione di psicologo
- Iscrizione all'albo professionale dell'Ordine della Lombardia con il titolo professionale di psicologo. N. iscrizione 03/8103
- Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo
- Azienda ospedaliera " Ospedale S. Anna", Via Napoleona 60, 22100 Como
- Tirocinio di specialità. **Psicoterapeuta tirocinante.**
 Consultazione, sostegno psicologico, psicoterapia con supervisione. Casistica: adulti e minori italiani e stranieri con problematiche psicologiche o psichiatriche. Colloqui di sostegno e accompagnamento alle famiglie con minori in difficoltà. Lavoro d'équipe con psicologi, psichiatri ed educatori.
- Università di Dundee, dipartimento di psicologia. Scozia (UK)
- Tirocinio post laurea.
 Raccolta e inserimento dati per ricerche relative a temi di psicologia sociale;
 Collaborazione ad uno studio sperimentale neuropsicologico
- CPS-CD: centro psico-sociale, centro diurno; dipartimento salute mentale. Via Vittorio Emanuele, 22100 Como;
 CRT: Centro riabilitativo terapeutico. Ossuccio (CO)
 Tirocinio post laurea. Attività con pazienti psichiatrici, somministrazione test, colloqui individuali
- Ospedale Psichiatrico "S. Juan de Dios" di Madrid (Spagna)
- Esperienza pratica, assistenza attività psichiatrica
- Università Complutense di Madrid (Spagna)

istruzione o formazione
• Principali materie / abilità
professionali oggetto dello studio

Facoltà di Psicologia

• Qualifica conseguita

Adesione al progetto Socrates – Erasmus

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE	SPAGNOLO	FRANCESE
BUONO	OTTIMO	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI E ALAVORO D'ÉQUIPE, ANCHE IN AMBIENTE MULTICULTURALE, DERIVATA DALLE ESPERIENZE INTRAPRESE ALL'ESTERO.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURATE NEL CORSO DELLE MIE ESPERIENZE SIA FORMATIVE CHE LAVORATIVE, UNITE AD UNA FORTE DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO PREFISSATO E AD UNA GRANDE MOTIVAZIONE ALLA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PACCHETTO OFFICE

ALTRE INFORMAZIONI

DA GENNAIO 2005 A GENNAIO 2007, HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: RACCOLTA FONDI, PROMOZIONE DI INIZIATIVE, INTERVENTI DI TRADUZIONE-MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, CON "OVCI" (ORG. DI VOLONTARIATO DI COOP. INTERNAZIONALE), "LA NOSTRA FAMIGLIA". AGOSTO 2007 ESPERIENZA DI VOLONTARIATO PRESSO "CRECHE LILIA MIOTTO" (SCUOLA MATERNA) IN BRASILE.

PUBBLICAZIONI

PERCEIVED COLLECTIVE CONTINUITY: SEEING GROUPS AS ENTITIES THAT MOVE THROUGH TIME. PUBBLICATO SU "THE EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY", EUR. J. SOC. PSYCHOL. 37, 1118-1134 (2007).

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica di tipo B. Automunita.

INTERESSI

Viaggi – Letteratura – Cinema – Lingue.

Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati, ai sensi Del D.lgs 196/03, per le Vostre esigenze di comunicazione.

