

Residenza:	omissis
Cellulare:	omissis
Telefono:	omissis
Mailto:	omissis
PEC:	omissis
Website:	www.formazionecomo.it
Patenti:	A e B, automunita
Nascita:	omissis

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Giugno 2016 – Attualmente Formatrice, Tutor esperto e Career coach, libera professionista con partita IVA.

PRINCIPALI ATTIVITÀ (vedere anche presentazione allegata):

- ↳ Colloquio di orientamento formativo e professionale.
- ↳ Individuazione dei vincoli e delle opportunità formative e professionali, con riferimento al contesto sociale.
- ↳ Bilancio di competenze: raccolta dati ed esperienze formative; diagnosi dei bisogni, delle aspirazioni e della domanda individuale di orientamento; analisi del percorso formativo e professionale; identificazione delle competenze, abilità, conoscenze e interessi, valorizzabili in relazione alle opportunità esterne; elaborazione del progetto formativo o professionale. Monitoraggio delle azioni intraprese.
- ↳ Personalizzazione del materiale somministrato in relazione alle capacità del soggetto.
- ↳ Rilevamento esigenze aziendali, individuazione profilo professionale richiesto e creazione annuncio.
- ↳ Screening dei curricula e primo colloquio.
- ↳ Strumenti di Ricerca attiva del lavoro: stesura curriculum professionale e lettera di presentazione; preparazione al colloquio di selezione, di persona e online; canali di ricerca del lavoro.
- ↳ Career coaching (management) per la massimizzazione del potenziale personale e professionale.
- ↳ LinkedIn: creazione del profilo professionale e formazione sulla logica dello strumento.
- ↳ Autoimprenditorialità: business plan; analisi SWOT; analisi della concorrenza; analisi del mercato; canali promozionali.
- ↳ Docenza sugli Strumenti di Ricerca attiva del lavoro (4 moduli), presso la scuola professionale Leonardo da Vinci-Ripamonti di Como.
- ↳ Coaching pedagogico.

Gennaio 2013 – Maggio 2016 Referente della Comunicazione e della Formazione interna, Assistente di Direzione, presso CONFCOMMERCIOCOMO

PRINCIPALI ATTIVITÀ:

- ↳ Organizzazione e supervisione dei tirocini aziendali, curricolari ed extracurricolari: rilevamento esigenze aziendali; individuazione profilo professionale richiesto e creazione annuncio; screening dei curricula; definizione dei progetti formativi; monitoraggio dei percorsi; stipula delle convenzioni con le aziende.
- ↳ Rilevamento esigenze aziendali, individuazione profilo professionale richiesto, screening dei curricula e primo colloquio per le assunzioni dei funzionari.
- ↳ Valutazione dei funzionari su rendimento, propositività, relazioni interne ed esterne, capacità di progettazione.
- ↳ Organizzazione e monitoraggio dei corsi di formazione interna.
- ↳ Redattrice del mensile, della newsletter associativa e delle pubblicazioni sul quotidiano Provincia: restyling grafico, impaginazione con In-Design, creazione articoli, revisione bozze, realizzazione di interviste, utilizzo piattaforma MailChimp.
- ↳ Coordinamento della comunicazione digitale integrata (sito, newsletter, mensile, Facebook).
- ↳ Supporto all'attività del direttore, coordinatrice dei progetti dei funzionari di primo livello e degli eventi.

Settembre – dicembre 2012 Assistente di Direzione presso STUDIO GORINI commercialista in Como.

Settembre 2009 – agosto 2012 Tutor senior presso COMETA FORMAZIONE SCs Como, centro di istruzione e formazione professionale. Contratto a tempo determinato di tre anni. PRINCIPALI ATTIVITÀ:

- ✦ Progettazione pedagogica e redazione della documentazione per la Dote Scuola.
- ✦ Personalizzazione interventi formativi personalizzati, monitoraggio delle azioni, ridefinizione degli obiettivi.
- ✦ Stage curriculari: progettazione del Piano Formativo Personalizzato, realizzazione convenzioni con aziende del settore ristorazione-alberghiero, monitoraggio.
- ✦ Supporto al tutor nell'Accompagnamento alla ricerca del lavoro: colloquio di primo livello.
- ✦ Attività di tutoring, coaching e d'equipe tecnico-pedagogica.

Giugno – Agosto 2009 Tutor-Educatrice per ragazzi dai 6 ai 14 anni presso ASSOCIAZIONE COMETA Como. PRINCIPALI ATTIVITÀ: Tutoring e colloqui di orientamento; organizzazione attività formative e sportive; sostegno allo studio; attività d'equipe tecnico-pedagogica.

Dicembre 2008 – Giugno 2009 Tutor-Docente presso GRANDI SCUOLE – CEPU Como. PRINCIPALI ATTIVITÀ: docenza in Lingua e letteratura italiana, Storia, Pedagogia e Psicologia.

Dicembre 2007 – dicembre 2008 Stato di mobilità – Preparazione e discussione tesi di laurea.

Gennaio 2001 – novembre 2007 Assistente dell'Amministratore Delegato presso ARCHIMICA SRL (ex CLARIANT LSM SPA, Origgio (VA), multinazionale chimico-farmaceutica di madre lingua inglese. PRINCIPALI ATTIVITÀ: gestione contatti, agenda e supporto all'AD; collaborazione con l'ufficio del personale per la ricerca e selezione dei dirigenti.

Giugno 2000 – gennaio 2001 Impiegata Customer Care presso IL TELEFONINO SRL Como. Collaboratrice con attività commerciale, formazione del personale neoassunto, consulenza alla clientela sui piani tariffari.

Febbraio 1999 – aprile 2001 Impiegata Customer Care presso Telecom Italia Mobile S.p.A Milano. Principali mansioni: gestione clienti privati e business, attività in-bound, out-bound, retention e back-office.

Dal 1990 al 1992 Docente supplente presso la Scuola Media G. MASSINA Como. Supplente nelle materie umanistico-letterarie (Italiano, Storia, Geografia e Filosofia).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titoli

A.A. 2007-2008 Laurea magistrale in Lettere Moderne, indirizzo psico-pedagogico, conseguita a pieni voti presso l'Università degli Studi di Milano. Tesi di laurea sul pensiero della psicoterapeuta Alice Miller.

A.S. 1987-1988 Diploma di Maturità Scientifica conseguito presso il Liceo Paolo Giovio di Como

Corsi

2019 Corso "Web Marketing" (12 ore), tenuto da Visionova presso la Cooperativa Il Seme, Como.

2018 Corso "Autoimprenditorialità" (20 ore), presso la Cooperativa Il Seme, Como.

2018	Corso "Europrogettazione", workshop di 3 giorni, docente dott. Andrea Boffi per EFDD, Como.
2014	Corso "Amministratore sito con piattaforma Word Press", presso Confcommercio Como.
2013	Corso "Comunicazione digitale integrata (sito, social media newsletter)", con Share Now, presso Confcommercio Como.
2011	Corso "Metodologie di ricerca del lavoro" (16 ore), presso Cometa Formazione Scs, Como.
2011	Corso "Apprendere attraverso l'esperienza: strategie e strumenti per progettare e valutare la formazione" (198 ore), presso Cometa Formazione Scs, Como.
2010	Corso "L'alternanza scuola-lavoro" (16 ore), presso Cometa Formazione Scs, Como.
2010	Corsi di formazione: "Tutoring e gestione dell'aula" (16 ore); "Time management" (16 ore); "I disturbi DSA" (20 ore); "Metodologie di apprendimento: la progettazione per competenze" (80 ore), presso Cometa Formazione Scs, Como.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano madrelingua.

Inglese fluente parlato e scritto.

Francese scolastico parlato e scritto, buona lettura.

CONOSCENZE INFORMATICHE

- ✦ Buona padronanza della piattaforma Wordpress per la costruzione di siti.
- ✦ Buona conoscenza dei programmi: InDesign (impaginazione editoriale); MailChimp (creazione di newsletter); Calaméo (pubblicazioni online); CRM (gestione stage e anagrafiche); GEOP (gestione della progettazione didattica).
- ✦ Ottimo utilizzo dei social media in chiave business (Linkedin, Facebook, Whatsapp, Messenger) e dei principali programmi per video conference (Zoom, Google Meet, Skype).
- ✦ Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, dei programmi MS Office, Acrobat e Lotus Notes.

COMPETENZE RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE e NOTE PERSONALI

Ottime capacità comunicative e di lavoro in team acquisite attraverso l'esperienza lavorativa, condividendo risorse e obiettivi, collaborando con colleghi di differenti nazionalità, gestendo i rapporti con le aziende, la clientela, gli studenti, le famiglie e differenti interlocutori istituzionali. Ottime capacità organizzative e di pianificazione, precisione, accuratezza e orientamento al compito; competenze di problem-solving

Da sempre appassionata di scrittura, sono stata redattrice del sito di scrittura creativa LETTURE DA METROPOLITANA e ho fatto parte del PREMIO INTERNAZIONALE DI LETTERATURA CITTÀ DI COMO. Attualmente collaboro, come editor, per la casa editrice CARLO POZZONI FOTOEDITORE (Bando alle Guerre seconda edizione de Il Giro del Lario in 40 racconti; Ti ricordi quel Natale; Vent'anni di cronaca a Como; L'Infinito dal Colle di Brunate; Il medico e il prete) insegno scrittura creativa e progettazione narrativa a scrittori ed esordienti privati.

Autorizzo la Vostra Società al trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196/2003 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, ai soli fini di Ricerca e Selezione del Personale.

Raffaella Rizzo