

**LIANA PROSPERINELLI**

Via [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Luogo e data di nascita [REDACTED]

P.IVA 03696640162

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Novembre 2010-Ad oggi

**Consulente per orientamento professionale e per le politiche attive**

*Prima incarico professionale presso Amministrazione provinciale di Lecco/ da 01/03/2013 dipendente di UMANA S.p.A. agenzia per il lavoro C/o Settore Formazione Professionale, Istruzione e Politiche per l'Impiego Corso Matteotti n. 3, 23900 Lecco (LC)*

**Tutor per Dote Ammortizzatori sociali e Dote ricollocazione e riqualificazione ora Dote UNICA LAVORO:**

**Fase accoglienza:**

Gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza,

- Prima informazione
- Compilazione scheda anagrafica e professionale;
- Inserimento dati nel sistema informativo del portale Sintesi;
- Consulenza orientativa di primo livello,
- Supporto all'autoconsultazione,
- 

**Fase Servizi di supporto alla predisposizione del piano personalizzato**

- Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento,
- Analisi ed eventuale ridefinizione della domanda di orientamento,
- Aggiornamento scheda anagrafica/professionale in Sintesi,
- Gestione dote UNICA LAVORO (dalla presa in carico del lavoratore alla liquidazione delle attività)

**Fase Servizi di tutoraggio**

- Accompagnamento all'inserimento lavorativo mediante azioni di consulenza per la ricerca del lavoro;
- Accompagnamento e preparazione per colloqui di preselezione;
- Tutoring di tirocinio o di inserimento;
- Consulenza per promozione e potenziamento di capacità imprenditoriali;
- Individuazione delle opportunità professionali;
- Valutazione delle proposte di lavoro e il relativo invio delle candidature:
  - o Servizio di coaching.
  - o Bilancio di competenze individuali e di gruppo
  - o Workshop di gruppo: laboratori di ricerca attiva del lavoro
  - o

**Fase Attività di rendicontazione**

- Monitoraggio e rendicontazione delle attività e dei servizi del piano personalizzato

Settore Risorse umane-Agenzia per il lavoro

Marzo -Giugno 2011

Marzo-Giugno 2012

Marzo-Giugno 2013

**Orientatrice scolastica**

*Amministrazione Provinciale di Lecco - Settore Formazione Professionale, Istruzione e Politiche per l'Impiego Corso Matteotti n. 3, 23900 Lecco (LC)*

Orientatrice scolastica - Colloqui di orientamento università/lavoro per i ragazzi di V superiore:

- analisi dei bisogni a partire dalla rilevazione delle principali caratteristiche socio-anagrafiche e formative dell'adolescente, attraverso raccolta e documentazione tutti gli elementi informativi utili per l'identificabilità dell'utente e delle domande dallo stesso espresse;
- fornitura informazioni in modo mirato al bisogno orientativo espresso; criteri di utilizzo delle informazioni e rinvio eventualmente ad altri servizi per definire obiettivi orientativi personali, identificare le opportunità per l'ingresso in percorsi formativi o lavorativi
- supportare l'utente nelle fasi di inserimento nei percorsi
- Utilizzo schede di bilancio di competenze e test di natura qualitativa

Settore Ente pubblico

Manpower SpA- Filiale di Lecco, Lungo Lario Cadorna, 4 Lecco (Lc)

Assistente di filiale:

- valutazione della persona, ricerca e selezione candidati
- presentazione candidati alle aziende e attività di telemarketing per presentazione servizi agenzia
- attività di orientamento al lavoro e sostegno al ricollocamento dei lavoratori in cassa integrazione.
- Partecipazione ad attività di orientamento al lavoro presso scuole professionali per classi ultimi anni e licei in particolare:
- Reclutamento candidati e supporto nell'attività dei corsi di formazione
- Attività di orientamento al lavoro e sostegno al ricollocamento dei lavoratori in cassa integrazione
- Gestione pratiche di assunzione e proroga dei contratti di lavoro e successiva supervisione dell'integrazione dei lavoratori nei luoghi di lavoro, controllo ed inserimento presenze, comunicazioni agli enti (centro per l'impiego, collocamento disabili, questura e prefettura), compilazione contratti di soggiorno e di prosecuzione, comunicazioni di variazione, proroga o cessazione per lavoratori extracomunitari.

Settore risorse umane –Agenzia per il lavoro

10/09/1997-1110/06/2006

**Educatrice**

Cooperativa Nuova Scuola s.r.l.-Via Al Molinatto Oggiono –Lc-

Assistenza ragazzi disabili o con lievi deficit nelle materie scolastiche, collaborazione con insegnanti per la stesura piano educativo personalizzato e la valutazione nelle singole materie.  
Assistenza al doposcuola di un gruppo classe per stesura compiti e recupero materie. Attività di orientamento per scelta scuola superiore.

Settore Educativo - sociale: Scuola secondaria di primo grado

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014	Iscritta primo anno Laurea magistrale Formazione e gestione delle risorse umane
Novembre 2013	Attestato di frequenza ( 8 ore) Corso per orientatori sul <i>Business Coaching</i> : guida e supporto alla creazione d'impresa Consulente Fabrizio Rota-presidente Assipro
Settembre 2011-Giugno 2013	Attestato di frequenza (20 ore ) Convegno <i>Internazionale sull'orientamento</i> :“2011 E 2013 Università degli Studi di Padova
Marzo 2013	Attestato di frequenza ( 8 ore) Enaip Toscana- <i>Learning coach</i> nell'educazione degli adulti. relatore: Daniele Mattone –Seminario realizzato nell'ambito del Programma Europeo LLP – Grundtvig Progetto LICO
Marzo 2011	Attestato di frequenza ( 8 ore) Università Cattolica del Sacro Cuore- Milano - • <i>Il bilancio di competenze nel lavoro con immigrati nei paesi in via di sviluppo</i>
Anno Accademico 2010-2011	<b>Corso di Perfezionamento postuniversitario in “Bilancio di competenze, validazione e certificazione delle competenze (VAE): modelli, metodi, strumenti</b> Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Psicologia, Prof.ssa Di Fabio Annamaria ( 8 cfu)
2006	<b>Laurea in Scienze politiche</b> <i>Votazione 108/110</i> Laurea vecchio ordinamento ( equiparata laurea specialistica classe 70/S e equiparata LM52) Università Degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Politiche,, Milano • Tesi in Relazioni industriali. <i>Titolo tesi: “ Il governo del mercato del lavoro e la formazione professionale.Lo studio di un caso: Lecco lavoro.”</i>
1995	<b>Diploma di Maturità Classica. Voto 47/60</b> Liceo ginnasio “A.Manzoni”-Via XI Febbraio n. 6 23900 Lecco

COMPETENZE PERSONALI

I tre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità di ascolto e comprensione dei bisogni altrui
- Comunicare in modo chiaro ed efficace con singoli e/o con gruppi con interlocutori di cultura diversa.
- Capacità di comunicare e relazionarsi con persone di diversa nazionalità e cultura acquisite sia nei colloqui di selezione che di orientamento
- Capacità di lavorare in gruppo
- Sapersi muovere in funzione delle caratteristiche, motivazioni, ruoli degli interlocutori e del contesto; capire persone e situazioni sociali
- Capacità di orientamento al cliente

Competenze organizzative e gestionali

- Individuare modalità di operare diverse dall'esperienza consolidata arrivando a produrre idee e percorsi risolutivi nuovi aggregando e disaggregando dati conoscitivi e ipotesi non sperimentate, puntando a migliorare continuamente risultati, organizzazione e metodi di lavoro. Perseguire gli obiettivi anche in presenza di ostacoli e difficoltà, tendendo al miglioramento continuo degli standard di risultato.

Competenze professionali

**Area counseling e orientamento:**

*Tutoring e counseling orientativo individuale e di gruppo :*

- orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e di ricerca di occupazione, predisposizione cv e lettere di presentazione, preparazione e affiancamento al colloquio anche in azienda
- Valutazione spendibilità occupazionale e condivisione di possibili percorsi per inserimento/reinserimento lavorativo
- Sostegno alle scelte professionali degli immigrati in un'ottica orientativa interculturale.
- Gestione di interventi di riqualificazione e ricollocazione di lavoratori coinvolti in processi di crisi aziendale.
- Laboratori di gruppo per ricerca attiva lavoro, redazione cv, simulazioni tramite role play dei colloqui di selezione, autoaiuto

**Bilancio di competenze: analisi esperienze formative, professionali e sociali per individuazione competenze e elementi valorizzabili al fine di progettare un piano di sviluppo professionale. Counseling individuale per emersione competenze formali, informali e non formali. Bilancio attitudinale e esperienziale.**

*Consulenza e supporto all'autoimprenditorialità*

**Area selezione del personale:**

- Analisi fabbisogno del cliente: definizione relazione con le imprese: contatto/visita in azienda
- Preselezione e incontro domanda-offerta: inserimento cv in banche dati specializzate, individuazione e consultazione delle vacancies disponibili, promozione dei lavoratori presso aziende e invio candidature, verifica risultato del matching

Competenze informatiche

- Utilizzo del sistema operativo Windows Vista e XP e delle sue applicazioni, Office Word , Office Excel, Office Power Point, Office Access. Internet Explorer e posta elettronica. Utilizzo di portale regionale GEFO. Utilizzo portale Sintesi della Provincia di Lecco.

Altre competenze

- Partecipazione a convegni, seminari e letture di autoformazione sulle tematiche del counseling, coaching, learning coaching, orientamento, competenze.

Patente di guida

B, automunita e motomunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Disponibile a corsi di formazione, brevi trasferte. Disponibile a diverse tipologie di contratto e anche ad incarichi di consulenza professionale in quanto in possesso della partita iva (03696640162). Sono disponibile a valutare anche altre opportunità professionali in aggiunta a quelle riportate nel presente CV. Dal 2013 \_associato ASITOR: **Associazione Italiana per l'Orientamento**

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03

Consapevole, in caso di dichiarazioni mendaci, della responsabilità penale ex art. 76 del DPR 445/2000, nonché della decadenza dal contributo concesso ex art. 75 DPR 445/2000

