

INFORMAZIONI PERSONALI **ELENA POZZOBON**

 Via _____





Sesso F | Data di nascita _____

OCCUPAZIONE DESIDERATA **Orientatore / tutor esperto**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/05/2008 – in corso
e
01/01/2006 – 07/2007

Orientatore/tutor esperto

Provincia di Como – Centro Impiego di Appiano Gentile (CO)

- **Erogazione di servizi orientativi di base** (gestione did e patti di servizio, colloqui di accoglienza individuali e di gruppo, diagnosi dei bisogni orientativi, aggiornamento scheda anagrafico/professionale in Sintesi, assistenza e informazione all'utenza sulle opportunità formative e lavorative)
- **Progettazione condivisa con l'utente di un piano di intervento personalizzato** in relazione ai diversi progetti (Doti Screening persone con disabilità, Dote Unica, Garanzia Giovani)
- **Realizzazione di servizi di orientamento specialistici** (bilancio delle competenze, orientamento, accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, coaching, tutoraggio tirocini)

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro

01/2014 – in corso

Consulente di orientamento

Centro Lavoro di Mozzate (CO)

- **Gestione Dote Unica e Garanzia Giovani con erogazione servizi al lavoro: bilancio delle competenze, orientamento e ricerca attiva del lavoro, accompagnamento continuo, coaching, fino alla rendicontazione e richiesta liquidazione**
- **Gestione did e patti di servizio in Gefo e Siul**
- **Incrocio domanda/offerta di lavoro, preselezione**

Attività o settore Servizi alla persona

02/2019 – in corso
e

Consulente per attività di formazione e servizi al lavoro

ENFAPI di Lurate Caccivio (CO)

18/03/2010 – 07/2017

- **Realizzazione di servizi orientativi individuali e di gruppo** con doti provinciali, regionali, Dote Unica, Garanzia Giovani (bilancio delle competenze, scouting e ricerca attiva del lavoro, coaching, tirocini)
- **Docente** area comunicazione in corsi di apprendistato; docente di diagnosi delle competenze nel corso IFTS "Textile marketing Manager"; docente corso Tutor per apprendisti

Attività o settore Formazione e servizi al lavoro

06/08/2007 – 31/07/2009

Esperto Servizi all'impiego

Provincia di Varese – Cento Impiego di Tradate (VA)

- **Collaborazione nella gestione e nello sviluppo dei servizi del Centro per l'Impiego:**

- Attività di preselezione: gestione pubblicizzazione degli annunci di lavoro, gestione candidature e autocandidature tramite IDO-Sintesi, colloqui di preselezione, presentazione rosa dei candidati in azienda, promozione dei servizi del Centro Impiego alle aziende
- Avvio dello Sportello Assistenti Familiari dalla pubblicizzazione del servizio alla gestione dello stesso: analisi dei fabbisogni specifici delle famiglie e delle caratteristiche delle persone che si propongono come assistente familiare, costruzione banca dati, matching, interventi consulenziali e informativi

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro

- 08/03/2004 – 04/2007
e
11/2002 – 10/2003
- Operatore Sportelli Lavoro**
Centro Lavoro di Mozzate (CO)
- Accoglienza utenti, colloqui informativi e orientativi, contatti con le aziende, analisi delle offerte di lavoro, servizi di preselezione, gestione banca dati, gestione diretta degli sportelli lavoro dei comuni convenzionati
 - Orientatore: realizzazione di percorsi di accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, tirocini, tutoraggio all'inserimento lavorativo, percorsi di integrazione sociale rivolti a persone in difficoltà occupazionale

Attività o settore Servizi alla persona

- 14/11/2003 – 31/03/2004
- Orientatore e coordinatore**
Forma 2000 di Rho (MI)
- Organizzazione e gestione dei servizi di orientamento relativi al "Progetto Job Adventure – Percorso Integrato di Orientamento, Consulenza e Accompagnamento al Lavoro"
 - Colloqui di accoglienza, attività di coordinamento per sei Centri Territoriali Permanenti partecipanti al progetto, gestione dati in Monitorweb
 - Realizzazione di percorsi di "Tecniche di ricerca operativa del lavoro di gruppo" per disoccupati (Jobclub) e all'interno di corsi di formazione del Fondo Sociale Europeo

Attività o settore Ente di formazione

- 01/2000 – 07/2000
- Stagista area risorse umane**
Fratelli Pagani Spa di Milano
- Supporto al processo di selezione di personale da inserire nei reparti produttivi, costruzione di una banca dati dei curricula e partecipazione a corsi di formazione: *Tecniche di assertività, La selezione del personale, Sviluppo della leadership e Comunicare in pubblico*

Attività o settore Azienda metalmeccanica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 1996 - 2002 **Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione – Esperto nei Processi Formativi**
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Tesi "Forme di comunicazione in rete: Web Forum e apprendimento"
 - Voto: 110/110 e lode
- 1991 - 1996 **Diploma di maturità scientifica**
Liceo Scientifico E. Fermi di Cantu' (CO)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buona predisposizione alla relazione interpersonale e all'ascolto
- Buone capacità di lavoro in equipe

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità organizzative e di coordinamento
- Efficienza e precisione nel lavoro amministrativo
- Buone doti di autonomia, spirito d'iniziativa e orientamento al raggiungimento degli obiettivi

Competenze professionali

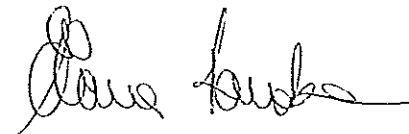
- Ottime competenze metodologiche relative alla conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.
- Conoscenza di metodologie per attivazione dell'utente verso scelte consapevoli e coerenti, sostegno alla scelta, definizione di progetti professionali con analisi di attitudini e competenze
- Ottime capacità nella progettazione di percorsi orientativi in rapporto alla diverse fasce di utenti (inoccupati, disoccupati, lavoratori in cassa integrazione e in mobilità, fasce deboli)
- Buona conoscenza del mercato del lavoro, delle figure professionali di vari settori, della legislazione e degli strumenti per l'inserimento lavorativo
- Corsi di formazione:
 - 2007 – 2008 "Laboratorio di preselezione" partecipazione a gruppi di lavoro per il miglioramento dei servizi di preselezione nei Centri per l'Impiego della Provincia di Varese
 - 18 – 19 Novembre 2005 "Il Bilancio di competenze nell'orientamento" ASSIPRO Milano
 - Marzo – Aprile 2004 "La comunicazione efficace" ENAIP
 - 8 – 9 Maggio 2003 Convegno nazionale "Orientare l'Orientamento. Modelli, strumenti e esperienze a confronto" ISFOL Roma

Competenza digitale

Buone competenze: pacchetto office, banche dati informatizzate (Sintesi, Gefo, Siage, Siul)

Patente di guida

B – automunita



Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" D.Lgs. 101/2018.

Al sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali in caso di dichiarazioni mendaci previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le tutte le informazioni contenute nel presente cv corrispondono al vero.

Cadorago, 04/11/19

