

**INFORMAZIONI PERSONALI ELENA POZZOBON**

[REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]

**OCCUPAZIONE DESIDERATA Orientatore / tutor esperto**
**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

- 
- 05/05/2008 – in corso e  
 01/01/2006 – 07/2007
- Orientatore/tutor esperto**  
 Provincia di Como – Centro Impiego di Appiano Gentile (CO)
- Erogazione di **servizi orientativi di base** ( gestione did e patti di servizio in Gefo, colloqui di accoglienza individuali e di gruppo, diagnosi dei bisogni orientativi, aggiornamento scheda anagrafico/professionale in Sintesi, assistenza e informazione all'utenza sulle opportunità formative e lavorative)
  - Progettazione condivisa con l'utente di un **piano di intervento personalizzato** in relazione ai diversi progetti (doti provinciali, regionali, Dote Unica, Garanzia Giovani)
  - Realizzazione di **servizi di orientamento specialistici individuali e di gruppo** (bilancio delle competenze, accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, tutoraggio tirocini)
- Attività o settore Politiche Attive del Lavoro
- 01/2014 – in corso
- Consulente di orientamento**  
 Centro Lavoro di Mozzate (CO)
- Erogazione di **servizi orientativi individuali e di gruppo** con Dote Unica e Garanzia Giovani (bilancio delle competenze; orientamento e ricerca attiva del lavoro, accompagnamento continuo, coaching)
  - Gestione did e patti di servizio in Gefo
- Attività o settore Servizi alla persona
- 18/03/2010 – 07/2017
- Consulente per attività di formazione e servizi al lavoro**  
 ENFAPI di Lurate Caccivio (CO)
- Realizzazione di **servizi orientativi individuali e di gruppo** con doti provinciali, regionali, Dote Unica, Garanzia Giovani (bilancio delle competenze, scouting e ricerca attiva del lavoro, coaching, tirocini)
  - **Docente** area comunicazione in corsi di apprendistato; docente di diagnosi delle competenze nel corso IFTS "Textile marketing Manager"; docente corso Tutor per apprendisti
- Attività o settore Formazione e servizi al lavoro
- 06/08/2007 – 31/07/2009
- Esperto Servizi all'Impiego**  
 Provincia di Varese – Cento Impiego di Tradate (VA)
- Collaborazione nella gestione e nello sviluppo dei servizi del Centro per l'Impiego:
    - Attività di **preselezione**: gestione pubblicizzazione degli annunci di lavoro, gestione candidature e autocandidature tramite IDO-Sintesi, colloqui di preselezione,

presentazione rosa dei candidati in azienda, promozione dei servizi del Centro Impiego alle aziende

- Avvio dello **Sportello Assistenti Familiari** dalla pubblicizzazione del servizio alla gestione dello stesso: analisi dei fabbisogni specifici delle famiglie e delle caratteristiche delle persone che si propongono come assistente familiare, costruzione banca dati, matching, interventi consulenziali e informativi

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro

08/03/2004 – 04/2007

**Operatore Sportelli Lavoro**

e Centro Lavoro di Mozzate (CO)

11/2002 – 10/2003

- Accoglienza utenti, colloqui informativi e orientativi, contatti con le aziende, analisi delle offerte di lavoro, servizi di preselezione, gestione banca dati, gestione diretta degli sportelli lavoro dei comuni convenzionati
- Orientatore: realizzazione di percorsi di accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, tirocini, tutoraggio all'inserimento lavorativo, percorsi di integrazione sociale rivolti a persone in difficoltà occupazionale

Attività o settore Servizi alla persona

14/11/2003 – 31/03/2004

**Orientatore e coordinatore**

Forma 2000 di Rho (MI)

- Organizzazione e gestione dei servizi di orientamento relativi al "Progetto Job Adventure – Percorso Integrato di Orientamento, Consulenza e Accompagnamento al Lavoro"
- Colloqui di accoglienza, attività di coordinamento per sei Centri Territoriali Permanenti partecipanti al progetto, gestione dati in Monitorweb
- Realizzazione di percorsi di "Tecniche di ricerca operativa del lavoro di gruppo" per disoccupati (Jobclub) e all'interno di corsi di formazione del Fondo Sociale Europeo

Attività o settore Ente di formazione

01/2000 – 07/2000

**Stagista area risorse umane**

Fratelli Pagani Spa di Milano

- Supporto al processo di selezione di personale da inserire nei reparti produttivi, costruzione di una banca dati dei curricula e partecipazione a corsi di formazione: *Tecniche di assertività, La selezione del personale, Sviluppo della leadership e Comunicare in pubblico*

Attività o settore Azienda metalmeccanica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1996 - 2002

**Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione – Esperto nei Processi Formativi**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

- Tesi "Forme di comunicazione in rete: Web Forum e apprendimento"
- Voto: 110/110 e lode

1991 - 1996

**Diploma di maturità scientifica**

Liceo Scientifico E. Fermi di Cantu' (CO)

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre

Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente Intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

- Buona predisposizione alla relazione interpersonale e all'ascolto
- Buone capacità di lavoro in equipe

**Competenze organizzative e gestionali**

- Buone capacità organizzative e di coordinamento
- Efficienza e precisione nel lavoro amministrativo
- Buone doti di autonomia, spirito d'iniziativa e orientamento al raggiungimento degli obiettivi

**Competenze professionali**

- Ottime competenze metodologiche relative alla conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.
- Conoscenza di metodologie per attivazione dell'utente verso scelte consapevoli e coerenti, sostegno alla scelta, definizione di progetti professionali con analisi di attitudini e competenze
- Ottime capacità nella progettazione di percorsi orientativi in rapporto alla diverse fasce di utenti (inoccupati, disoccupati, lavoratori in cassa Integrazione e in mobilità, fasce deboli)
- Buona conoscenza del mercato del lavoro, delle figure professionali di vari settori, della legislazione e degli strumenti per l'inserimento lavorativo
- Corsi di formazione:
  - 2007 – 2008 "Laboratorio di preselezione" partecipazione a gruppi di lavoro per il miglioramento dei servizi di preselezione nei Centri per l'Impiego della Provincia di Varese
  - 18 – 19 Novembre 2005 "Il Bilancio di competenze nell'orientamento" ASSIPRO Milano
  - Marzo – Aprile 2004 "La comunicazione efficace" ENAIP
  - 8 – 9 Maggio 2003 Convegno nazionale "Orientare l'Orientamento. Modelli, strumenti e esperienze a confronto" ISFOL Roma

**Competenza digitale** Buone competenze: pacchetto office, banche dati informatizzate (Sintesi, Geko, Slage)

**Patente di guida** B – automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali in caso di dichiarazioni mendaci previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che tutte le informazioni contenute nel presente cv corrispondono al vero.

C. Adorago 10/11/17

