JJINFORMAZIONI PERSONALI

ELENA POZZOBON

[redacted]

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Orientatore / tutor esperto politiche attive del lavoro

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/2019 – in corso
e
18/03/2010 – 07/2017

Tutor/orientatore servizi al lavoro e consulente per attività di formazione

ENFAPI di Lurate Caccivio (CO)

- Realizzazione di **servizi orientativi** individuali e di gruppo con doti provinciali, regionali, Dote Unica, Garanzia Giovani **(bilancio delle competenze, scouting e ricerca attiva del lavoro, coaching, tirocini)**
- **Docente** area comunicazione in corsi di apprendistato; docente di diagnosi delle competenze nel corso IFTS "Textile marketing Manager"; docente corso Tutor per apprendisti

Attività o settore Formazione e servizi al lavoro

11/2020 – in corso

Tutor/orientatore servizi al lavoro

CFP Ticino Malpensa di Somma Lombardo (VA)

- **Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale, bilancio professionale, supporto alla predisposizione di un piano personalizzato, orientamento alla ricerca attiva del lavoro, coaching** nell'ambito di progetti regionali (Dote Unica e Inclusione Attiva/Laboratori Sociali)

Attività o settore Formazione e servizi al lavoro

11/2020 – in corso

Tutor/orientatore nell'ambito del Progetto Regionale Dote Unica Lavoro

Mestieri Lombardia – Como

- **Colloqui di accoglienza, specialistici, definizione del percorso, bilancio di competenze, orientamento ricerca attiva del lavoro**

05/05/2008 – 15/10/2020
e
01/01/2006 – 07/2007

Orientatore/tutor esperto

Provincia di Como – Centro Impiego di Appiano Gentile (CO)

- **Erogazione di servizi orientativi di base** (gestione did e patti di servizio, colloqui di accoglienza individuali e di gruppo, diagnosi dei bisogni orientativi, aggiornamento scheda anagrafico/professionale in Sintesi, assistenza e informazione all'utenza sulle opportunità formative e lavorative)
- Progettazione condivisa con l'utente di un **piano di intervento personalizzato** in relazione ai diversi progetti **(Doti Screening persone con disabilità, Dote Unica, Garanzia Giovani)**
- Realizzazione di **servizi di orientamento specialistici** (bilancio delle competenze, orientamento, accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, scouting di posizioni lavorative, coaching, attivazione e tutoraggio tirocini)

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro

01/2014 – 31/08/2020

Consulente di orientamento

Centro Lavoro di Mozzate (CO)

- Gestione Dote Unica e Garanzia Giovani con erogazione servizi al lavoro: **bilancio delle competenze, orientamento e ricerca attiva del lavoro, accompagnamento continuo, coaching, fino alla rendicontazione e richiesta liquidazione**
- Gestione did e patti di servizio in Gefo e Siul
- Incrocio domanda/offerta di lavoro, preselezione, attivazione e tutoraggio tirocini

Attività o settore Servizi alla persona

06/08/2007 – 31/07/2009

Esperto Servizi all'Impiego

Provincia di Varese – Cento Impiego di Tradate (VA)

- Collaborazione nella gestione e nello sviluppo dei servizi del Centro per l'Impiego:
  - Attività di **preselezione**: gestione pubblicizzazione degli annunci di lavoro, gestione candidature e autocandidature tramite IDO-Sintesi, colloqui di preselezione, presentazione rosa dei candidati in azienda, promozione dei servizi del Centro Impiego alle aziende
  - Avvio dello **Sportello Assistenti Familiari** dalla pubblicizzazione del servizio alla gestione dello stesso: analisi dei fabbisogni specifici delle famiglie e delle caratteristiche delle persone che si propongono come assistente familiare, costruzione banca dati, matching, interventi consulenziali e informativi

Attività o settore Politiche Attive del Lavoro

08/03/2004 – 04/2007
e
11/2002 – 10/2003

Operatore Sportelli Lavoro

Centro Lavoro di Mozzate (CO)

- Accoglienza utenti, colloqui informativi e orientativi, contatti con le aziende, analisi delle offerte di lavoro, servizi di preselezione, gestione banca dati, gestione diretta degli sportelli lavoro dei comuni convenzionati
- Orientatore: realizzazione di percorsi di accompagnamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro, tirocini, tutoraggio all'inserimento lavorativo, percorsi di integrazione sociale rivolti a persone in difficoltà occupazionale

Attività o settore Servizi alla persona

14/11/2003 – 31/03/2004

Orientatore e coordinatore

Forma 2000 di Rho (MI)

- Organizzazione e gestione dei servizi di orientamento relativi al "Progetto Job Adventure – Percorso Integrato di Orientamento, Consulenza e Accompagnamento al Lavoro"
- Colloqui di accoglienza, attività di coordinamento per sei Centri Territoriali Permanenti partecipanti al progetto, gestione dati in Monitorweb
- Realizzazione di percorsi di "Tecniche di ricerca operativa del lavoro di gruppo" per disoccupati (Jobclub) e all'interno di corsi di formazione del Fondo Sociale Europeo

Attività o settore Ente di formazione

© Unione europea, 2002-2015 | europass.cedefop.europa.eu

01/2000 – 07/2000 **Stagista area risorse umane**

Fratelli Pagani Spa di Milano

- Supporto al processo di selezione di personale da inserire nei reparti produttivi, costruzione di una banca dati dei curricula e partecipazione a corsi di formazione: *Tecniche di assertività, La selezione del personale, Sviluppo della leadership e Comunicare in pubblico*

Attività o settore Azienda metalmeccanica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 - 2002 **Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione – Esperto nei Processi Formativi**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

- Tesi "Forme di comunicazione in rete: Web Forum e apprendimento"
- Voto: 110/110 e lode

1991 - 1996 **Diploma di maturità scientifica**

Liceo Scientifico E. Fermi di Cantu' (CO)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative
- Buona predisposizione alla relazione interpersonale e all'ascolto
- Buone capacità di lavoro in equipe

Competenze organizzative e gestionali
- Buone doti di autonomia, spirito d'iniziativa e orientamento al raggiungimento degli obiettivi

Competenze professionali
- Ottime competenze metodologiche relative alla conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative
- Conoscenza di metodologie per attivazione dell'utente verso scelte consapevoli e coerenti, sostegno alla scelta, definizione di progetti professionali con analisi di attitudini e competenze
- Ottime capacità nella progettazione di percorsi orientativi in rapporto alle diverse fasce di utenti (inoccupati, disoccupati, lavoratori in cassa integrazione e in mobilità, fasce deboli)
- Buona conoscenza del mercato del lavoro, delle figure professionali di vari settori, della legislazione e gli strumenti per l'inserimento lavorativo

- Corsi di formazione:
  - 2007 – 2008 "Laboratorio di preselezione" partecipazione a gruppi di lavoro per il

miglioramento dei servizi di preselezione nei Centri per L'Impiego della Provincia di Varese
- 18 – 19 Novembre 2005 "Il Bilancio di competenze nell'orientamento" ASSIPRO Milano
- Marzo – Aprile 2004 "La comunicazione efficace" ENAIP
- 8 – 9 Maggio 2003 Convegno nazionale "Orientare l'Orientamento. Modelli, strumenti e esperienze a confronto" ISFOL Roma

Competenza digitale Buone competenze: pacchetto office, banche dati informatizzate (Sintesi, Gefo, Siage, Siul)

Patente di guida B – automunita

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" D.Lgs. 101/2018. Ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità civili e penali in caso di dichiarazioni mendaci previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le tutte le informazioni contenute nel presente cv corrispondono al vero.

Cadorago, 10/12/2020