

## PERSONAL INFORMATION

**Giardini Marina**

📍 [REDACTED]  
☎ [REDACTED]  
✉ [REDACTED]  
[REDACTED]

## WORK EXPERIENCE

- 06/2014–Present **Consulente per l'erogazione di servizi orientativi specialistici e presa in carico di lavoratori disoccupati**  
Provincia di Como - Settore Formazione Professionale, Politiche Attive del lavoro, Attività Economiche, Como  
Attivazione DUL e Garanzia Giovani. Counseling orientativo, coaching, bilancio di competenze, ricerca attiva del lavoro.
- 03/2012–06/2013 **Consulente per l'erogazione di servizi orientativi specialistici e presa in carico di lavoratori disoccupati e cassa integrati**  
Provincia di Lecco, Lecco  
Attivazione Doti di ricollocazione per disoccupati e cassa integrati.  
Colloqui di orientamento, colloqui di base e specialistici, coaching, bilancio di competenze, scouting.
- 01/2000–Present **Operatore - servizio per inserimento lavorativo**  
Ente accreditato al lavoro: Offertasociale - Azienda Speciale Consortile, Vimercate (MB)  
Presa in carico prevalentemente di adolescenti e giovani segnalati dai servizi sociali, servizi territoriali (penale Minorile), dalla scuola oppure su richiesta spontanea; allargata poi agli adulti con disabilità psichica e fisica.  
Conduzione di colloqui sia di conoscenza (caratteristiche individuali, punti di forza e di debolezza, aspirazioni, ect) sia in itinere (supporto ad una lettura critica del proprio percorso nell'ottica di una maggiore/completa consapevolezza di sé).  
Costruzione di una relazione di fiducia attraverso l'affiancamento e il tutoraggio dell'intero percorso: conoscenza, orientamento, tirocinio, borsa lavoro, ricerca del lavoro.  
Progettazione di un percorso di crescita e di autonomia attraverso l'inserimento lavorativo.  
Progettazione e conduzione del lavoro di gruppo con i ragazzi aderenti al progetto attraverso, prevalentemente, tecniche animative.  
Lavoro d'equipe e di rete  
Reperimento e gestione delle risorse produttive.
- 01/2009–12/2013 **Responsabile marketing sociale**  
Offertasociale  
Attività di ricerca, contatto e promozione del SIL ( Servizio Inserimento Lavorativo) c/o aziende profit, no profit ed enti pubblici sia per l'attivazione di tirocini formativi, sia per l'attivazione di tirocini finalizzati all'assunzione.  
Consulenza alle aziende relativa alla L. 68/99 e supporto nella modulistica da predisporre per l'assolvimento della legge stessa.  
Analisi delle postazioni lavorative, rilevazione e valutazione delle mansioni disponibili.  
Lavoro di rete con gli enti territoriali: Province di riferimento - Monzabrianza e Milano-, servizi al lavoro, centri impiego, Camera di Commercio, ect.  
Collaborazione con la Provincia di Milano come intervistatrice del progetto Mach.  
Mansioni di staff e di pianificazione dell'attività.

- 01/2004–12/2006 Operatore Spazio Neutro  
Offertasociale  
Sostegno al mantenimento del diritto di visita e di relazione tra il minore e i genitori a seguito di separazione/divorzio conflittuale, affido o altre situazioni di grave e profonda crisi familiare.  
Controllo, valutazione, facilitazione o supporto alla relazione tra il minore e l'incontrante ( a seconda del mandato del Servizio Sociale o della prescrizione del Tribunale).  
Colloquio di conoscenza e sostegno alla genitorialità.  
Relazione di fiducia col minore modulando il proprio stile in rapporto all'età del minore ( dai 4 ai 17 anni).
- 09/2001–07/2002 Tutor e docente corso FSE  
Coordinamento dei docenti.  
Programmazione e integrazione dei contenuti.  
Conduzione e gestione del gruppo ragazzi durante il corso e durante il soggiorno settimanale a Londra per la frequenza di un corso d'inglese.  
Affiancamento individuale del percorso: corso e tirocinio.
- 04/1999–06/2001 Educatore c/o Scuola Laboratorio Giovani - Percorso di alternanza scuola-lavoro per ragazzi dai 15 ai 18 anni  
Comune di Vimercate  
Relazione con il minore attraverso colloqui, monitoraggio del tirocinio, tutor in aula durante le lezioni.  
Progettazione e conduzione del lavoro di gruppo su tematiche attinenti il percorso di crescita dei ragazzi. Lavoro d'équipe.
- 06/1998–04/1999 Educatrice c/o Comunità Terapeutica per adolescenti e giovani adulte con patologie psichiatriche  
Lavorint, Milano  
Lavoro d'équipe. Programmazione, organizzazione e gestione di tutte le attività quotidiane relative agli utenti e alla struttura residenziale; riunioni organizzative; riunioni cliniche; progetti individuali educativi e terapeutici; progetti d'inserimento lavorativo; supervisioni sulle dinamiche individuali e di gruppo; supervisioni cliniche
- 09/1995–06/1998 Educatore c/o CSE per adulti  
Comune di Cesate, Limbiate  
Relazione individuale e di gruppo con l'utenza, colloqui con le famiglie, lavoro d'équipe e di rete, progettazione e conduzione di laboratori ( cuoio, colore, movimento).
- 09/1991–06/1992 Insegnante di sostegno ad alunni audiolesi  
A.F.A. Associazione famiglie audiolese, Cantù  
Sostegno nell'attività didattica di un'alunna frequentante la scuola mediainferiore e di un'alunna frequentante la scuola media superiore.  
Programmazione del percorso di apprendimento in relazione al percorso didattico della classe.  
Lavoro d'équipe.  
Facilitatore d'integrazione nel gruppo classe.

## EDUCATION AND TRAINING

- 04/1993 Diploma di laurea in Lettere Moderne a indirizzo pedagogico  
Università degli studi - Milano  
Il piano di studi, a indirizzo pedagogico, ha incluso esami propri del corso di laurea in lettere più gli

- esami d'indirizzo. Tesi in pedagogia sperimentale. "Le comunità educative per minori: un'indagine nella realtà milanese". Relatrice: dr. Susanna Mantovani - Relatore: dr. Fulvio Scaparro.  
Il lavoro si è concretizzato, attraverso interviste agli educatori, in una ricerca qualitativa relativa le comunità per minori nella realtà milanese
- 01/01/2017–23/10/2017 **Master di I livello in " Tecnico superiore dei Servizi al lavoro nei sistemi di Istruzione, Formazione e Lavoro"**  
Università degli studi, Bergamo
- 10/2014–11/2015 **Attestato di frequenza con esame scritto ( in modalità online - MOOC) dei moduli validi per un'eventuale iscrizione al master in "Esperto nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti.**  
RUIAP ( Rete Universitaria per l'Apprendimento Permanente) in collaborazione con l'Università di Ferrara  
Argomenti trattati:  
modulo 1: Educazione degli adulti nella prospettiva del lifelong learning e approcci per competenze.  
modulo 2 : Politiche e pratiche europee e nazionali di riconoscimento e validazione dei saperi esperienziali  
modulo 3 : Principi, metodi e tecniche di orientamento, accompagnamento e mediazione individuale e di gruppo  
modulo 4 : Metodi e strumenti d'identificazione e formalizzazione dei saperi esperienziali  
modulo 5: Organizzazione e gestione dei percorsi di riconoscimento, validazione e certificazione delle competenze nei diversi contesti
- 07/2014 **Corso di perfezionamento in Beni Culturali Antropologici**  
Università Bicocca, Milano  
Acquisizione di conoscenze aggiornate e di capacità operative, progettuali e critiche sui Beni Culturali Etnoantropologici conosciuti come DEA., grazie all'integrazione di approfondimenti sia sul patrimonio materiale che sul patrimonio immateriale.
- 06/1996 **Corso di perfezionamento "Modelli di ricerca nella formazione degli adulti" indirizzo "Osservazione delle relazioni interpersonali"**  
Università degli Studi - Milano  
Acquisizione di metodi di osservazione ( osservazione diretta, indiretta, partecipante e non partecipante) e di sistemi di codificazione per la valutazione. Sperimentazione in diversi contesti del ruolo dell'osservatore e conduzione dell'osservazione attraverso procedure sistematiche, ripetibili e comunicabili.
- 12/2013–01/2014 **Corso "Formare alla salute e alla sicurezza nei tirocini" della durata di 24 ore con superamento del relativo test.**  
Provincia Monza Brianza in collaborazione con lo Studio Tecnico Legale Corbellini  
Contenuti relativi la sicurezza secondo il D. Lgs 81/2008 e l'Accordo Stato – Regioni
- 04/2009–07/2009 **Corso di formazione "Tutor aziende - Legge 68/99"**  
Provincia di Milano  
Quadro sulla disabilità: richiesta d'invalidità, liste disabili, iscrizioni, cancellazioni, benefici economici.  
Quadro sui datori di lavoro: prospetti informativi, basi di computo, quote di riserva, autorizzazioni, convenzioni e istituti di controllo.  
Piano emergo e politiche attive del lavoro: Fondo Regionale Occupazione dei Disabili, percorso Match, avviamenti numerici e a selezione.

12/2007-03/2008 Corso di formazione "Il bilancio di competenze. Modello francese"  
ACTL - Dr.ssa Fouzia Draoua, Milano

Acquisizione di competenze per l'uso del bilancio di competenze in interventi orientativi e di ricollocazione lavorativa.

PERSONAL SKILLS

Foreign language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
	French	B1	B2	A2	A2

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills  
Ottime competenze comunicative e flessibilità nel loro uso adattando il verbale e non verbale ai diversi contesti e interlocutori;  
Ottima conduzione di colloqui individuali e di gruppo sia in contesti di relazione d'aiuto con minori, genitori, adulti con problemi psichici e/o con disabilità, sia in contesti di supporto alla collocazione /ricollocazione lavorativa.  
Ottima capacità di collaborazione, cooperazione e lavoro di squadra sia in contesto formali ( équipe, lavoro di rete), sia in contesti informali ( associazione genitori a livello scolastico e sportivo).  
Buona capacità di mediazione del conflitto.

Organisational / managerial skills

Buona capacità organizzativa nel rispetto dei tempi e delle consegne.  
Buona capacità di pianificazione del lavoro sul breve e lungo tempo.  
Buona capacità di finalizzare gli interventi al raggiungimento di obiettivi stabiliti e condivisi.  
Capacità di problem solving

Job-related skills

Ottima capacità di analisi di situazioni problematiche, di codifica delle richieste e di rilevazione dei bisogni acquisita nell'esperienza lavorativa.  
Ottima capacità di ascolto acquisita sia in contesti professionali che personali.  
Buona competenze come guida volontaria al Museo Etnografico dell'Alta Brianza.

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

Driving licence

B- Automunita

ADDITIONAL INFORMATION

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR (Regolamenti UE) 679/2016 nonché del Decreto Legislativo 101/2018.

*M. Gioielli*

Consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni non corrispondenti al vero ( art. 76 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.), nonché delle sanzioni previste dall'art. 6 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., in caso di omessa, tardiva o incompleta, comunicazione degli elementi informativi.

*M. Gioielli*