

*Giardini Marina***ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

06/2014–alla data attuale

**Consulente per l'erogazione di servizi orientativi specialistici e presa in carico di lavoratori disoccupati**

Provincia di Como - Settore Formazione Professionale, Politiche Attive del lavoro, Attività Economiche, Como

Attivazione DUL e Garanzia Giovani. Counseling orientativo, coaching, bilancio di competenze, ricerca attiva del lavoro.

03/2012–06/2013

**Consulente per l'erogazione di servizi orientativi specialistici e presa in carico di lavoratori disoccupati e cassa integrati**

Provincia di Lecco, Lecco

Attivazione Doti di ricollocazione per disoccupati e cassa integrati.

Colloqui di orientamento, colloqui di base e specialistici, coaching, bilancio di competenze, scouting.

01/2000–alla data attuale

**Operatore - servizio per inserimento lavorativo**

Offertasociale - Azienda Speciale Consortile, Vimercate (MB)

Presa in carico prevalentemente di adolescenti e giovani segnalati dai servizi sociali, servizi territoriali (penale Minorile), dalla scuola oppure su richiesta spontanea; allargata poi agli adulti con disabilità psichica e fisica.

Conduzione di colloqui sia di conoscenza (caratteristiche individuali, punti di forza e di debolezza, aspirazioni, ect) sia in itinere (supporto ad una lettura critica del proprio percorso nell'ottica di una maggiore/completa consapevolezza di sé).

Costruzione di una relazione di fiducia attraverso l'affiancamento e il tutoraggio dell'intero percorso: conoscenza, orientamento, tirocinio, borsa lavoro, ricerca del lavoro.

Progettazione di un percorso di crescita e di autonomia attraverso l'inserimento lavorativo.

Progettazione e conduzione del lavoro di gruppo con i ragazzi aderenti al progetto attraverso, prevalentemente, tecniche animative.

Lavoro d'équipe e di rete

Reperimento e gestione delle risorse produttive.

01/2009–12/2013

**Responsabile marketing sociale**

Offertasociale

Attività di ricerca, contatto e promozione del SIL (Servizio Inserimento Lavorativo) c/o aziende profit, no profit ed enti pubblici sia per l'attivazione di tirocini formativi, sia per l'attivazione di tirocini finalizzati all'assunzione.

Consulenza alle aziende relativa alla L. 68/99 e supporto nella modulistica da predisporre per l'assolvimento della legge stessa.

Analisi delle postazioni lavorative, rilevazione e valutazione delle mansioni disponibili.

Lavoro di rete con gli enti territoriali: Province di riferimento - Monzabrianza e Milano-, servizi al lavoro, centri impiego, Camera di Commercio, ect.

- Collaborazione con la Provincia di Milano come intervistatrice del progetto Mach.  
Mansioni di staff e di pianificazione dell'attività.
- 01/2004–12/2006 **Operatore Spazio Neutro**  
Offertasociale  
Sostegno al mantenimento del diritto di visita e di relazione tra il minore e i genitori a seguito di separazione/divorzio conflittuale, affido o altre situazioni di grave e profonda crisi familiare.  
Controllo, valutazione, facilitazione o supporto alla relazione tra il minore e l'incontrante ( a seconda del mandato del Servizio Sociale o della prescrizione del Tribunale).  
Colloquio di conoscenza e sostegno alla genitorialità.  
Relazione di fiducia col minore modulando il proprio stile in rapporto all'età del minore ( dai 4 ai 17 anni).
- 09/2001–07/2002 **Tutor e docente corso FSE**  
Coordinamento dei docenti.  
Programmazione e integrazione dei contenuti.  
Condizione e gestione del gruppo ragazzi durante il corso e durante il soggiorno settimanale a Londra per la frequenza di un corso d'inglese.  
Affiancamento individuale del percorso: corso e tirocinio.
- 04/1999–06/2001 **Educatore c/o Scuola Laboratorio Giovani - Percorso di alternanza scuola-lavoro per ragazzi dai 15 ai 18 anni**  
Comune di Vimercate  
Relazione con il minore attraverso colloqui, monitoraggio del tirocinio, tutor in aula durante le lezioni. Progettazione e conduzione del lavoro di gruppo su tematiche attinenti il percorso di crescita dei ragazzi. Lavoro d'équipe.
- 06/1998–04/1999 **Educatrice c/o Comunità Terapeutica per adolescenti e giovani adulte con patologie psichiatriche**  
Lavorint, Milano  
Lavoro d'équipe. Programmazione, organizzazione e gestione di tutte le attività quotidiane relative agli utenti e alla struttura residenziale; riunioni organizzative; riunioni cliniche; progetti individuali educativi e terapeutici; progetti d'inserimento lavorativo; supervisioni sulle dinamiche individuali e di gruppo; supervisioni cliniche
- 09/1995–06/1998 **Educatore c/o CSE per adulti**  
Comune di Cesate, Limbiate  
Relazione individuale e di gruppo con l'utenza, colloqui con le famiglie, lavoro d'équipe e di rete, progettazione e conduzione di laboratori ( cuoio, colore, movimento).
- 09/1991–06/1992 **Insegnante di sostegno ad alunni audiolesi**  
A.F.A. Associazione famiglie audiolese, Cantù  
Sostegno nell'attività didattica di un'alunna frequentante la scuola mediainferiore e di un'alunna frequentante la scuola media superiore.  
Programmazione del percorso di apprendimento in relazione al percorso didattico della classe.  
Lavoro d'équipe.  
Facilitatore d'integrazione nel gruppo classe.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/1993 **Diploma di laurea in Lettere Moderne a indirizzo pedagogico**

- Università degli studi - Milano
- Il piano di studi, a indirizzo pedagogico, ha incluso esami propri del corso di laurea in lettere più gli esami d'indirizzo. Tesi in pedagogia sperimentale. "Le comunità educative per minori: un'indagine nella realtà milanese". Relatrice: dr. Susanna Mantovani - Relatore: dr. Fulvio Scaparro.
- Il lavoro si è concretizzato, attraverso interviste agli educatori, in una ricerca qualitativa relativa le comunità per minori nella realtà milanese
- 01/01/2017–23/10/2017 Master di I livello in " Tecnico superiore dei Servizi al lavoro nei sistemi di Istruzione, Formazione e Lavoro"  
Università degli studi, Bergamo
- 10/2014–11/2015 Attestato di frequenza con esame scritto ( in modalità online - MOOC) dei moduli validi per un'eventuale iscrizione al master in "Esperto nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti.  
RUIAP ( Rete Universitaria per l'Apprendimento Permanente) in collaborazione con l'Università di Ferrara
- Argomenti trattati:
- modulo 1: Educazione degli adulti nella prospettiva del lifelong learning e approcci per competenze.
- modulo 2 : Politiche e pratiche europee e nazionali di riconoscimento e validazione dei saperi esperienziali
- modulo 3 : Principi, metodi e tecniche di orientamento, accompagnamento e mediazione individuale e di gruppo
- modulo 4 : Metodi e strumenti d'identificazione e formalizzazione dei saperi esperienziali
- modulo 5: Organizzazione e gestione dei percorsi di riconoscimento, validazione e certificazione delle competenze nei diversi contesti
- 07/2014 Corso di perfezionamento in Beni Culturali Antropologici  
Università Bicocca, Milano
- Acquisizione di conoscenze aggiornate e di capacità operative, progettuali e critiche sui Beni Culturali Etnoantropologici conosciuti come DEA., grazie all'integrazione di approfondimenti sia sul patrimonio materiale che sul patrimonio immateriale.
- 06/1996 Corso di perfezionamento "Modelli di ricerca nella formazione degli adulti" indirizzo "Osservazione delle relazioni interpersonali"  
Università degli Studi - Milano
- Acquisizione di metodi di osservazione ( osservazione diretta, indiretta, partecipante e non partecipante) e di sistemi di codificazione per la valutazione. Sperimentazione in diversi contesti del ruolo dell'osservatore e conduzione dell'osservazione attraverso procedure sistematiche, ripetibili e comunicabili.
- 12/2013–01/2014 Corso "Formare alla salute e alla sicurezza nei tirocini" della durata di 24 ore con superamento del relativo test.  
Provincia Monza Brianza in collaborazione con lo Studio Tecnico Legale Corbellini
- Contenuti relativi la sicurezza secondo il D. Lgs 81/2008 e l'Accordo Stato – Regioni
- 04/2009–07/2009 Corso di formazione "Tutor aziende - Legge 68/99"  
Provincia di Milano
- Quadro sulla disabilità: richiesta d'invalidità, liste disabili, iscrizioni, cancellazioni, benefici economici.
- Quadro sui datori di lavoro: prospetti informativi, basi di computo, quote di riserva, autorizzazioni, convenzioni e istituti di controllo.
- Piano emergo e politiche attive del lavoro: Fondo Regionale Occupazione dei Disabili, percorso

Match, avviamenti numerici e a selezione.

12/2007-03/2008

### Corso di formazione "Il bilancio di competenze. Modello francese"

ACTL - Dr.ssa Fouzia Draoua, Milano

Acquisizione di competenze per l'uso del bilancio di competenze in interventi orientativi e di ricollocazione lavorativa.

#### COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e flessibilità nel loro uso adattando il verbale e non verbale ai diversi contesti e interlocutori;

Ottima conduzione di colloqui individuali e di gruppo sia in contesti di relazione d'aiuto con minori, genitori, adulti con problemi psichici e/o con disabilità, sia in contesti di supporto alla collocazione /ricollocazione lavorativa.

Ottima capacità di collaborazione, cooperazione e lavoro di squadra sia in contesto formali (équipe, lavoro di rete), sia in contesti informali (associazione genitori a livello scolastico e sportivo).

Buona capacità di mediazione del conflitto.

Competenze organizzative e gestionali

Buona capacità organizzativa nel rispetto dei tempi e delle consegne.

Buona capacità di pianificazione del lavoro sul breve e lungo tempo.

Buona capacità di finalizzare gli interventi al raggiungimento di obiettivi stabiliti e condivisi.

Capacità di problem solving

Competenze professionali

Ottima capacità di analisi di situazioni problematiche, di codifica delle richieste e di rilevazione dei bisogni acquisita nell'esperienza lavorativa.

Ottima capacità di ascolto acquisita sia in contesti professionali che personali.

Buona competenze come guida volontaria al Museo Etnografico dell'Alta Brianza.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Patente di guida

B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

*M. Giordani*

Consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni non corrispondenti al vero ( art. 76 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.), nonché delle sanzioni previste dall'art. 6 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., in caso di omessa, tardiva o incompleta, comunicazione degli elementi informativi.

*Pecce, 11/11/1997*

*M. Giordani*