

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita  
Stato civile

**TIZIANA COSSA**  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Da febbraio '10 ad oggi  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

*Provincia di Como. Settore istruzione e formazione professionale, politiche attive del lavoro*

Via Volta, 44. Como

**Orientatore base-tutor esperto per i servizi per l'impiego.** Colloqui di orientamento individuali A2 e di gruppo (A1), compilazione scheda anagrafica e professionale, inserimento dati nel sistema informativo del portale sintesi, diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, analisi esperienze formative professionali e sociali degli utenti, definizione del percorso, stipula e gestione del patto di servizio e del PIP, colloquio di secondo livello, bilancio delle competenze. Supporto all'utente del monitoraggio delle azioni (orientative, formative o di inserimento al lavoro)

- Da 03.2012 a dic 2013  
Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Esip. Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi. Via Acquarana, 43. Como*

**Tutor individuale servizi al lavoro.** Progetto doti soggetti deboli, amministrazione penitenziaria.

- Da 09.2010 a giugno 2013  
Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*CIAS Formazione Professionale*

V.le C. Battisti 1. Como

**Docente di etica**

*Fondazione Enaip.*

Via Dante, 127. Como

**Tutor orientamento e accompagnamento al lavoro** (attività di counseling, bilancio delle competenze, scouting, definizione del percorso) Progetto New 411. Crisi Aziendali. Doti formazione lavoro e ammortizzatori sociali. (da 06.09 a 07.2011)  
**Docente di etica** (da 09.2010 a 01.2011 e da 09.2011 ad oggi)

- Da gennaio a giugno 2009 e da sett 09 a giugno 2010  
Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Gabriele Castellini. Scuola d'Arte e Mestieri*

Via Sitori. Como

**Docente di "orientamento e capacità personali" e di "etica"**

- **Da ottobre 2008 a sett. 09**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Coop. Lotta contro l'Emarginazione (coop. appaltante il SIL del Comune di Como)*  
 Via Pappagliona 41, Sesto San Giovanni  
**Operatore per la mediazione lavorativa**  
 Sostegno ed inserimento lavorativo agli adulti in difficoltà attraverso colloqui di orientamento ed accompagnamento all'autonomia lavorativa.

- **Da aprile 2006 a settembre 08**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*  
 Via Italia Libera, 18/A. Como  
**Psicologo, orientatore.**

*All'interno del SIL (servizio di inserimento lavorativo).*

*Per il progetto "Multimisura" e per progetto "AH-Q" (inserimento detenuti ed ex-detenuti).*

Analisi delle esperienze formative e professionali degli utenti; individuazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità del territorio.

Colloqui psicologici finalizzati al supporto all'utente nella progettazione individualizzata e accompagnamento al lavoro; orientamento (individuale e di gruppo) e formazione al lavoro; inserimento, sostegno, tutoraggio e monitoraggio.

Attivazione e gestione delle connessioni di rete con aziende, cooperative e servizi provinciali e distrettuali per il lavoro.

- **Da ottobre 2006 al 30 settembre 08**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Gucci S.p.A. Luxury Goods International (LGI)*  
 Via Industria, 19 Cadempino. Lugano. CH

**Addetta alla selezione del personale**

**Selezione:**Contatti con i clienti interni per la definizione dei profili; stesura della job description; contatti con i fornitori (Società di selezione, università, istituti superiori); screening del curriculum, contatto telefonico, colloqui di selezione.

Presentazione dei candidati ai responsabili; definizione dei tempi e delle modalità di inserimento. Monitoraggio soddisfazione del cliente. Aggiornamento piano selezioni.

**Formazione:** Monitoraggio corsi di formazione linguistici; creazione questionari di gradimento.

**Organizzazione:** Creazione e aggiornamento organigrammi; traduzione e adattamento questionari di valutazione della performance, lettere bonus ed increase.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*  
 Via Italia Libera, 18/A. Como

**Tutor per Borsa Lavoro** a favore di minore (fino dic. 06). Supporto e accompagnamento all'inserimento; **Educatrice** servizio ADM (assistenza domiciliare minor). Sostegno e accompagnamento del minore nelle attività quotidiane. Riunioni d'équipe con l'assistente sociale di riferimento per la definizione del progetto educativo.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Coop. Sociale "Il Giardino di Simone" presso Scuola Primaria Montano Lucino*  
 Via Roma, 20. Uggiate Trevano (CO)

**Educatrice sostegno scolastico.** Sostegno e supporto al minore nell'attività scolastica. Riunioni con insegnanti per definizione e monitoraggio del progetto. Incontri

periodici con i genitori per la condivisione del progetto.

- **Dal 7 ago al 1 sett 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Coop. Servizi Soc. Alto Lago, presso Asilo nido aziendale Bollicine- Ospedale di Cantù*  
*Piazza Matteri 12, Dongo (CO)*  
**Educatrice** (sostituzione ferie)  
Attività educative/ricreative rivolte a bambini da 12 a 36 mesi.

- **Da sett 2005 a magg 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Comunità Terapeutica "Rosa dei Venti"*  
*Via Leopardi, 45, Erba (CO)*  
**Educatrice. Referente piano educativo della comunità**  
Programmazione e attuazione di attività educative rivolte ad adolescenti con disturbi di personalità; colloqui individuali con gli utenti; stesura dei programmi settimanali; redazione e revisione periodica dei progetti educativi.

- **Da ago 2004 a ott 2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Manpower S.p.a. Via Rossini, 6/8, Milano*  
**Addetta reclutamento e selezione (assistente di filiale)**  
Accoglienza e selezione dei candidati: contatto telefonico, screening curriculum, colloqui di selezione, preparazione profili.

- **Da febbraio a luglio 2004**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Coop. Questa Generazione*  
*Patronato ACLI, Via Brambilla 35, 22100 Como*  
**Operatrice interculturale**  
Interventi nell'ambito dell'immigrazione. Rapporti istituzionali con gli istituti scolastici, i comuni, l'ASL. Lavoro d'équipe (con antropologo, educatore e mediatore culturale) in interventi di mediazione linguistico culturale nelle scuole e nel territorio.

- **Da febbraio a maggio 2004 e da nov 2002 a feb 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

*Coop. Servizi Sociali Alto Lago*  
*Piazza Matteri 12, Dongo (CO)*  
**Educatrice**  
Attività di "Dopo-scuola": supporto nello studio e nello svolgimento dei compiti a bambini delle elementari e delle medie.

## ISTRUZIONE

- **15 Dicembre 2008**

**Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Transculturale.** "Fondazione Cecchini Pace".

Indirizzata, in particolare, all'acquisizione delle competenze per la pratica di psicoterapia individuale, per l'intervento nei gruppi, nelle comunità e nei servizi pubblici attraverso l'analisi psicologica integrata da principi transculturali e da una metodologia adatta ad affrontare le nuove situazioni/patologie emergenti della società in cambiamento sia dal punto di vista diagnostico, della promozione della salute, della prevenzione, della terapia e della riabilitazione, sia per quanto concerne la mediazione culturale ed interventi di integrazione.

- **Da sett 1997 a giugno 2002**
- Nome e tipo di istituto di

*Università degli Studi di Padova*

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

*Università Complutense di Madrid (Spagna)*

*Facoltà di Psicologia*

*Adesione al progetto Socrates – Erasmus*

### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

*ITALIANA*

ALTRE LINGUE

<i>INGLESE</i>	<i>SPAGNOLO</i>	<i>FRANCESE</i>
<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>	<i>BUONO</i>

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI E ALAVORO D'ÉQUIPE, ANCHE IN AMBIENTE MULTICULTURALE; DERIVATA DALLE ESPERIENZE INTRAPRESE ALL'ESTERO.*

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURE NEL CORSO DELLE MIE ESPERIENZE SIA FORMATIVE CHE LAVORATIVE; UNITE AD UNA FORTE DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO PREFISSATO E AD UNA GRANDE MOTIVAZIONE ALLA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.*

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*PACCHETTO OFFICE*

ALTRE INFORMAZIONI

*DA GENNAIO 2005 A GENNAIO 2007, HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: RACCOLTA FONDI, PROMOZIONE DI INIZIATIVE, INTERVENTI DI TRADUZIONE-MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, CON "OVCI" (ORG. DI VOLONTARIATO DI COOP. INTERNAZIONALE), "LA NOSTRA FAMIGLIA", AGOSTO 2007 ESPERIENZA DI VOLONTARIATO PRESSO "CRECHE LILA MIOTTO" (SCUOLA MATERNA) IN BRASILE.*

**PUBBLICAZIONI**

*PERCEIVED COLLECTIVE CONTINUITY: SEEING GROUPS AS ENTITIES THAT MOVE THROUGH TIME. PUBBLICATO SU "THE EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY". EUR. J. SOC. PSYCHOL. 37, 1118-1134 (2007).*

PATENTE O PATENTI

*Patente automobilistica di tipo B. Automunita.*

INTERESSI

*Viaggi – Letteratura – Cinema – Lingue.*

Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati, ai sensi Del Dlgs 196/03, per le Vostre esigenze di comunicazione.



## DISCIPLINARE D'INCARICO

### AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI COMO

Affidamento incarico professionale di orientatore – tutor dei Servizi per l'Impiego alla Dott.ssa Cossa Tiziana fino al **31/12/2014**.

#### Art.1

La Provincia di Como rappresentata dal Dirigente del Settore attività economiche, formazione professionale, politiche attive del lavoro ed università, istruzione Dott. Rodolfo Di Gilio, nato a [REDACTED] nata [REDACTED], l'incarico professionale per la funzione di orientatore base – tutor esperto dei Servizi per l'Impiego, **presso il CPI di Como**.

#### Art.2

Le prestazioni richieste nell'ambito dell'incarico di cui all'articolo precedente sono le seguenti:

- a. Realizzazione di servizi di base secondo gli standard provinciali in stretta collaborazione con gli operatori dell'accoglienza dei CPI:
  - colloqui di orientamento (A2 o A1);
  - proposta di adesione a iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo;
- b. Stipula del Patto di servizio con il lavoratore in cerca di occupazione in modo da vincolare al patto stesso l'utente dei servizi e il CPI che dovrà erogare tutte le azioni necessarie al fine di raggiungere un valido inserimento lavorativo;
- c. Progettazione condivisa con l'utente di un Piano di Intervento Personalizzato (PIP) consistente in una gamma di servizi scelti tra quelli previsti dalle doti disponibili a favore dello specifico "target" a cui appartiene l'utente preso in carico;
- d. Erogazione degli interventi orientativi definiti nel Piano di Intervento Personalizzato (PIP);
- e. Verifica dell'esito occupazionale dell'utente e monitoraggio nella fase di inserimento lavorativo;
- f. Tutte le attività si dovranno svolgere in conformità alle Procedure previste in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001/2008 e al Sistema di gestione della Qualità adottato dalla Provincia;
- g. I servizi si dovranno allocare sui diversi Dispositivi in base alle indicazioni ricevute dal Dirigente e dal proprio responsabile CPI a seconda delle caratteristiche degli utenti e in relazione ai diversi progetti attivi;
- h. Le sessioni degli incontri dovranno essere registrate sia sui registri cartacei (i moduli saranno definiti a seconda dei progetti specifici indicati dai responsabili dei CPI) sia nelle banche dati di riferimento;
- i. La ripartizione delle attività tra servizi appartenenti alle diverse tipologie (base - specialistici e consulenza - tutoraggio e servizi per l'inserimento lavorativo e coordinamento dei servizi) sarà concordata con il Dirigente e con i Responsabili dei Centri Impiego in base alle necessità espresse dai Piani di Intervento Personalizzato (PIP) dei lavoratori;
- j. Tutti i dati prodotti dalle attività precedentemente descritte dovranno essere inseriti da parte dell'orientatore nelle apposite banche dati entro 5 giorni dall'erogazione delle azioni;
- k. La fattura delle prestazioni sarà presentata agli uffici centrali per il pagamento entro il 5 del mese. Si liquideranno (se adeguatamente svolte e registrate) le ore erogate nei mesi di riferimento.
- l. E' inoltre autorizzata a svolgere ore di prestazioni al fine di sopperire situazioni di emergenza all'interno del CPI.

#### Art.3

I compiti di cui all'articolo 2 dovranno essere espletati nelle sedi dei Centri per l'Impiego (principalmente presso il Centro per l'Impiego di Como) e dell'ufficio Lavoro nel periodo compreso tra la firma del disciplinare e il **31/12/2014** salvo proroga, ai sensi dell'art. 7 comma 6 del decreto legislativo 166/2011 del testo attualmente vigente, garantendo il rispetto delle scadenze previste e degli impegni assunti dalla Provincia di Como.

Gli orari di presenza presso le sedi della rete dei servizi per l'impiego saranno meglio definiti in accordo con il dirigente del settore e il Responsabile del Centro per l'Impiego di assegnazione. È previsto un compenso massimo di **Euro 15.889,28 compreso di Iva** (€ 18,50 sommatória del costo dei tre servizi x per un massimo di **704** ore circa) per la funzione di orientatore di base – tutor esperto dei Servizi per l'Impiego, tra i diversi incarichi:

<b>Servizi di base</b>	<b>*</b>	<b>Senza iva</b>
Colloquio I livello	€ 22,57	€ 18,50
Definizione del percorso	€ 22,57	€ 18,50
Monitoraggio	€ 22,57	€ 18,50
Sportello - segreteria	€ 22,57	€ 18,50

<b>Servizi tutoring e Ido</b>	<b>*</b>	<b>*</b>
Tutoring	€ 25,62	€ 21,00
Scouting	€ 25,62	€ 21,00
Coordinamento dei servizi per 10% dell'incarico	€ 25,62	€ 21,00
Consulenza imprenditorialità	€ 25,62	€ 21,00

<b>Servizi specialistici</b>	<b>*</b>	<b>*</b>
Bilancio	€ 29,28	€ 24,00
Colloquio II livello	€ 29,28	€ 24,00
Coaching	€ 29,28	€ 24,00

\*I compensi sono definiti in base alle caratteristiche anagrafico-fiscali autocertificate. Le cifre menzionate sono da considerarsi comprensive di Iva e di eventuali casse di previdenza.

Tale importo di **Euro 15.889,28** per 704 ore di media tra i diversi incarichi si configura come limite massimo di spesa per la Provincia di Como a favore del collaboratore e che, in caso di eventuali modifiche riguardanti i presenti dati, verrà modificato il numero delle ore previste senza alcun incremento della spesa.

Il monte ore di attività di coordinamento, non direttamente collegate con l'utenza, non dovrà superare il 10% delle ore effettivamente erogate dei servizi sopra riportati, salvo eventuale diverso accordo scritto.

**Art.4**  
Il compenso all'orientatore verrà corrisposto, con cadenza bimestrale, sulla base delle ore effettivamente svolte nei mesi di riferimento, dietro presentazione di regolare fattura nella quale dovranno essere indicate nel dettaglio le ore distinte per tipologia di servizio, l'agenda compilata e sottoscritta dal responsabile del centro per l'impiego nonché dagli utenti. Al termine dell'incarico il collaboratore dovrà presentare una relazione finale in cui si dà conto del percorso realizzato, degli esiti conseguiti e delle ore effettivamente impiegate.

**Art.5**  
L'attività dell'orientatore si configura come lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 2230 e seguenti del Codice Civile, e risulta non soggetta ad alcun vincolo di assunzione da parte del committente.  
Per tutte le condizioni non previste dal presente disciplinare si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative e regolamenti in materia.

**Art.6**  
Il collaboratore dovrà eseguire l'incarico tenendo conto dell'orario di lavoro durante il quale il committente svolge la propria attività, delle modalità di svolgimento della stessa, e al fine di

conseguire il risultato per il quale il presente incarico viene affidato. Al fine di coordinare la propria opera con il lavoro del personale dipendente del committente medesimo, il collaboratore concorda una disponibilità media settimanale/mensile e avvisa preventivamente il CPI e la Provincia qualora tale disponibilità oraria si discostasse significativamente da quanto concordato.

**Art.7**

In caso di inadempienza, anche parziale del presente disciplinare, sarà trattenuta una penale non inferiore ad un decimo del compenso di cui all'articolo 3.

In particolare sarà considerato quale inadempimento il ritardo nell'aggiornamento dei dati nel sistema informativo provinciale superiore a 5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione del servizio.

**Art.8**

Trattandosi di prestazione soggetta ad IVA la presente scrittura è soggetta a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'articolo 5 comma 2 DPR 26 aprile 1936 n. 131.

**Art.9**

Per eventuali controversie in ordine al presente disciplinare le parti dichiarano di procedere a forme di arbitrato di tipo rituale con competenze del Tribunale di Como.

**Art.10**

Il presente disciplinare è senz'altro vincolante per il collaboratore, mentre sarà vincolante per il committente solo dopo l'approvazione degli organi competenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Como, 11/04/2014

Per la Provincia di Como

Il collaboratore

Il Dirigente del Settore  
attività economiche, formazione  
professionale, politiche attive del lavoro ed  
università, istruzione  
Dott. Rodolfo Di Gilio

Dott.ssa Cossa Tiziana

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_