

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome TIZIANA COSSA  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

ESPERIENZE LAVORATIVE

<p>Da febbraio '10 ad oggi</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p><i>Provincia di Como. Settore istruzione e formazione professionale, politiche attive del lavoro. Presso CPI di Como e Menaggio. Via Volta, 44. Como</i></p> <p><b>Orientatore-tutor per i servizi per l'impiego.</b> Accoglienza, compilazione scheda anagrafica e professionale, inserimento dati nel sistema informativo del portale sintesi. Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione di progetti individualizzati (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, bandi di rete)</li> <li>- Supporto nella ricerca attiva (strategie di ricerca, preparazione al colloquio, stesura cv e lettera di presentazione)</li> <li>- Bilancio di competenze</li> <li>- Colloqui di Orientamento professionale e nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro individuali e di gruppo</li> <li>-coaching</li> <li>-accompagnamento continuo</li> <li>- Sostegno per profilazione su portali (GEFO, SIAGE, ANPAL)</li> <li>- Supporto nella richiesta di DID ONLINE</li> <li>- Rilascio DID, patti di servizio, stati occupazionali, C2 storici</li> </ul>
<p>Da maggio 2016 a dicembre 2018</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p><i>Consorzio mestieri. Como</i></p> <p><b>Consulente esterna: orientatore-tutor</b> - Attivazione di progetti individualizzati (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, Doti disabili, doti screening, bandi di rete, tirocini)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella ricerca attiva (strategie di ricerca, preparazione al colloquio, stesura cv e lettera di presentazione)</li> <li>- Bilancio di competenze</li> <li>- Orientamento professionale e nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro (individuale e di gruppo)</li> <li>- coaching individuale e di gruppo</li> <li>- accompagnamento continuo</li> <li>- attivazione e tutoraggio tirocini anche per persone svantaggiate</li> <li>- creazione rete di sostegno</li> <li>- Sostegno per profilazione su portali (GEFO, SIAGE, ANPAL)</li> <li>- Supporto nella richiesta di DID ONLINE</li> <li>- Creazione e gestione di database candidati e cooperative/aziende partner</li> <li>- Selezione e ricerca di personale</li> </ul>
<p>Da giugno 2013 ad oggi</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p><i>Confartigianato. Como</i></p> <p><b>Docente di comunicazione</b> sui corsi "Responsabile del servizio di prevenzione e protezione" – Corsi lavoratori. D.lgs 81/2008. Tematiche trattate comunicazione, motivazione, gestione conflitti, leadership, negoziazione, stress lavoro correlato</p>

- Da giugno 2009 a giugno 2016  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
•Tipo di impiego
- CSF Enaip Lombardia*  
*Via Dante, 127. Como*  
**Tutor orientamento e accompagnamento al lavoro** (attività di counselling, bilancio delle competenze, scouting, definizione del percorso, coaching) Progetto New 411. Crisi Aziendali. Doti formazione lavoro e ammortizzatori sociali. (da 06.2009 a 07.2011)  
Doti uniche e Garanzia giovani (da luglio 2014 a 01/2016).  
**Docente di etica (anni formativi dal 2009 Al 2016).** Docenza dalle prime alle quarte classi, settore ristorazione, turistico, personalizzato.
- Da 09.2010 a 06.2013  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- CIAS Formazione Professionale*  
*V.le C. Battisti 1. Como*  
**Docente di etica.** Classi settore estetica/acconciatura
- Da 03.2012 a 12.2012  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Esip. Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi.*  
*Via Acquanera, 43. Como*  
**Tutor individuale servizi al lavoro.** Progetto doti soggetti deboli, amministrazione penitenziaria.
- Da gennaio a giugno 2009 e da sett 09 a giugno 2010  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Gabriele Castellini. Scuola d'Arte e Mestieri*  
*Via Sirtori. Como*  
**Docente di "orientamento e capacità personali" e di "etica"**
- Da ottobre 2008 a sett 09  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Coop. Lotta contro l'Emarginazione (coop. appaltante il SIL del Comune di Como)*  
*Via Parpagliona 41. Sesto San Giovanni*  
**Operatore per la mediazione lavorativa**  
Sostegno ed inserimento lavorativo agli adulti in carico ai servizi sociali, attraverso colloqui di orientamento ed accompagnamento all'autonomia lavorativa.
- Da aprile 2006 a settembre 08  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*  
*Via Italia Libera, 18/A. Como*  
**Psicologo, orientatore.**  
*All'interno del SIL (servizio di inserimento lavorativo).*  
*Per il progetto "Multimisura" e per progetto "AH-Q" (inserimento detenuti ed ex-detenuti).*  
Analisi delle esperienze formative e professionali degli utenti, individuazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità del territorio.  
Colloqui psicologici finalizzati al supporto all'utente nella progettazione individualizzata e accompagnamento al lavoro; orientamento (individuale e di gruppo) e formazione al lavoro; inserimento, sostegno, tutoraggio e monitoraggio.  
Attivazione e gestione delle connessioni di rete con aziende, cooperative e servizi provinciali e distrettuali per il lavoro.

Da ott 2006 al 30 settembre 08

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

Gucci S.p.A. Luxury Goods International (LGI)

Via Industria, 19 Cadempino. Lugano. CH

Addetta alla selezione del personale

**Selezione:** Contatti con i clienti interni per la definizione dei profili; stesura della job description; contatti con i fornitori (società di selezione, università, istituti superiori); screening dei curriculum, contatto telefonico, colloqui di selezione.

Presentazione dei candidati ai responsabili, definizione dei tempi e delle modalità di inserimento. Monitoraggio soddisfazione del cliente. Aggiornamento piano selezioni.

**Formazione:** Monitoraggio corsi di formazione linguistici, creazione questionari di gradimento.

**Organizzazione:** Creazione e aggiornamento organigrammi; traduzione e adattamento questionari di valutazione della performance, lettere bonus ed increase.

Da ottobre 2006 a giugno 2007

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

Comune di Como. Settore Servizi Sociali.

Via Italia Libera, 18/A. Como

**Tutor per Borsa Lavoro** a favore di minore (fino dic. 06). Supporto e accompagnamento all'inserimento; **Educatrice** servizio ADM (assistenza domiciliare minori). Sostegno e accompagnamento del minore nelle attività quotidiane. Riunioni d'équipe con l'assistente sociale di riferimento per la definizione del progetto educativo.

Da ottobre 2006 a giugno 2007

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

Coop. Sociale "Il Giardino di Simone" presso Scuola Primaria Montano Lucino

Via Roma, 20. Uggiate Trevano (CO)

**Educatrice sostegno scolastico.** Sostegno e supporto al minore nell'attività scolastica. Riunioni con insegnanti per definizione e monitoraggio del progetto. Incontri periodici con i genitori per la condivisione del progetto.

Dal 7 ago al 1 sett 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

Coop. Servizi Soc. Alto Lago, presso Asilo nido aziendale Bollicine- Ospedale di Cantu'

Piazza Matteri 12, Dongo (CO)

**Educatrice** (sostituzione ferie)

Attività educative/ricreative rivolte a bambini da 12 a 36 mesi.

Da sett 2005 a magg 2006

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

Comunità Terapeutica "Rosa dei Venti"

Via Leopardi, 45. Erba (CO)

**Educatrice. Referente piano educativo della comunità**

Programmazione e attuazione di attività educative rivolte ad adolescenti con disturbi di personalità; colloqui individuali con gli utenti; stesura dei programmi settimanali; redazione e revisione periodica dei progetti educativi.

Da ago 2004 a ott 2005

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

Manpower S.p.a. Via Rossini, 6/8. Milano

**Addetta reclutamento e selezione (assistente di filiale)**

Accoglienza e selezione dei candidati: contatto telefonico, screening curriculum, colloqui di selezione, preparazione profili.

Da febbraio a luglio 2004

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

Coop. Questa Generazione

Patronato ACLI, Via Brambilla 35, 22100 Como

**Operatrice interculturale**

Collaborazione ad uno studio sperimentale neuropsicologico

• Da 15/9/2002 al 14/3/2003

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CPS-CD: *centro psico-sociale*, centro diurno; dipartimento salute mentale. Via Vittorio Emanuele, 22100 Como;

CRT: Centro riabilitativo terapeutico. Ossuccio (CO)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tirocinio post laurea. Attività con pazienti psichiatrici, somministrazione test, colloqui individuali

• Giugno 2001

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Ospedale Psichiatrico "S. Juan de Dios" di Madrid (Spagna)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Esperienza pratica, assistenza attività psichiatrica

• Da ottobre 2000 a giugno 2001

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Complutense di Madrid (Spagna)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Facoltà di Psicologia

• Qualifica conseguita

Adesione al progetto Socrates – Erasmus

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE	SPAGNOLO	FRANCESE
BUONO	OTTIMO	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI E AL LAVORO D'ÉQUIPE, ANCHE IN AMBIENTE MULTICULTURALE, DERIVATA DALLE ESPERIENZE INTRAPRESE ALL'ESTERO.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURATE NEL CORSO DELLE MIE ESPERIENZE SIA FORMATIVE CHE LAVORATIVE, UNITE AD UNA FORTE DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO PREFISSATO E AD UNA GRANDE MOTIVAZIONE ALLA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PACCHETTO OFFICE

ALTRE INFORMAZIONI

DA GENNAIO 2005 A GENNAIO 2007, HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: RACCOLTA FONDI, PROMOZIONE DI INIZIATIVE, INTERVENTI DI TRADUZIONE-MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, CON "OVCI" (ORG. DI VOLONTARIATO DI COOP. INTERNAZIONALE), "LA NOSTRA FAMIGLIA". AGOSTO 2007 ESPERIENZA DI VOLONTARIATO PRESSO "CRECHE LILIA MIOTTO" (SCUOLA MATERNA) IN BRASILE.

PERCEIVED COLLECTIVE CONTINUITY: SEEING GROUPS AS ENTITIES THAT MOVE THROUGH TIME.

PUBBLICAZIONI

PUBBLICATO SU "THE EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY".  
EUR. J. SOC. PSYCHOL. 37, 1118 -1134 (2007).

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica di tipo B. Automunita.

INTERESSI

Viaggi – Letteratura – Cinema – Lingue.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e in conformità al regolamento UE n. 2016/679 GDPR

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità DICHIARO che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Data: 05.11.2013

Firma:

