

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome TIZIANA COSSA  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da maggio 2016 ad oggi  
Nome e indirizzo del datore di  
lavoro  
Tipo di impiego

*Consorzio mestieri. Como*  
**Consulente esterna: orientatore-tutor** - Attivazione di progetti individualizzati (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, Doti disabili, doti screening, bandi di rete, tirocini)

Da giugno 2013 ad oggi  
Nome e indirizzo del datore di  
lavoro.  
Tipo di impiego

*Confartigianato. Como*  
**Docente di comunicazione** sui corsi "Responsabile del servizio di prevenzione e protezione" – Corsi lavoratori. D.lgs 81/2008. Tematiche trattate comunicazione, motivazione, gestione conflitti, leadership, negoziazione, stress lavoro correlato

Da febbraio '10 ad oggi  
Nome e indirizzo del datore di  
lavoro  
Tipo di impiego

*Provincia di Como. Settore istruzione e formazione professionale, politiche attive del lavoro. Presso CPI di Como e Menaggio. Via Volta, 44. Como*  
**Orientatore-tutor per i servizi per l'impiego.** Accoglienza, compilazione scheda anagrafica e professionale, inserimento dati nel sistema informativo del portale sintesi. Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento  
- Attivazione di progetti individualizzati (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, bandi di rete)  
- Supporto nella ricerca attiva (strategie di ricerca, preparazione al colloquio, stesura cv e lettera di presentazione)  
- Bilancio di competenze  
- Colloqui di Orientamento professionale e nell'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro individuali e di gruppo  
-coaching  
-accompagnamento continuo  
- Sostegno per profilazione su portali (GEFO, SIAGE, ANPAL)  
- Supporto nella richiesta di DID ONLINE  
- Rilascio DID, patti di servizio, stati occupazionali, C2 storici

Da giugno 2009 a giugno 2016  
Nome e indirizzo del datore di  
lavoro  
•Tipo di impiego

*CSF Enaip Lombardia*  
*Via Dante, 127. Como*  
**Tutor orientamento e accompagnamento al lavoro** (attività di counselling, bilancio delle competenze, scouting, definizione del percorso, coaching) Progetto New 411. Crisi Aziendali. Doti formazione lavoro e ammortizzatori sociali. (da 06.2009 a 07.2011)  
Doti uniche e Garanzia giovani (da luglio 2014 a 01/2016).  
**Docente di etica (anni formativi dal 2009 Al 2016).** Docenza dalle prime alle quarte classi, settore ristorazione, turistico, personalizzato.

- Da 09.2010 a 06.2013  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- CIAS Formazione Professionale  
V.le C. Battisti 1. Como  
Docente di etica. Classi settore estetica/acconciatura
- Da 03.2012 a 12.2012  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Esip. Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi.  
Via Acquanera, 43. Como  
Tutor individuale servizi al lavoro. Progetto doti soggetti deboli, amministrazione penitenziaria.
- Da gennaio a giugno 2009 e da sett 09 a giugno 2010  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Gabriele Castellini. Scuola d'Arte e Mestieri  
Via Sirtori. Como  
Docente di "orientamento e capacità personali" e di "etica"
- Da ottobre 2008 a sett 09  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Coop. Lotta contro l'Emarginazione (coop. appaltante il SIL del Comune di Como)  
Via Parpagliona 41. Sesto San Giovanni  
Operatore per la mediazione lavorativa  
Sostegno ed inserimento lavorativo agli adulti in carico ai servizi sociali, attraverso colloqui di orientamento ed accompagnamento all'autonomia lavorativa.
- Da aprile 2006 a settembre 08  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Comune di Como. Settore Servizi Sociali.  
Via Italia Libera, 18/A. Como  
Psicologo, orientatore.  
All'interno del SIL (servizio di inserimento lavorativo).  
Per il progetto "Multimisura" e per progetto "AH-Q" (inserimento detenuti ed ex-detenuti).  
Analisi delle esperienze formative e professionali degli utenti, individuazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità del territorio.  
Colloqui psicologici finalizzati al supporto all'utente nella progettazione individualizzata e accompagnamento al lavoro; orientamento (individuale e di gruppo) e formazione al lavoro; inserimento, sostegno, tutoraggio e monitoraggio.  
Attivazione e gestione delle connessioni di rete con aziende, cooperative e servizi provinciali e distrettuali per il lavoro.
- Da ott 2006 al 30 settembre 08  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego
- Gucci S.p.A. Luxury Goods International (LGI)  
Via Industria, 19 Cadempino. Lugano. CH  
Addetta alla selezione del personale  
Selezione: Contatti con i clienti interni per la definizione dei profili; stesura della job description; contatti con i fornitori (società di selezione, università, istituti superiori); screening dei curriculum, contatto telefonico, colloqui di selezione.  
Presentazione dei candidati ai responsabili, definizione dei tempi e delle modalità di

inserimento. Monitoraggio soddisfazione del cliente. Aggiornamento piano selezioni.

**Formazione:** Monitoraggio corsi di formazione linguistici, creazione questionari di gradimento.

**Organizzazione:** Creazione e aggiornamento organigrammi; traduzione e adattamento questionari di valutazione della performance, lettere bonus ed increase.

**Da ottobre 2006 a giugno 2007**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

*Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*

Via Italia Libera, 18/A. Como

**Tutor per Borsa Lavoro** a favore di minore (fino dic. 06). Supporto e accompagnamento all'inserimento; **Educatrice servizio ADM** (assistenza domiciliare minori). Sostegno e accompagnamento del minore nelle attività quotidiane. Riunioni d'équipe con l'assistente sociale di riferimento per la definizione del progetto educativo.

**Da ottobre 2006 a giugno 2007**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

*Coop. Sociale "Il Giardino di Simone" presso Scuola Primaria Montano Lucino*

Via Roma, 20. Uggiate Trevano (CO)

**Educatrice sostegno scolastico.** Sostegno e supporto al minore nell'attività scolastica. Riunioni con insegnanti per definizione e monitoraggio del progetto. Incontri periodici con i genitori per la condivisione del progetto.

**Dal 7 ago al 1 sett 2006**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

*Coop. Servizi Soc. Alto Lago, presso Asilo nido aziendale Bollicine- Ospedale di Cantu'*

Piazza Matteri 12, Dongo (CO)

**Educatrice (sostituzione ferie)**

Attività educative/ricreative rivolte a bambini da 12 a 36 mesi.

**Da sett 2005 a magg 2006**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

*Comunità Terapeutica "Rosa dei Venti"*

Via Leopardi, 45. Erba (CO)

**Educatrice. Referente piano educativo della comunità**

Programmazione e attuazione di attività educative rivolte ad adolescenti con disturbi di personalità; colloqui individuali con gli utenti; stesura dei programmi settimanali; redazione e revisione periodica dei progetti educativi.

**Da ago 2004 a ott 2005**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

*Manpower S.p.a. Via Rossini, 6/8. Milano*

**Addetta reclutamento e selezione (assistente di filiale)**

Accoglienza e selezione dei candidati: contatto telefonico, screening curriculum, colloqui di selezione, preparazione profili.

**Da febbraio a luglio 2004**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

*Coop. Questa Generazione*

Patronato ACLI, Via Brambilla 35, 22100 Como

**Operatrice Interculturale**

Interventi nell'ambito dell'immigrazione. Rapporti istituzionali con gli istituti scolastici, i comuni, l'ASL. Lavoro d'équipe (con antropologo, educatore e mediatore culturale) in interventi di mediazione linguistico culturale nelle scuole e nel territorio.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• 15 Dicembre 2008

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Transculturale. "Fondazione Cecchini Pace".

• Da sett 1997 a giugno 2002

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Università degli Studi di Padova*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Facoltà di Psicologia

• Qualifica conseguita

Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità. Votazione 108/110

• Da settembre 1992 a giugno 1997

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Istituto Tecnico Commerciale, "Ezio Vanoni", via Stoppani 7, 22017 Menaggio (CO)*

• Qualifica conseguita

Diploma di ragioniere perito commerciale

## FORMAZIONE

• Gennaio 2004

Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo

• Da febbraio 2004 a dic 2008

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Azienda ospedaliera "Ospedale S. Anna", Via Napoleona 60, 22100 Como*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tirocinio di specialità. **Psicoterapeuta tirocinante.**

Consultazione, sostegno psicologico, psicoterapia con supervisione. Casistica: adulti e minori italiani e stranieri con problematiche psicologiche o psichiatriche. Colloqui di sostegno e accompagnamento alle famiglie con minori in difficoltà. Lavoro d'équipe con psicologi, psichiatri ed educatori.

• Dal 15/3/2003 al 14/9/2003

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*Università di Dundee, dipartimento di psicologia. Scozia (UK)*

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tirocinio post laurea.

Raccolta e inserimento dati per ricerche relative a temi di psicologia sociale;  
Collaborazione ad uno studio sperimentale neuropsicologico

• Da 15/9/2002 al 14/3/2003

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

*CPS-CD: centro psico-sociale, centro diurno; dipartimento salute mentale. Via Vittorio Emanuele, 22100 Como;*

• Principali materie / abilità

*CRT: Centro riabilitativo terapeutico. Ossuccio (CO)*

Tirocinio post laurea. Attività con pazienti psichiatrici, somministrazione test, colloqui

professionali oggetto dello studio

individuali

• **Giugno 2001**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

*Ospedale Psichiatrico "S. Juan de Dios" di Madrid (Spagna)*

Esperienza pratica, assistenza attività psichiatrica

• **Da ottobre 2000 a giugno 2001**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

*Università Complutense di Madrid (Spagna)*

Facoltà di Psicologia

Adesione al progetto Socrates – Erasmus

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

<b>INGLESE</b>	<b>SPAGNOLO</b>	<b>FRANCESE</b>
<b>BUONO</b>	<b>OTTIMO</b>	<b>BUONO</b>

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI E AL LAVORO D'EQUIPE, ANCHE IN AMBIENTE MULTICULTURALE, DERIVATA DALLE ESPERIENZE INTRAPRESE ALL'ESTERO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURATE NEL CORSO DELLE MIE ESPERIENZE SIA FORMATIVE CHE LAVORATIVE, UNITE AD UNA FORTE DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO PREFISSATO E AD UNA GRANDE MOTIVAZIONE ALLA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

PACCHETTO OFFICE

**ALTRE INFORMAZIONI**

DA GENNAIO 2005 A GENNAIO 2007, HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: RACCOLTA FONDI, PROMOZIONE DI INIZIATIVE, INTERVENTI DI TRADUZIONE-MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, CON "OVCI" (ORG. DI VOLONTARIATO DI COOP. INTERNAZIONALE), "LA NOSTRA FAMIGLIA". AGOSTO 2007 ESPERIENZA DI VOLONTARIATO PRESSO "CRECHE LILIA MIOTTO" (SCUOLA MATERNA) IN BRASILE.

**PUBBLICAZIONI**

PERCEIVED COLLECTIVE CONTINUITY: SEEING GROUPS AS ENTITIES THAT MOVE THROUGH TIME. PUBBLICATO SU "THE EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY". EUR. J. SOC. PSYCHOL. 37, 1118 -1134 (2007).

**PATENTE O PATENTI**

Patente automobilistica di tipo B. Automunita.

**INTERESSI**

Viaggi – Letteratura – Cinema – Lingue.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali in conformità al regolamento UE n. 2016/679 GDPR Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità DICHIARO che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Data: 9.11.18

Firma: 