

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome [REDACTED]
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità [REDACTED]
Data di nascita [REDACTED]

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Da maggio 2016 ad oggi**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Consorzio mestieri. Como
Orientatore-Tutor per doti uniche, doti screening e garanzia giovani. Doti progetto bando energia, doti disabili progetti provinciali.

- **Da febbraio '10 ad oggi**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Provincia di Como. Settore istruzione e formazione professionale, politiche attive del lavoro
Via Volta, 44. Como
Orientatore-tutor per i servizi per l'impiego. Colloqui di orientamento individuali A2 e di gruppo (A1), compilazione scheda anagrafica e professionale, inserimento dati nel sistema informativo del portale sintesi, diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, analisi esperienze formative professionali e sociali degli utenti, definizione del percorso, stipula e gestione del patto di servizio e del PIP, colloquio di secondo livello, bilancio delle competenze. Addetta accoglienza utenza

- **Da giugno 2009 a 06.2017**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
CSF Enaip Lombardia
Via Dante, 127. Como
Tutor orientamento e accompagnamento al lavoro (attività di counselling, bilancio delle competenze, scouting, definizione del percorso, coaching) Progetto New 411. Crisi Aziendali. Doti formazione lavoro e ammortizzatori sociali. (da 06.2009 a 07.2011) Doti uniche e Garanzia giovani (da luglio 2014 a 01/2016). Docente di etica (anni formativi dal 2009 ad oggi). Docenza dalle prime alle quarte classi, settore ristorazione, turistico, personalizzato.

- **Da 09.2010 a 06.2013**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
CIAS Formazione Professionale
V.le C. Battisti 1. Como
Docente di etica. Classi settore estetica/acconciatura

- **Da 03.2012 a 12.2012**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
Esip. Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi.
Via Acquanera, 43. Como
Tutor individuale servizi al lavoro. Progetto doti soggetti deboli, amministrazione penitenziaria

- **Da gennaio a giugno 2009 e da sett 09 a giugno 2010**
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Gabriele Castellini. Scuola d'Arte e Mestieri
Via Sirtori. Como

- Tipo di impiego **Docente di "orientamento e capacità personali" e di "etica"**

- **Da ottobre 2008 a sett 09**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Coop. Lotta contro l'Emarginazione (coop. appaltante il SIL del Comune di Como)*
Via Parpagliona 41. Sesto San Giovanni
- Tipo di impiego **Operatore per la mediazione lavorativa**
Sostegno ed inserimento lavorativo agli adulti in difficoltà attraverso colloqui di orientamento ed accompagnamento all'autonomia lavorativa.

- **Da aprile 2006 a settembre 08**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*
Via Italia Libera, 18/A. Como
- Tipo di impiego **Psicologo, orientatore.**
All'interno del SIL (servizio di inserimento lavorativo).
Per il progetto "Multimisura" e per progetto "AH-Q" (inserimento detenuti ed ex-detenuti).
Analisi delle esperienze formative e professionali degli utenti, individuazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità del territorio.
Colloqui psicologici finalizzati al supporto all'utente nella progettazione individualizzata e accompagnamento al lavoro; orientamento (individuale e di gruppo) e formazione al lavoro; inserimento, sostegno, tutoraggio e monitoraggio.
Attivazione e gestione delle connessioni di rete con aziende, cooperative e servizi provinciali e distrettuali per il lavoro.

- **Da ott 2006 al 30 settembre 08**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Gucci S.p.A. Luxury Goods International (LGI)*
Via Industria, 19 Cadempino. Lugano. CH
- Tipo di impiego **Addetta alla selezione del personale**
Selezione:Contatti con i clienti interni per la definizione dei profili; stesura della job description; contatti con i fornitori (società di selezione, università, istituti superiori); screening dei curriculum, contatto telefonico, colloqui di selezione.
Presentazione dei candidati ai responsabili, definizione dei tempi e delle modalità di inserimento. Monitoraggio soddisfazione del cliente. Aggiornamento piano selezioni.
Formazione: Monitoraggio corsi di formazione linguistici, creazione questionari di gradimento.
Organizzazione: Creazione e aggiornamento organigrammi; traduzione e adattamento questionari di valutazione della performance, lettere bonus ed increase.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Comune di Como. Settore Servizi Sociali.*
Via Italia Libera, 18/A. Como
- Tipo di impiego **Tutor per Borsa Lavoro a favore di minore (fino dic. 06).** Supporto e accompagnamento all'inserimento; **Educatrice servizio ADM** (assistenza domiciliare minori). Sostegno e accompagnamento del minore nelle attività quotidiane. Riunioni d'équipe con l'assistente sociale di riferimento per la definizione del progetto educativo.

- **Da ottobre 2006 a giugno 2007**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Coop. Sociale "Il Giardino di Simone" presso Scuola Primaria Montano Lucino*
Via Roma, 20. Uggiate Trevano (CO)
- Tipo di impiego **Educatrice sostegno scolastico.** Sostegno e supporto al minore nell'attività scolastica. Riunioni con insegnanti per definizione e monitoraggio del progetto. Incontri periodici con i genitori per la condivisione del progetto.

- Dal 7 ago al 1 sett 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Servizi Soc. Alto Lago, presso Asilo nido aziendale Bollicine- Ospedale di Cantu'
 Piazza Matteri 12, Dongo (CO)
Educatrice (sostituzione ferie)
 Attività educative/ricreative rivolte a bambini da 12 a 36 mesi.

- Da sett 2005 a magg 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Comunità Terapeutica "Rosa dei Venti"
 Via Leopardi, 45. Erba (CO)
Educatrice. Referente piano educativo della comunità
 Programmazione e attuazione di attività educative rivolte ad adolescenti con disturbi di personalità; colloqui individuali con gli utenti; stesura dei programmi settimanali; redazione e revisione periodica dei progetti educativi.

- Da ago 2004 a ott 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Manpower S.p.a. Via Rossini, 6/8. Milano

Addetta reclutamento e selezione (assistente di filiale)

Accoglienza e selezione dei candidati: contatto telefonico, screening curriculum, colloqui di selezione, preparazione profili.

- Da febbraio a luglio 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Questa Generazione
 Patronato ACLI, Via Brambilla 35, 22100 Como.

Operatrice interculturale

Interventi nell'ambito dell'immigrazione. Rapporti istituzionali con gli istituti scolastici, i comuni, l'ASL. Lavoro d'équipe (con antropologo, educatore e mediatore culturale) in interventi di mediazione linguistico culturale nelle scuole e nel territorio.

- Da febbraio a maggio 2004 e da nov 2002 a feb 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Coop. Servizi Sociali Alto Lago
 Piazza Matteri 12, Dongo (CO)

Educatrice

Attività di "Dopo-scuola": supporto nello studio e nello svolgimento dei compiti a bambini delle elementari e delle medie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- sett-nov 2010
- 15 Dicembre 2008

Corsi di: comunicazione, coaching e aggiornamento normativa stranieri in relazione all'aggiornamento operatori Servizi per l'impiego Provincia di Como

Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Transculturale. "Fondazione Cecchini Pace".

Indirizzata, in particolare, all'acquisizione delle competenze per la pratica di psicoterapia individuale, per l'intervento nei gruppi, nelle comunità e nei servizi pubblici attraverso l'analisi psicologica integrata da principi transculturali e da una metodologia adatta ad affrontare le nuove situazioni/patologie emergenti della società in cambiamento sia dal punto di vista diagnostico, della promozione della salute, della prevenzione, della terapia e della riabilitazione, sia per quanto concerne la mediazione culturale ed interventi di integrazione.

- Da sett 1997 a giugno 2002
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Padova

Facoltà di Psicologia

Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità. Votazione 108/110

- Da settembre 1992 a giugno 1997
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Istituto Tecnico Commerciale, "Ezio Vanoni", via Stoppani 7, 22017 Menaggio (CO)

Diploma di ragioniere perito commerciale

- FORMAZIONE**
- Dal 17/03/2009
 - Qualifica conseguita

Iscrizione all'albo professionale dell'Ordine della Lombardia con il titolo professionale di psicoterapeuta.

- Ottobre 2008
 - Qualifica conseguita

Autorizzazione al libero esercizio nel Canton Ticino (Svizzera) della professione di psicologo

- Dal 24/03/2004
 - Qualifica conseguita

Iscrizione all'albo professionale dell'Ordine della Lombardia con il titolo professionale di psicologo. N. iscrizione 03/8103

- Gennaio 2004
 - Qualifica conseguita

Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo

- Da febbraio 2004 a dic 2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Azienda ospedaliera " Ospedale S. Anna", Via Napoleona 60, 22100 Como

Tirocinio di specialità. Psicoterapeuta tirocinante.

Consultazione, sostegno psicologico, psicoterapia con supervisione. Casistica: adulti e minori italiani e stranieri con problematiche psicologiche o psichiatriche. Colloqui di sostegno e accompagnamento alle famiglie con minori in difficoltà. Lavoro d'équipe con psicologi, psichiatri ed educatori.

- Dal 15/3/2003 al 14/9/2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università di Dundee, dipartimento di psicologia. Scozia (UK)

Tirocinio post laurea.

Raccolta e inserimento dati per ricerche relative a temi di psicologia sociale; Collaborazione ad uno studio sperimentale neuropsicologico

- Da 15/9/2002 al 14/3/2003
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

CPS-CD: centro psico-sociale, centro diurno; dipartimento salute mentale. Via Vittorio Emanuele, 22100 Como;

CRT: Centro riabilitativo terapeutico. Ossuccio (CO)

Tirocinio post laurea. Attività con pazienti psichiatrici, somministrazione test, colloqui individuali

- Giugno 2001
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ospedale Psichiatrico "S. Juan de Dios" di Madrid (Spagna)

Esperienza pratica, assistenza attività psichiatrica

professionali oggetto dello studio

• Da ottobre 2000 a giugno 2001

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Complutense di Madrid (Spagna)

• Principali materie / abilità

Facoltà di Psicologia

professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Adesione al progetto Socrates – Erasmus

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE	SPAGNOLO	FRANCESE
BUONO	OTTIMO	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PREDISPOSIZIONE AI RAPPORTI INTERPERSONALI E AL LAVORO D'ÉQUIPE, ANCHE IN AMBIENTE MULTICULTURALE, DERIVATA DALLE ESPERIENZE INTRAPRESE ALL'ESTERO.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE MATURATE NEL CORSO DELLE MIE ESPERIENZE SIA FORMATIVE CHE LAVORATIVE, UNITE AD UNA FORTE DETERMINAZIONE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO PREFISSATO E AD UNA GRANDE MOTIVAZIONE ALLA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PACCHETTO OFFICE

ALTRE INFORMAZIONI

DA GENNAIO 2005 A GENNAIO 2007, HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: RACCOLTA FONDI, PROMOZIONE DI INIZIATIVE, INTERVENTI DI TRADUZIONE-MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, CON "OVCI" (ORG. DI VOLONTARIATO DI COOP. INTERNAZIONALE), "LA NOSTRA FAMIGLIA". AGOSTO 2007 ESPERIENZA DI VOLONTARIATO PRESSO "CRECHE LILIA MIOTTO" (SCUOLA MATERNA) IN BRASILE.

PUBBLICAZIONI

DA GIUGNO 2013 COLLABORAZIONE SALTUARIA CON CONFARTIGIANATO COMO COME DOCENTE DI COMUNICAZIONE NEI CORSI SULLA SICUREZZA NELLE AZIENDE

PERCEIVED COLLECTIVE CONTINUITY: SEEING GROUPS AS ENTITIES THAT MOVE THROUGH TIME. PUBBLICATO SU "THE EUROPEAN JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY". EUR. J. SOC. PSYCHOL. 37, 1118-1134 (2007).

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica di tipo B. Automunita.

INTERESSI

Viaggi – Letteratura – Cinema – Lingue.

"IL SOTTOSCRITTO NEL RENDERE LA PRESENTE DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA AI SENSI DEL DPR 445/2000 E' A CONOSCENZA DI QUANTO PREVISTO ALL'ART.76 (sanzioni penali per chi rilascia dichiarazioni mendaci) E DICHIARA CHE LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE CV SONO ESATTE E VERITIERE. AUTORIZZO ALL'UTILIZZO E TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI IN RIFERIMENTO D.LGS.196/2003"

Data: 12-11-2017

Firma: Tiziana Cozza