

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome SERGIO BEVILACQUA
Indirizzo _____
Telefono e cellulare _____
E-mail _____
pec _____
Nazionalità Italiana
Data di nascita _____

DESCRIZIONE DEL PROFILO

Esperto di sviluppo dei servizi per il lavoro, di politiche attive e sviluppo delle reti per la gestione dei servizi e la presa in carico dell'utenza (dal 1988 ad oggi).
Esperto di gestione di processi, clima e cambiamenti organizzativi, di passaggi generazionali relativi a funzioni imprenditoriali e manageriali in aziende private, no profit e nella pubblica amministrazione (dal 1991 ad oggi).
Esperto di piani formativi aziendali, di processi di apprendimento degli adulti in fase di cambiamento organizzativo e in transizione verso un nuovo lavoro (dal 1983 ad oggi).
Ho fondato e diretto la società di consulenza e formazione manageriale SLO, occupandomi nel corso degli anni di gestione economica, controllo di gestione, marketing, attività commerciale e sviluppo delle relazioni (dal 1998 al 2019).

| | |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 gennaio 2020 - attuale | Consulente di management certificato CMC – APCO (la certificazione risale al 2003) |
| 2008 - 2019 | Socio e amministratore di SLO srl (che ha cessato le attività il 31/12/2019) |
| 1998 - 2007 | Socio fondatore e amministratore di SLO studio associato (4 soci e vari collaboratori) |
| 1988 – 1998 | Libero professionista presso Lombardia Lavoro, IRES CGIL Lombardia, Formaper-CCIAA di Milano e altri clienti nel territorio nazionale |
| dal 1985 al 1988 | Esperto di gestione, reclutamento e formazione del personale nell'ambito della Direzione risorse umane di Syntax Olivetti (circa 400 dipendenti) |
| dal 1983 al 1985 | Esperto di piani formativi, formazione manageriale, formazione e aggiornamento professionale per il personale tecnico di SNAM – Gruppo ENI (circa 6000 dipendenti) |
| dal 1981 al 1982 | Analista di scenari relativi a settori merceologici con analisi posizionamento di mercato e performance economiche dei principali competitor aziendali presso Databank |

SERVIZI PER IL LAVORO
E POLITICHE ATTIVE
1988 - 2020

INTERVENTI DI CONSULENZA DI PARTICOLARE RILIEVO GESTITI COME LIBERO
PROFESSIONISTA PER CONTO DI SLO O CON INCARICHI INDIVIDUALI

- Sviluppo logica di rete, costruzione di un linguaggio condiviso, definizione di standard di riferimento per la gestione in rete dei servizi, monitoraggio della rete per la gestione dell'inserimento di persone con disabilità, per i collocamenti mirati del Trentino, province di Brescia, Como, Mantova, Monza e Vercelli negli anni dal 2007, in corso presso AFOL Monza
- Valutazione dell'efficacia del piano di orientamento e delle reti fra enti con funzioni orientative nella provincia di Mantova; per conto della Provincia nel 2013
- Analisi del clima organizzativo nei Cpl provinciali per favorire una logica di collaborazione e attivazione da parte degli operatori; per la Provincia di Vercelli nel 2010
- Assistenza tecnica alla Regione Lombardia per valutazione efficacia del sistema di finanziamento a voucher per l'inserimento lavorativo di persone disabili. L'attività ha previsto analisi di casi (10 enti accreditati), valutazione in focus group con gli stakeholder (amministratori, associazioni famigliari, esperti inserimento lavorativo) e la definizione di un sistema di rating per conto della Regione (dall'azione di sistema è successivamente nata la dote disabilità). ATS con MBS di Bologna, ETT di Genova e SLO dal 2009 al 2010
- Sviluppo reti fra associazioni di rappresentanza del lavoro professionale autonomo per la Provincia di Milano, 2008
- Sviluppo della rete degli enti formativi bergamaschi coinvolti nei servizi di apprendistato. La gestione ha riguardato: gestione laboratori per elaborazione condivisa del catalogo offerta enti rivolto alle aziende, convegno conclusivo; per la Provincia di Bergamo nel 2007 – '08
- Sviluppo della rete e dell'integrazione con i servizi orientativi per il Centro di Formazione Professionale comunale di Legnano ed elaborazione di un piano strategico relativo all'offerta formativa e al posizionamento del Centro rispetto ai competitors presenti nel territorio. Per il CFP di Legnano nel 2005 – 2007
- Elaborazione di standard minimi di servizio condivisi dai referenti sociali delle cooperative di tipo B trentine relativi alle modalità di presa in carico, valutazione, inserimento e mantenimento lavorativo, per il consorzio Consolida in collaborazione con l'Agenzia del Lavoro di Trento nel 2005 – 2006
- Consulenza per il piano provinciale di orientamento che prevedeva: analisi degli indirizzi del Settore lavoro e FP, valutazione delle precedenti edizioni del dispositivo cosiddetto Multimisura, degli indicatori del mercato del lavoro, delle caratteristiche dell'utenza e definizione della strategia del Settore lavoro e FP. Per la Provincia di Bergamo nel 2005
- Assistenza tecnica alla Regione Sardegna per lo sviluppo dei servizi per l'impiego: formazione degli operatori dei neonati Cpl sardi, formazione al ruolo di consulenti di esperti dalla cooperazione sociale, affiancamento dei consulenti che hanno supportato lo sviluppo delle procedure relativi ai servizi di politica attiva per i Cpl. Per conto dell'ATS formata da Butera & Partners e CGM consorzio nazionale delle cooperative sociali Gino Mattarelli, nel 2004 – '05
- Analisi caratteristiche stakeholder e formalizzazione di un patto di rete fra attori della formazione, orientamento, lavoro e istruzione; definizione obiettivi, modalità organizzative, forme di comunicazione e piano di sviluppo della "rete Est Milano". Per il Centro Lavoro Est Milano (futura AFOL Est) nel 2004
- Formazione degli operatori dei Cpl bergamaschi sulla progettazione di un servizio in una logica di attenzione al cliente, con particolare attenzione ai servizi orientativi e alla costruzione delle reti. Per la Provincia di Bergamo nel 2004
- Laboratorio per la definizione condivisa degli standard relativi alle azioni di orientamento fra i referenti dei più rilevanti enti di formazione professionale milanesi che ha individuato gli indicatori per la successiva definizione del

dispositivo Multimisura da cui deriverà la dote lavoro della Regione. Per Provincia di Milano nel 1999 -2000

- Sviluppo della rete del Centro Lavoro di Milano (futura AFOL Milano), l'attività ha previsto monitoraggio dei servizi per il lavoro presenti nel territorio, definizione di un modello di protocollo di relazione a rete, identificando le modalità di relazione con gli enti coinvolti. Per Provincia di Milano, nel 1999
- Direzione scientifica, progettazione, formazione in aula, monitoraggio di vari percorsi formativi articolati, finalizzati allo sviluppo di figure professionali impegnate nella gestione dei servizi orientativi e per il lavoro: animatore processi occupazionali che ha formato i quadri delle diverse AFOL territoriali, per conto di Consortium di Milano (3 edizioni). Esperti di orientamento, tutor di processo per Enfap Lombardia. Esperti di orientamento nella cooperazione, responsabili sociali, tutor per il consorzio Consolida di Trento. Esperti di inserimento lavorativo per Galdus di Milano (2 edizioni). Promotore legge 68 per ANMIL di Milano (in corso). Dal 1997 ad oggi
- Gestione del counseling di supporto ai quadri in esubero all'interno di un progetto di outplacement; per Alcatel nel 1997
- Studio di fattibilità per lo sviluppo di un servizio per l'orientamento ed il lavoro da integrare all'attività di sviluppo dell'imprenditoria: analisi caratteristiche utenza, analisi delle esigenze, dei carichi di lavoro degli operatori, formazione degli operatori. Per il Comune di Rimini nel 1996
- Sviluppo di servizi formativi di supporto all'imprenditorialità finalizzati a persone inoccupate e disoccupate per Formaper – CCIAA di Milano, dal 1991 al 1995
- Sviluppo di servizi innovativi per le politiche attive del lavoro in ambito orientativo, di gestione degli esuberanti (outplacement). gestione e valutazione di uno dei primi corsi di riqualificazione per persone in cassaintegrazione straordinaria per Lombardia Lavoro dal 1988 al 1991

SVILUPPO
ORGANIZZAZIONE
E RISORSE UMANE
1983 - 2020

PRINCIPALI INTERVENTI (ELENCO SINTETICO)

- Gestione delle ricadute organizzative nell'attività dei servizi rivolti all'utenza a seguito dello sviluppo dell'integrazione fra banche dati e della gestione dei cosiddetti big data; per CGIL Lombardia dal 2018, in corso
- Formazione al nuovo ruolo di coordinatore di funzioni in contesti caratterizzati da forte innovazione di processo e di prodotto; per conto di varie aziende tra cui Electrolux Forlì e Susegana, CNA Rimini, Sintel CGIL Milano, Consorzio "Comuni Insieme" Bollate dal 2006, in corso
- Formazione alla gestione del processo di accoglienza e di integrazione con i consulenti finanziari, di operatori bancari nell'ambito di una concezione della banca orientata al cliente; per Banca Intesa nel 2002
- Interventi di analisi del clima organizzativo, finalizzate a motivare il personale e a sviluppare una logica di collaborazione ed integrazione fra le diverse funzioni organizzative o per supportare i passaggi generazionali. Per diverse aziende e cooperative sociali dal 2001 ad oggi
- Valutazione delle competenze: rilevazione degli obiettivi del committente, progettazione piani di valutazione, modalità di valutazione, gestione assessment center, formazione alla valutazione; per conto di Alitalia Roma, Gucci Firenze; AlpenMoeble Bressanone, Sintel Milano dal 2001 al 2019
- Piano di reclutamento, formazione e sviluppo delle risorse in un contesto di elevato turn over e concorrenzialità fra imprese di sviluppo software. Syntax Olivetti, nel 1986 - 1988
- Sviluppo del piano di formazione aziendale che comprendeva rilevazione dei bisogni formativi, progettazione dei piani e dei singoli interventi in accordo con le direzioni tecniche. Comprende inoltre docenza, valutazione efficacia interventi formativi. SNAM – Gruppo ENI nel 1983 – 1985

- Analisi scenari relativi a settori merceologici nell'ambito del tessile – abbigliamento, con analisi posizionamento di mercato e performance economiche dei competitors più significativi. Consulente presso Databank nel 1981 – '82

CERTIFICAZIONE

APCO/CMC per esercitare la professione di consulente di management ai sensi della legge 4/2013 volta a tutelare chi usufruisce dei servizi professionali di natura intellettuale. La certificazione ha una durata triennale e viene rinnovata a seguito di referenze su progetti di consulenza manageriale attestati dai clienti.

<https://www.apcoitalia.it/chi-siamo/cmc-global-icmci>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 – 1 giornata

I social network: aggiornamento sulle tecniche di gestione, presso SLO

2015 – 1 giornata

Gli strumenti di comunicazione web, presso Apco

2013 – 5 incontri

Pensare e ripensare il lavoro che cambia, incontri tematici di approfondimenti tra esperti aziendali e dei servizi per il lavoro, presso la società di consulenza Ariele Milano

2011 - 1 giornata

La gestione dei conflitti nelle organizzazioni, a cura di APCO (associazione professionale consulenza di management)

3 giornate nel 2002

Formazione alle tecniche di outdoor in formazione, presso Map di Milano

colloqui quindicinali nel periodo 1990/'92

Supervisione clinica ai colloqui di counselling professionale

30 giornate nel periodo 1989/91

Formazione al ruolo di consulente organizzativo presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano

15 giornate nel periodo 1988/'89

Corso di approfondimento sugli elementi motivazionali alla base del rapporto tra individuo e organizzazione presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano

8 giornate nel 1987

Corso di analisi delle dinamiche organizzative presso Studio di Analisi Psicosociale di Milano

40 giornate nel periodo 1983/'84

Formazione al ruolo di formatore e gestore dei processi formativi aziendali presso Istituto di alta formazione manageriale del Gruppo Eni di Castel Gandolfo (Roma)

9 mesi (tempo pieno/obbligo di frequenza) nel 1982/'83

Corso di economia aziendale presso Scuola Superiore "E. Mattei" di S. Donato M.se (MI). La Scuola seleziona e forma i quadri delle aziende del Gruppo ENI

Marzo 1981

Laurea in Lettere presso Università statale di Milano (vecchio ordinamento), tesi in geografia economica su industria della coltelleria in Valsassina e impatto sul territorio, pubblicata sul Bollettino di ricerca IRES CGIL Lombardia (n° 4, agosto 1981)

PRIMA LINGUA

inglese

ALTRA LINGUA

spagnolo

• Capacità di lettura

Inglese e spagnolo B1

• Capacità di scrittura

Inglese A2, spagnolo A1

• Capacità di espressione orale

Inglese B1, spagnolo A2

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Nella gestione dei progetti e nella relazione con il cliente ho sviluppato un approccio orientato ad un'attenta lettura dei bisogni; le ricadute riguardano:

- rapporti con clienti in una logica orientata alla qualità del servizio, alla tenuta del progetto e alla soddisfazione del cliente.
- equipe di lavoro in progetti ad elevata complessità in una logica di integrazione, motivazione dei collaboratori e prevenzione dei conflitti

Nella gestione di gruppi in apprendimento all'interno di percorsi formativi complessi es: laboratori formativi consulenziali finalizzati alla costruzione di output con modalità condivise (vedi capacità e competenze)

Nella relazione con comunità professionali che frequento nell'ambito della mia attività: APCO (associazione professionale consulenti di direzione ed organizzazione) - Milano
PIU (professioni intellettuali unite) Federazione di associazioni professionali - Milano
ACTA (associazione consulenti terziario avanzato) - Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Gestione di laboratori formativo consulenziali finalizzati all'elaborazione di processi decisionali condivisi. La metodologia elaborata nell'ambito dello staff di SLO http://www.slosrl.it/upload/file/Adultita23%20dr_ssa%20Oliva.pdf consente di definire elaborazioni frutto di una condivisione tra i partecipanti al tavolo ed è funzionale alla definizione di nuove visioni, accordi, patti e alla costruzione di un linguaggio condiviso

Analisi dei contesti organizzativi, delle variabili strutturali, di clima e identitarie; le ricadute riguardano:

- sviluppo di processi organizzativi
- miglioramento continuo dei processi e dell'output
- integrazioni di network interni ed esterni alle organizzazioni
- supporto all'integrazione di gruppi dirigenti e di operatori
- gestione di equipe di lavoro all'interno di progetti
- analisi dell'offerta di servizi da parte di Centri per l'impiego, CFP, centri lavoro, cooperative sociali, società di outplacement

Capacità e competenze tecniche

CONOSCENZA STRUMENTI DI SCRITTURA, POSTA ELETTRONICA, TRASMISSIONE FILE (GOOGLE DRIVE, DROPBOX), STRUMENTI GESTIONE CALL (SKYPE, GOOGLE CLASSROOM, TEAM)
UTILIZZO ABITUALE LINKEDIN [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/SERGIO-BEVILACQUA-2B401324/](https://www.linkedin.com/in/sergio-bevilacqua-2b401324/) FACEBOOK [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/SERGIO.BEVILACQUA.3591](https://www.facebook.com/SERGIO.BEVILACQUA.3591)
REDAZIONE BLOG ([HTTPS://SLOSRL.WORDPRESS.COM/](https://slosrl.wordpress.com/))

Capacità e competenze
divulgative

Capacità comunicative nell'utilizzo testi per articoli, saggi e altri strumenti di comunicazione professionale: newsletter, blog <https://slosrl.wordpress.com/>

Dal 1993 collaboro con riviste specializzate: Sintesi rivista dei consulenti del lavoro, Meta inserto di Harvard Business Review (business e organizzazione aziendale), Una città (lavoro e problemi sociali), Prospettive sociali e sanitarie (organizzazione dei servizi pubblici), Professionalità (orientamento, formazione e servizi per il lavoro), Direzione del Personale (gestione risorse umane). Collaboro al blog di SLO seguendo

- sviluppo delle reti dei servizi per il lavoro <https://slosrl.wordpress.com/tag/lavoro-di-rete/>
- politiche attive del lavoro <https://slosrl.wordpress.com/tag/politiche-attive-del-lavoro/>
- inserimento lavorativo persone con disabilità <https://slosrl.wordpress.com/tag/inserimento-lavorativo-soggetti-disabili/>
- formazione <https://slosrl.wordpress.com/tag/formazione/>
- sviluppo della cooperazione sociale <https://slosrl.wordpress.com/tag/cooperazione-sociale/>

- S. Bevilacqua, A. Serpi, L. Di Sevo, F. Ferri, "Apriamo le porte al disability manager", in Sintesi mensile dei consulenti del lavoro, gennaio 2019
- S. Bevilacqua, L. Di Sevo, F. Ferri, "Le cooperative sociali e l'accoglienza", in Sintesi mensile dei consulenti del lavoro, gennaio 2019
- "Mi sento un fallito" in Una città n°221, aprile 2015. Intervista a Paola Fontana, Alida Franceschina e Sergio Bevilacqua sulla presa in carico delle persone senza lavoro
- S. Bevilacqua, R. Di Gilio, U. Ballabio, A. Tacchini "Il modello comasco per gli inserimenti lavorati di persone disabili" in Prospettive sociali e sanitarie, n° 11, novembre 2013.
- "Cercasi un lavoro" in Una città n°204, giugno-luglio 2013. Intervista a Claudio Negro e Sergio Bevilacqua sullo stato delle politiche del lavoro in Lombardia.
- "Se non c'era il gruppo" in Una città n° 203, maggio 2013. Intervista a Corrado Mandreoli sui gruppi di auto mutuo aiuto per disoccupati a cura di Barbara Bertocin e Sergio Bevilacqua
- S. Bevilacqua, "La consulenza nella crisi", Meta, inserto di Harvard Business Review, n° 10, ottobre 2012.
- S. Bevilacqua, S. Cerlini, D. De Santis, D. Quinto "Un sistema di valutazione per gli operatori dell'inserimento lavorativo in Lombardia", Prospettive sociali e sanitarie, n° 5, maggio 2012
- S. Bevilacqua, P. Cordara, D. Viola, D. De Santis "I portatori di interesse nelle politiche in favore delle persone con disabilità: il caso Lombardia", Professionalità n° 109, luglio-settembre 2010
- S. Bevilacqua, M. Crosio, E. Grasso "Crisi economica e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati: la proposta di un modello nato dal Progetto Vercellinrete", Professionalità n° 107, gennaio-marzo 2010
- S. Bevilacqua, "Inserimento di persone svantaggiate: scenari di interventi possibili". Professionalità n° 104, aprile-giugno 2009
- "L'inserimento lavorativo nella cooperazione sociali trentina". Professionalità n° 101, luglio-settembre 2008. Autori: Sergio Bevilacqua, Giusy Valenti
- S. Bevilacqua, "Inserimento di persone svantaggiate: scenari di interventi possibili". Professionalità n° 104, aprile-giugno 2009
- "La peculiarità del sistema della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro" in "Inclusione sociale e lavoro" a cura di Silvia Guazzini. Quaderni di Impresa Sociale. Brescia, ottobre 2002
- "Politiche attive del lavoro" in "Professionalità" n°61 gennaio-febbraio 2001
- S. Bevilacqua, L. Brambilla, "Giovane Impresa: un'organizzazione nel contesto delle politiche attive del lavoro" in "Orientarsi e Crearsi un lavoro", 13 anni di Giovane Impresa di Primula Lucarelli e Milena Cecchini - Fara editore 2001
- S. Bevilacqua, L. Brambilla, "Ruolo e bisogni degli operatori della formazione professionale" in "Professionalità" n°44 marzo-aprile 1998.
- S. Bevilacqua, L. Brambilla, "Formazione per adulti non occupati: la centralità dei bisogni" in "Professionalità" n°39 maggio-giugno 1997
- S. Bevilacqua, L. Brambilla, "Identità professionale e accompagnamento degli adulti non occupati nel processo formativo". "Professionalità" n°28 luglio-agosto 1995
- S. Bevilacqua "La formazione per gli adulti non occupati" in "Professionalità" n°27 maggio-giugno 1995
- S. Bevilacqua, "Criteri per una metodologia di gestione attiva dei processi di mobilità del personale" in "Direzione del personale" n°6 novembre-dicembre 1993

Autorizzo il trattamento dei miei personali contenuti nel cv in base all'art. 13 del D. Lgs 196/03 e all'art. 13 Regolamento U 2016/679 relativo alla protezione dei personali

Milano, 20 maggio 2020

