



# COMUNE DI CAGLIO

## ALLEGATO 1

### ALLEGATO TECNICO

#### Servizi da assicurare nella struttura

##### **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE -R.S.A.**

– Servizio rivolto agli anziani autosufficienti e non autosufficienti residenti in Regione Lombardia, per un totale di 60 posti letto così ripartiti :

- 10 per le “cure intermedie”
- 50 RSA di cui 20 p.l. nel reparto definito come "protetto" al piano terra, gli altri 30 p.l. RSA sono al primo piano La residenza di Villa Dossel offre ospitalità e servizi assistenziali sia a persone autosufficienti che a persone con diverse condizioni di non autosufficienza e/o grave decadimento cognitivo.

E' possibile effettuare soggiorni di lungodegenza o temporanei in seguito ad eventi acuti o ricoveri pre/post operatori, nonché ricoveri di sollievo.

Oltre ai servizi di

- Assistenza medica quotidiana
- Assistenza medica specialistica
- Degenza post ospedaliera
- Lungodegenza di mantenimento
- Assistenza infermieristica (24h)
- Fisioterapia
- Servizio di podologia
- Servizio farmaceutico
- Animazione socio-culturale
- Attività ludico-ricreative
- Lavaggio bianche ria e servizio guardaroba
- Pedicure-manicure
- Parrucchiere
- Assistenza religiosa

Fatto salvo quanto previsto dalle normative di riferimento, si elencano le prestazioni ed i servizi da assicurare nella struttura :

- **Pasti:** il servizio pasti deve essere assicurato per sette giorni la settimana per tutte le settimane dell'anno, nel pieno rispetto delle norme HCCP, sia in fase di preparazione che in fase di trasporto e

distribuzione. Il servizio deve garantire almeno due scelte per ogni portata (compatibilmente con lo stato di salute di ogni singolo ospite), e due pasti principali (pranzo e cena) oltre alla colazione mattutina ed una merenda pomeridiana.

Più volte nella giornata deve essere garantita la distribuzione di bibite e/o bevande, a seconda della stagione e delle esigenze del singolo ospite. In ogni singola somministrazione devono essere rispettate e rigorosamente seguite le indicazioni e le prescrizioni personalizzate per ogni ospite in relazione al suo fabbisogno dietetico/alimentare, sanitario, oltre alle condizioni di somministrazione in relazione al livello di autonomia e di funzionalità fisiologica residua nella corretta assunzione degli alimenti.

- **lavanderia-guardaroba:** deve essere assicurato il servizio di lavanderia e stiratura degli indumenti personali degli ospiti (biancheria e capi di vestiario), oltre che piccoli lavori di sartoria. Deve essere anche assicurato il servizio di lavanderia per la biancheria piana;
- **pulizia:** tutti gli spazi devono essere puliti ed igienizzati anche più volte al giorno in modo da garantire costantemente gli standard di qualità e di norma relativa alla pulizia e all'igiene degli spazi e degli arredi sia comuni che di pertinenza dell'utente;
- **portierato e centralino:** i servizi devono essere garantiti almeno dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per sette giorni alla settimana per tutte le settimane dell'anno;
- **trasporto per cure:** ad esclusione di eventuali costi vivi per utilizzo ambulanza;
- **reclami, suggerimenti ed apprezzamenti:** deve essere eseguita l'indagine di customer satisfaction in conformità con le norme di accreditamento regionale e coerentemente con le linee guida di Regione Lombardia ed inoltre deve essere assicurato agli ospiti ed ai familiari un servizio per la raccolta e la gestione di reclami e suggerimenti ed anche apprezzamenti dei servizi erogati. Le modalità di presentazione e raccolta devono essere chiaramente indicati nella carta dei servizi.

#### **Assistenza alla persona :**

- **accoglienza** articolata nelle seguenti fasi: visita preliminare struttura supporto nella presentazione della domanda e nella preparazione della documentazione richiesta visita domiciliare per valutazione dello stato del richiedente, eventualmente in collaborazione con il servizio sociale comunale (per i residenti inviati dal Servizio);
- **inserimento** personalizzato secondo i bisogni dell'anziano e con il massimo coinvolgimento della famiglia;
- **monitoraggio** costante e programmato delle condizioni dell'ospite per una riprogettazione e riformulazione del PAI, con cadenza almeno semestrale;
- **informazione** e contatto costante con i familiari per tutto ciò che concerne sia la vita e le esigenze dell'ospite, sia le procedure e prassi amministrative, anche ai fini fiscali;
- **dimissioni:** nei casi e secondo le modalità previste nel Contratto stipulato con il singolo ospite. Andranno comunque garantiti tutto il sostegno e l'accompagnamento necessari e richiesti dal caso. Servizi di assistenza medico/infermieristica
- **assistenza medica** almeno con presenza nella fascia diurna ferial e reperibilità nella fascia notturna, festiva e prefestiva;
- **assistenza infermieristica professionale** 24 ore su 24 per 7 giorni la settimana per tutte le settimane dell'anno;
- **assistenza infermieristica riabilitativa;** secondo una programmazione settimanale;

- fornitura di quanto necessario sia in ambito medico sia infermieristico ed assistenziale (a titolo esemplificativo: farmaci, gas medicali, materiale sanitario, materassi e/o materiale antidecubito, ausili per incontinenti, escluse prestazioni relative all'assistenza protesica specialistica e personalizzata erogabili nell'ambito del SSR). Servizi di assistenza generale
- assistenza generale ed igiene personale 24 ore su 24 per 7 giorni la settimana per tutte le settimane dell'anno, rese da personale in possesso di titolo specifico;
- barbiere/parrucchiere/estetista con periodicità programmata e/o secondo necessità;
- podologo con periodicità programmata e/o secondo necessità;

#### **Servizi di assistenza specialistica :**

- **Dietologo e/o dietista:** per la formulazione dei menù (almeno due stagionali) e per la personalizzazione delle diete speciali;
- **Fisiatra** : visite specialistiche;
- **Fisioterapista:** terapie riabilitative; Servizi di animazione ed attività occupazionali
- con l'intervento di educatori, animatori e/o altri specialisti qualificati in possesso di titolo specifico dovranno essere previste attività sempre finalizzate alla valorizzazione dell'anziano ed al mantenimento delle sue capacità residuali, attività aperte alla partecipazione dei familiari e del territorio , con la collaborazione di enti ed associazioni locali di volontariato (a titolo esemplificativo: teatro, musica, arte, bricolage, letture guidate, giochi di società, feste di compleanno, uscite sul territorio, ecc.).

#### **Servizi di assistenza religiosa**

- per gli ospiti di fede cattolica deve essere assicurata l'assistenza religiosa, con celebrazione almeno settimanale della Santa Messa.
- per gli ospiti di fede religiosa diversa da quella cattolica deve essere consentito l'accesso ai ministri e/o ad esponenti delle relative fedi.

#### **Servizi ulteriori**

- Servizi speciali stici ulteriori rispetto a quelli previsti: devono essere garantiti, anche prevedendo i costi vivi a carico dell'utente o a carico del SSR, a seconda dei casi;
- Servizio di trasporto in ambulanza per eventuali visite specialistiche: deve essere garantito, anche con previsione dei costi a carico dell'utente. Dovranno comunque essere garantiti tutti i servizi ulteriori previsti dalle norme presenti e future sull'accreditamento Residenze Sanitarie Assistite