



PROVINCIA DI COMO

**RELAZIONE DEL
DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE
DELLA PROVINCIA DI COMO
AVV. STEFANO LURATI**

ANNO 2022

RELAZIONE
DELL'ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO
TERRITORIALE
DELLA PROVINCIA DI COMO
PER L'ANNO 2022

- Ill.mo Sig. Presidente
- Ill.mi Sigg.ri Consiglieri Provinciali

La presente relazione si riferisce all'attività svolta dal sottoscritto Difensore Civico Territoriale nell'anno 2022.

L'Ufficio Difesa Civica - strutturato con una Segreteria permanente, condotta dal Dott. Dario Napolitani, che si occupa di gestire l'agenda degli appuntamenti, intrattenendo a tal fine contatti telefonici ed a mezzo di posta elettronica con gli utenti, nonché gestendo la ricezione e l'inoltro della corrispondenza - esercita la propria attività prevalentemente a mezzo di sessioni personali con le persone interessate ed, all'occorrenza, anche con i rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni via via coinvolte nelle rispettive pratiche di difesa civica. Salvo casi particolari, tutte codeste sessioni vengono svolte presso la sede dell'Amministrazione Provinciale.

Le richieste da parte dei cittadini giungono in diversi modi: a mezzo telefono, con lettera scritta, o via e-mail. Ad esse solitamente fa seguito un incontro presso l'Ufficio, nel corso del quale viene chiarita ed approfondita la questione, scrivendo poi agli Enti interessati. Si deve rilevare che

tali richieste hanno talvolta riguardato questioni estranee alla competenza in senso stretto del Difensore Civico Territoriale. Come negli anni precedenti, la linea prescelta è stata comunque quella di fornire risposte alle problematiche rappresentate dai cittadini dando suggerimenti e intervenendo – laddove possibile - anche a titolo di collaborazione istituzionale, presso le amministrazioni, non solo degli enti locali, per un possibile esame e per la risoluzione dei casi prospettati.

E' infatti convinzione diffusa fra i cittadini che il Difensore Civico della Provincia abbia competenza su tutti i casi che si presentano nell'ambito del territorio provinciale e che vedano in qualche modo coinvolto un Ente pubblico. Non solo, quindi, quelli strettamente connessi all'attività della Provincia o dei Comuni, ma anche quelli di pertinenza di altri Enti pubblici presenti sul territorio (amministrazioni periferiche dello Stato). In alcuni casi, inoltre, i cittadini presentano anche questioni eminentemente private o rientranti nella sfera della competenza giudiziaria civile o penale. Peraltro, molto spesso, il cittadino trova nel Difensore Civico un soggetto in grado di aiutarlo o quanto meno di fornire dei consigli utili (laddove possibile) per istruire correttamente la propria pratica. E' quindi molto importante divulgare tra i cittadini l'opportunità di fare riferimento, prima di ricorrere alle vie legali, alla forma di tutela non giurisdizionale offerta dal Difensore Civico. Codesto aspetto viene ad assumere particolare rilevanza, laddove si consideri – come emerge dai dati sotto riportati – che una rilevante porzione degli utenti che ricorrono al Servizio di Difesa Civica è costituito da persone anziane, lavoratori dipendenti ed altri soggetti appartenenti a fasce deboli della popolazione.

Attività dell'Ufficio

Nell'anno 2022 sono state aperte n. **22** nuove pratiche, definendo e passandone all'archivio n.

14 di cui:

- **13** - instaurate con Comuni
- **1** – instaurata con altri Enti

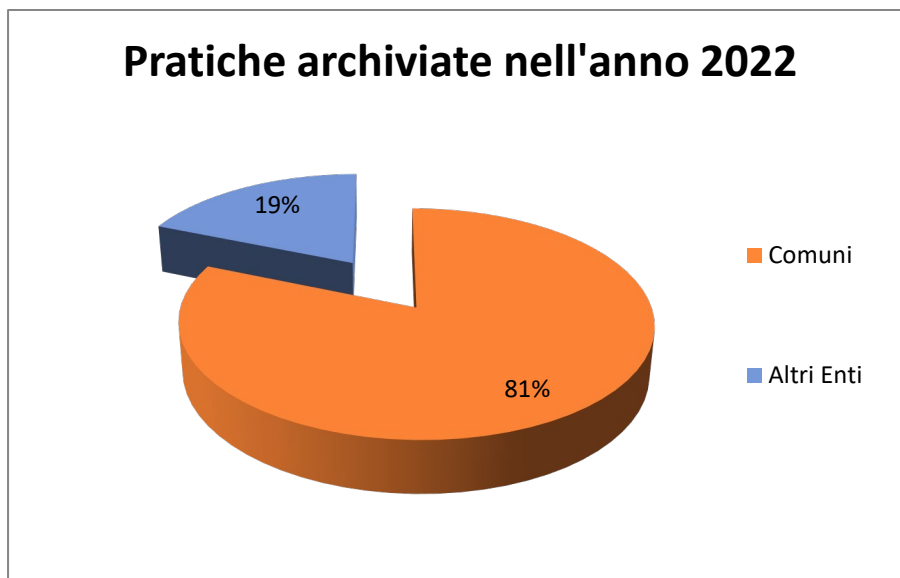
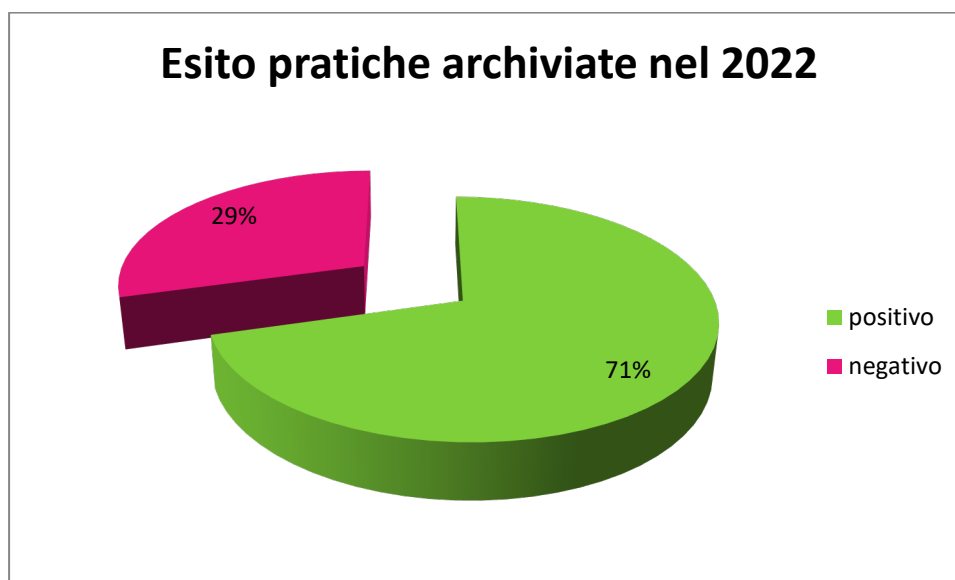


Figura 1 - Pratiche archiviate nell'anno 2022

Le **14** pratiche archiviate hanno avuto il seguente esito:

- **12** - positivo
- **2** - negativo

Figura 2 - Esito delle pratiche nell'anno 2022



Le materie oggetto delle pratiche archiviate sono stati i seguenti:

n. 3 - lavori pubblici

- n. 2 - ecologia ed ambiente
- n. 2 - edilizia ed urbanistica
- n. 1 - viabilità
- n. 1 - tributi
- n. 1 - locazioni pubbliche
- n. 1 - sanità
- n. 1 - accesso agli atti
- n. 1 - servizi sociali

Al 31 dicembre 2022 risultavano aperte n. **27** pratiche riguardanti i seguenti argomenti:

- n. 5 - viabilità
- n. 3 - edilizia pubblica
- n. 3 - accesso agli atti
- n. 3 - ecologia ed ambiente
- n. 4 - edilizia ed urbanistica
- n. 2 - inquinamento acustico
- n. 2 - igiene pubblica
- n. 2 - servizi pubblici
- n. 1 - concessioni pubbliche
- n. 1 - previdenza sociale
- n. 1 - tributi

Le sopra indicate pratiche sono aperte con i seguenti Enti: Comuni di Alta Valle Intelvi, Bellagio, Binago, Bregnano, Cantù, Campione d'Italia, Carlazzo (due pratiche), Cassina Rizzardi, Centro Valle Intelvi, Como (due pratiche), Locate Varesino, Lurago d'Erba, Rovellasca (due pratiche), Sala Comacina, Schignano, E-Distribuzione S.p.A., ATS Insubria, ALER (due pratiche),

Comunità Montana Lario Intelvese. Inoltre quattro pratiche sono aperte con l'Amministrazione Provinciale.

Pareri verbali ed informatici

Come anche negli scorsi anni, accanto agli interventi veri e propri presso Pubbliche Amministrazioni od Enti gestori di pubblici servizi, il sottoscritto Difensore Civico Territoriale, in un'ottica di assistenza di prossimità al cittadino, ha espresso n. **2** pareri verbali in materia di sanzioni amministrative e di inquinamento acustico.

Infine sono state protocollate in uscita n. **49** comunicazioni con Enti pubblici e soggetti privati.

* * * * *

Suddividendo le n. 14 pratiche archiviate nel 2022 per fasce di età abbiamo la seguente situazione:

- dai 36 ai 50 anni n. 4
- dai 51 ai 65 anni n. 5
- dai 66 ai 75 anni n. 2
- altro n. 3

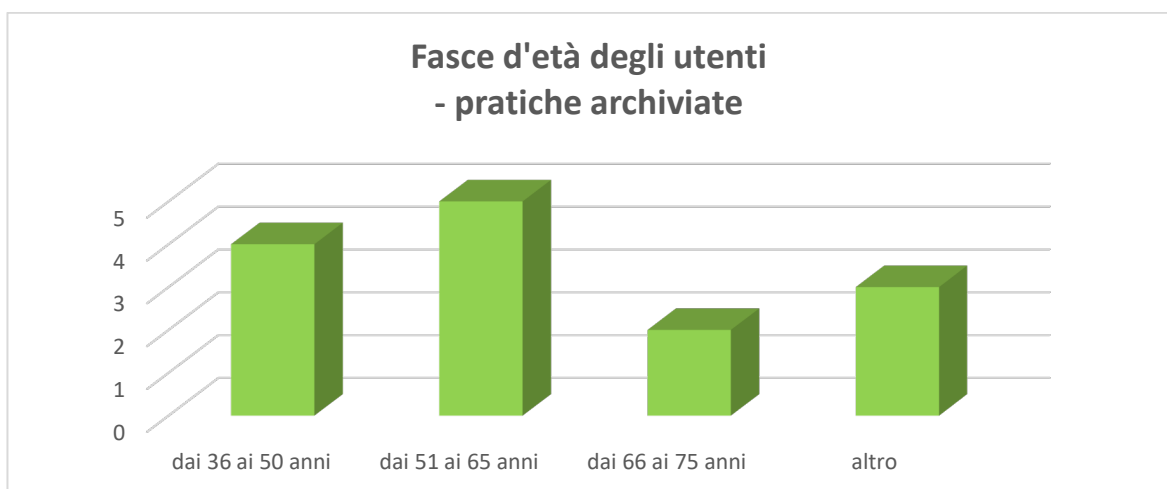


Figura 3: cittadini suddivisi per fasce di età pratiche archiviate anno 2022

Suddividendo l'utenza da un punto di vista oggettivo abbiamo:

- donne n. 4
- uomini n. 7
- enti n. 3

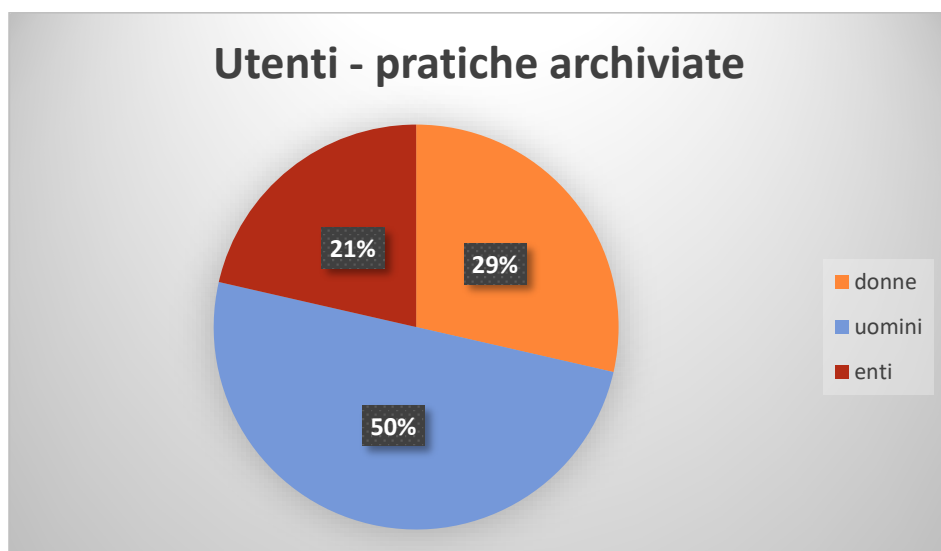


Figura 4: utenza divisa da un punto di vista oggettivo pratiche archiviate anno 2022

In merito invece alla professione e/o qualifica degli utenti dell'Ufficio di Difesa Civica risulta il seguente quadro:

- pensionati n. 1
- impiegati n. 6

- liberi professionisti n. 2
- disoccupati n. 2
- enti n. 3

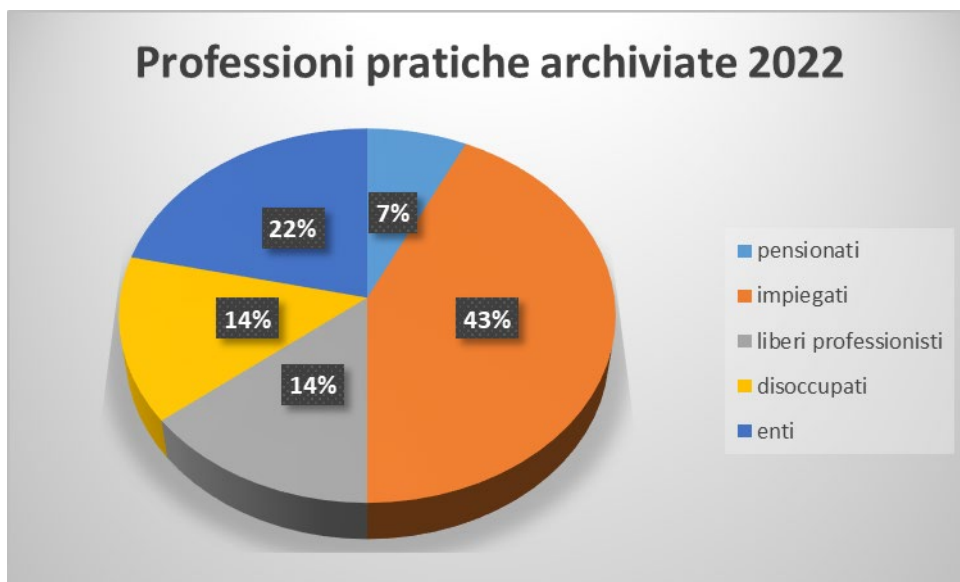


Figura 5: utenza divisa per professione o qualifica pratiche archiviate anno 2022

Restando a disposizione per ulteriori eventuali chiarimenti ed approfondimenti, auguro buon lavoro e porgo i più cordiali saluti.

Como, 5 maggio 2023

Il Difensore Civico Territoriale

della Provincia di Como

Avv. Stefano Lurati