



PROVINCIA DI COMO

RELAZIONE DEL
DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE
DELLA PROVINCIA DI COMO
AVV. STEFANO LURATI

ANNO 2017

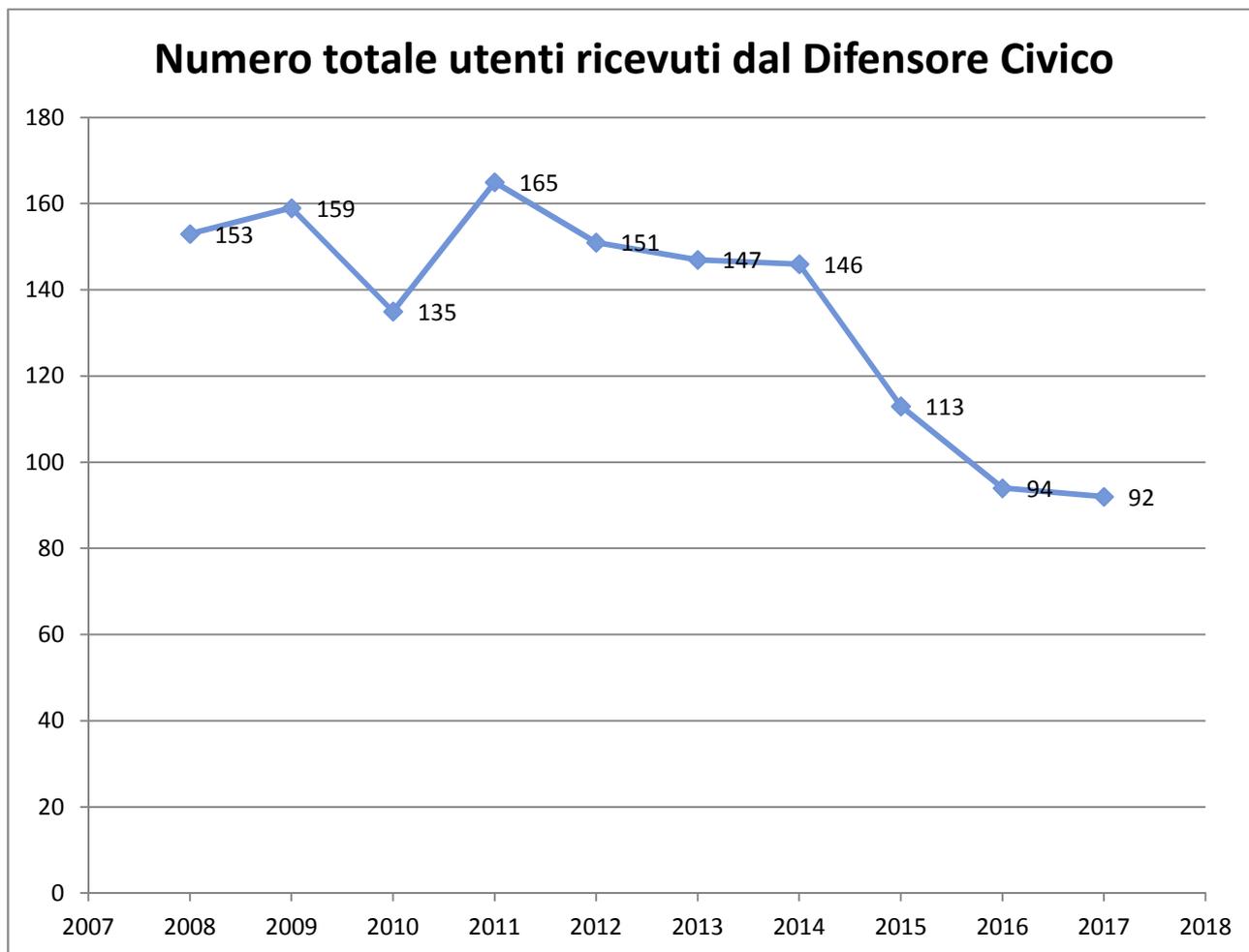
RELAZIONE
DELL'ATTIVITA' DEL DIFENSORE CIVICO
TERRITORIALE
DELLA PROVINCIA DI COMO
PER L'ANNO 2017

- Ill.ma Sig.ra Presidente
- Ill.mi Sigg.ri Consiglieri Provinciali

La presente relazione si riferisce all'attività svolta dal sottoscritto Difensore Civico Territoriale nell'anno 2017.

L'organizzazione, la struttura e le modalità operative dell'Ufficio Difesa Civica della Provincia di Como sono rimaste invariate rispetto allo scorso anno, ragione per cui, su codesti punti, si rimanda alla precedente relazione per l'anno 2016, già sottoposta all'attenzione dell'Ill.mo Consiglio Provinciale.

Ritengo invece opportuno soffermarmi sul seguente grafico, nel quale sono riportati in forma aggregata le quantità di cittadini ricevuti dal Difensore Civico negli ultimi dieci anni.



Come si può notare, dall'anno 2015 ad oggi si è riscontrato un sensibile calo degli utenti che hanno richiesto ed usufruito dei servizi gratuiti di consulenza ed assistenza offerti dall'Ufficio Difesa Civica.

Ad avviso del sottoscritto Difensore Civico, le cause di tale diminuzione sono dovute all'impressione, diffusasi nel pubblico, di una minore operatività, se non addirittura di una "scomparsa", dell'Ente Provincia in generale dal complesso dei soggetti operanti nella Pubblica Amministrazione. Situazione direttamente conseguente dal dibattito, a suo tempo affacciato nel panorama della vita politico-amministrativa nazionale, relativo alla proposta di abolizione delle Province dall'ordinamento giuridico della Repubblica Italiana. Dibattito i cui esiti hanno prodotto la c.d. Legge Delrio, la quale, pur avendo conservato l'Ente – a quel tempo ancora soggetto comunque alla "spada di Damocle" del progetto di riforma costituzionale che ne prevedeva la scomparsa – ne

ha ridisegnata la fisionomia, con tutte le conseguenti implicazioni sulle quali ovviamente non è competenza del Difensore Civico il soffermarvisi.

Resta comunque il fatto che la sensazione d'incertezza suscitata nel cittadino, ad avviso dello scrivente, ha in un certo qual modo "appannato" la figura dell'Amministrazione Provinciale quale Ente rappresentativo di prossimità.

Ovviamente la realtà è diversa da come potrebbe apparire a *quisque de populo*, poiché, lungi dalla prospettata abolizione, l'Ente Provincia ha riaffermato la propria indispensabilità nel complesso delle autonomie locali, vedendo viepiù confermata, sia pure con qualche criticità non ancora risolta, la propria piena operatività.

Ciò posto, in un'ottica di rilancio complessivo dell'Ente, anche nella sua visibilità esterna, a parere del sottoscritto si rende necessario intraprendere iniziative dirette a divulgare maggiormente tra il pubblico la figura ed i servizi offerti dal Difensore Civico Territoriale.

Il tutto ovviamente senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione Provinciale.

Il terreno operativo su cui procedere nel rilancio dell'Ufficio Difesa Civica, ad esempio, potrebbe passare attraverso forme di collaborazione e sinergia con i Comuni, enti oggi ancor più strettamente connessi con l'Amministrazione Provinciale, atteso il nuovo assetto di secondo livello rivestito dalla Provincia stessa.

Sul punto, il sottoscritto Difensore Civico, se codesto Ill.mo Consiglio Provinciale lo riterrà opportuno, si dichiara sin d'ora disponibile ad individuare iniziative atte a pubblicizzare capillarmente, presso tutte le famiglie della Provincia di Como, i servizi offerti dall'Ufficio.

Convenzioni per l'esercizio associato di difesa civica con i Comuni

Al 31 dicembre 2017, i Comuni convenzionati erano i seguenti: Laino, Bene Lario, Brienno, Grandola ed Uniti, Ponna, Moltrasio.

Attività dell'Ufficio

Nell'anno 2017 il totale degli appuntamenti fissati dal Difensore Civico Territoriale sono stati n. **92**.

Sono state aperte n. **22** nuove pratiche, definendo e passandone all'archivio n. **28** di cui:

- **2** - instaurate con l'Amministrazione Provinciale
- **22** - instaurate con Comuni
- **4** - altri Enti

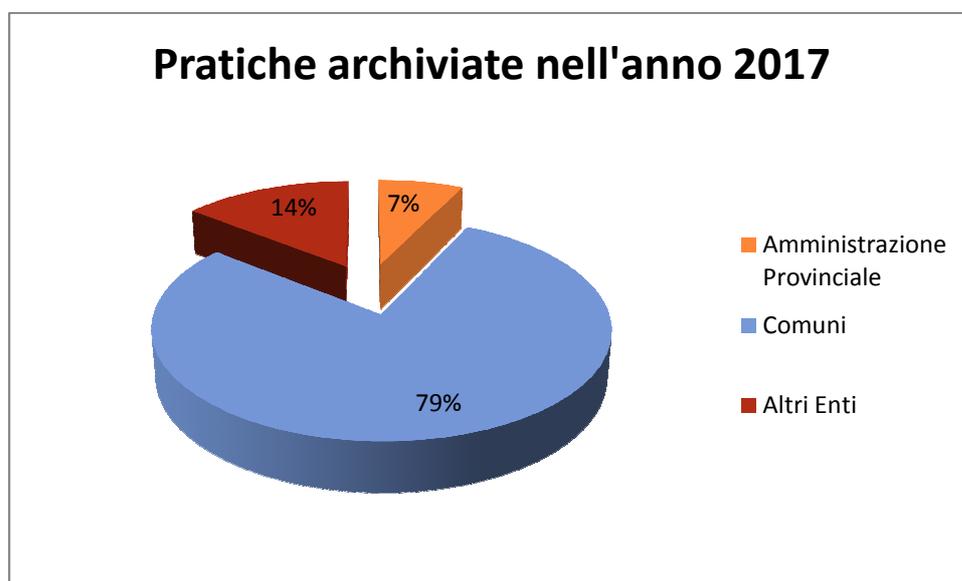


Figura 1 - Pratiche archiviate nell'anno 2017

Le **28** pratiche archiviate hanno avuto il seguente esito:

- **18** - positivo
- **9** - negativo
- **1** - non sono state coltivate dall'utente

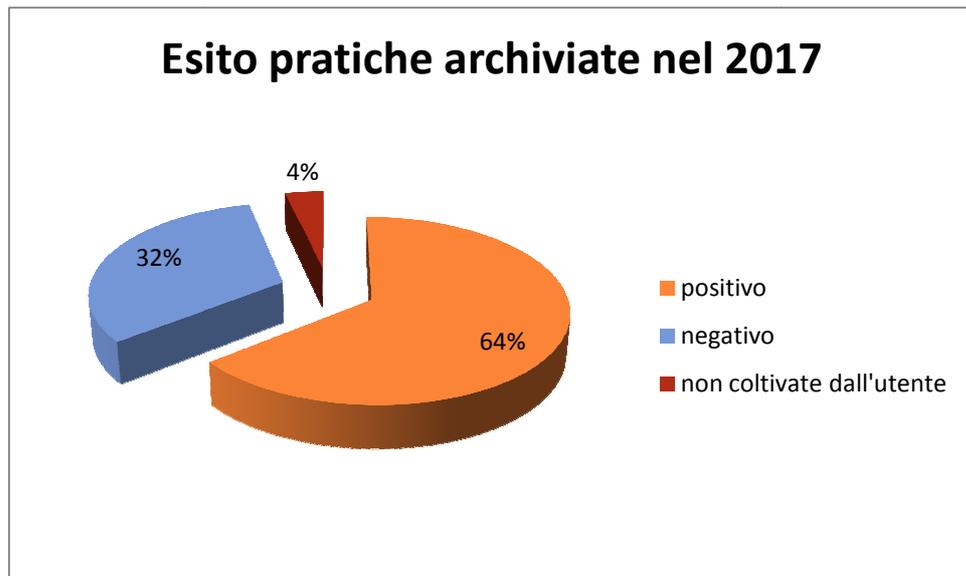


Figura 2 - Esito delle pratiche nell'anno 2017

Le materie oggetto delle pratiche archiviate sono stati i seguenti:

- n. 6 – edilizia ed urbanistica
- n. 4 - cittadinanza
- n. 3 – viabilità
- n. 2 – pubbliche utenze
- n. 2 - imposte, tasse e tributi
- n. 2 – ambiente ed inquinamento
- n. 2 – lavori pubblici
- n. 1 – servizi sociali
- n. 1 - sanzioni amministrative
- n. 1 – igiene pubblica
- n. 1 – navigazione
- n. 1 – espropri
- n. 1 – accesso agli atti
- n. 1 – sanità

Al 31 dicembre 2017 risultavano aperte n. **14** pratiche riguardanti i seguenti argomenti:

- n. 6 – edilizia urbanistica
- n. 2 – risarcimento danni
- n. 2 – viabilità
- n. 1 – lavori pubblici
- n. 1 – imposte, tasse e tributi
- n. 1 – igiene pubblica
- n. 1 – previdenza sociale

Di queste pratiche nessuno risulta aperta con l'Amministrazione Provinciale ma con i Comuni di: Erba, Tremezzina, Como, Binago, Fino Mornasco, Rodero, Carlazzo, Cabiato e con i seguenti Enti: INPS

Pareri verbali ed informatici

Come anche negli scorsi anni, accanto agli interventi veri e propri presso Pubbliche Amministrazioni o gestori di pubblici servizi, il sottoscritto Difensore Civico Territoriale, in un'ottica di assistenza di prossimità al cittadino, ha espresso n. **33** pareri verbali e inviati n. **2** pareri a mezzo posta elettronica sui seguenti argomenti:

- n. 4 - sanzioni amministrative
- n. 4 – pubbliche utenze
- n. 3 – edilizia ed urbanistica
- n. 3 – accesso agli atti
- n. 3 – problemi condominiali
- n. 3 – lavoro
- n. 2 – imposte, tasse e tributi
- n. 2 – servizi sociali

- n. 2 – risarcimento danni
- n. 2 – istruzione pubblica
- n. 2 – anagrafe e stato civile
- n. 1 – viabilità
- n. 1 – polizia locale
- n. 1 – problemi di vicinato
- n. 1 – contratti privati
- n. 1 – sfratto

* * * * *

L'afflusso complessivo di utenti presso l'Ufficio di Difesa Civica, sia per interventi veri e propri che per pareri di pronta soluzione, ha avuto, nel corso del 2017 il seguente andamento mensile:

gennaio	n. 8
febbraio	n. 11
marzo	n. 11
aprile	n. 10
maggio	n. 10
giugno	n. 11
luglio	n. 9
agosto	n. 3
settembre	n. 6
ottobre	n. 5
novembre	n. 3
dicembre	n. 5

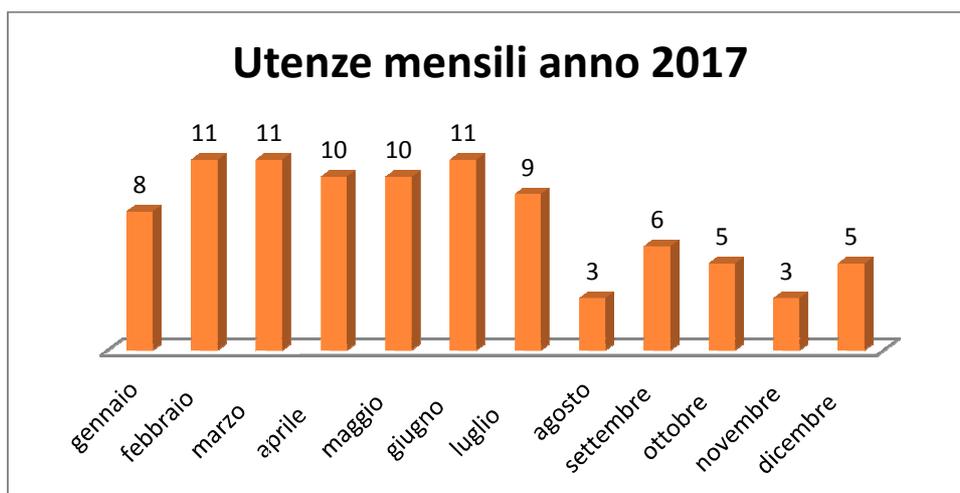


Figura 3 - Numero cittadini ricevuti nell'anno 2017

Infine sono state protocollate in uscita n. **66** comunicazioni con Enti pubblici e soggetti privati.

* * * * *

Suddividendo le n. 28 pratiche archiviate nel 2017 per fasce di età abbiamo la seguente situazione:

dai 18 ai 35 anni	n. 0
dai 36 ai 50 anni	n. 10
dai 51 ai 65 anni	n. 9
dai 66 ai 75 anni	n. 7
dai 76 e oltre	n. 1
non classificabile	n. 1

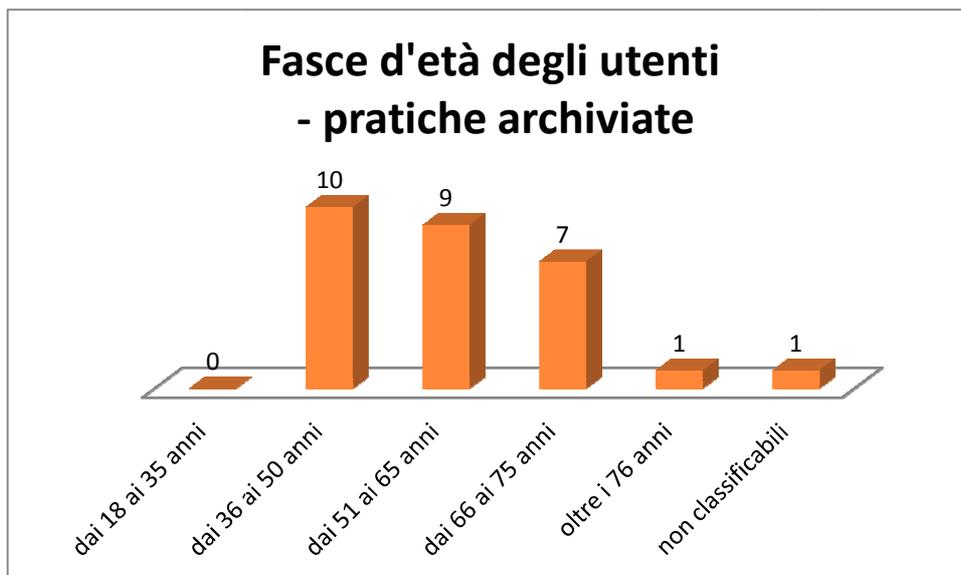


Figura 4: cittadini suddivisi per fasce di età pratiche archiviate anno 2017

* * * * *

Suddividendo l'utenza da un punto di vista soggettivo abbiamo:

donne	n. 14
uomini	n. 13
persone giuridiche	n. 1

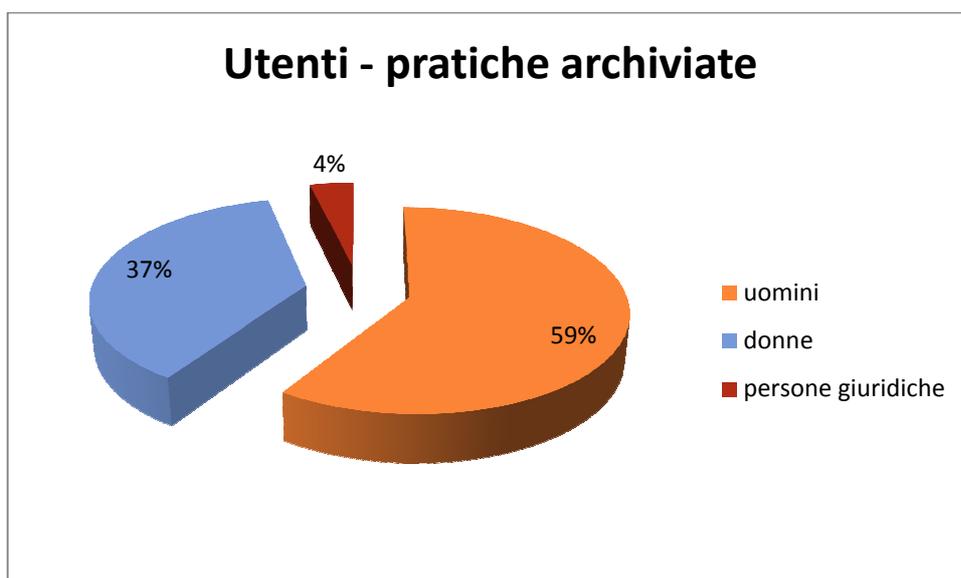


Figura 5: utenza divisa da un punto di vista soggettivo pratiche archiviate anno 2017

In merito invece alla professione e/o qualifica degli utenti dell'Ufficio di Difesa Civica risulta il

seguinte quadro:

pensionati	n. 8
impiegati	n. 3
casalinga	n. 3
insegnante	n. 1
avvocato	n. 1
magazziniere	n. 1
ingegnere	n. 1
imprenditore	n. 1
dato non dichiarato	n. 8



Figura 6: utenza divisa per professione o qualifica pratiche archiviate anno 2017

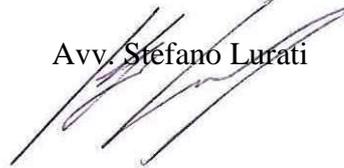
Restando a disposizione per ulteriori eventuali chiarimenti ed approfondimenti, auguro buon lavoro e porgo i più cordiali saluti.

Como, 2 febbraio 2018

Il Difensore Civico Territoriale

della Provincia di Como

Avv. Stefano Lurati

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Lurati', is written over the printed name. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.