



PROVINCIA DI COMO

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINAZIONE N. 157 / 2022

OGGETTO: CONTRATTO QUADRO "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, DI SICUREZZA, DI REALIZZAZIONE DI PORTALI E SERVIZI ONLINE E DI COOPERAZIONE APPLICATIVA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 1". AGGIORNAMENTO DEL PROGETTO DEI FABBISOGNI CODICE CIG ZA4355F347 - IMPEGNO DI SPESA EURO 36.007,37 (IVA COMPRESA)

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con determina n. 1282 del 27/12/2018 si è aderito al contratto quadro attivo su CONSIP che prevedeva la fornitura di servizi in modalità cloud computing (IaaS, Paas, SaaS) e servizi di abilitazione al cloud tra cui l'analisi e l'evoluzione delle applicazioni dell'Amministrazione in logica "cloud" e la migrazione delle relative infrastrutture fisiche e virtuali, secondo gli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana in materia di razionalizzazione dei Data Center e ottimizzazione delle infrastrutture nella Pubblica Amministrazione;
- con determina n. 667 del 2/07/2021 si è provveduto a prorogare l'adesione fino al 20 luglio 2022 a tale contratto n. 1880004650133003COE, in quanto la piattaforma SPC Cloud ospita diversi servizi, tra cui la fatturazione elettronica, il file server dell'ufficio tecnico, il sistema di log management e il sistema di organizzazione operativa della Polizia Provinciale, che devono rimanere attivi.

Considerato che nella programmazione organizzativa del Servizio Sistemi Informativi altri servizi necessitano di essere migrati nella piattaforma SPC Cloud, come ad esempio: il sito istituzionale della Provincia di Como e i due siti comunali (Laglio e Claino con Osteno), ospitati al momento nel data center del fornitore attuale; inoltre il sistema gestionale, il server contenente i dati provinciali e altri server, momentaneamente ospitati nel data center della Provincia di Como, devono essere migrati in SPC Cloud realizzando così gli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana in materia di razionalizzazione dei Data Center e ottimizzazione delle infrastrutture.

Ritenuto pertanto opportuno e necessario proseguire nel progetto di migrazione.

Dato atto che dopo una valutazione delle risorse fisiche assegnate alla Provincia di Como in SPC Cloud e presenti nel contratto quadro attuale, è emerso che quelle residue non sono

sufficienti ad ospitare tutti i nuovi servizi sopra menzionati e si rende quindi necessario ampliarle e contestualmente avvalersi del supporto tecnico per il mantenimento degli attuali servizi e la migrazione di quelli nuovi.

Considerato che l'accordo quadro SPC Cloud Lotto 1 prevede la seguente possibilità: "Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione può variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse".

Dato atto che:

- la procedura di variazione del Contratto Quadro è la medesima prevista in sede di adesione dell'accordo quadro iniziale: la definizione di un Piano dei Fabbisogni da parte dell'Ente; entro 45 giorni dalla trasmissione del suddetto Piano, la formulazione da parte della Ditta del Progetto dei Fabbisogni, eventuali modifiche da integrare entro 15 giorni e la stipula del Contratto Esecutivo con l'attuazione del Piano di Lavoro e delle attività;
- in data 24/12/2021 è stato inviato, tramite PEC Prot. 51673, il Piano dei Fabbisogni con il quale è stato richiesto l'ampliamento dei servizi:
 - Infrastructure as a Service – IaaS: servizi di calcolo e memorizzazione per la fruizione di risorse remote virtuali;
 - supporto specialistico per Cloud Enabling: servizi professionali finalizzati a supportare l'Amministrazione nei progetti cloud al fine di utilizzare le risorse ed i servizi previsti dal Contratto Quadro;
- in data 08/02/2022 la Ditta Telecom Italia ha inviato, tramite PEC Prot. 5206, il Progetto dei Fabbisogni (All. 1) comprendente i servizi richiesti;

Dato atto inoltre che il Progetto dei Fabbisogni risponde a tutte le necessità rappresentate dell'Ente con il Piano dei Fabbisogni secondo il seguente Piano di spesa:

Famiglia di Servizi	Quantità	Durata	UT	Canone Totale
IAAS (VDC)		6 (mesi)		3924,34 €
Servizi Professionali:				
Capo Progetto	10 gg		3.961,70 €	
IT Architect senior	58 gg		21.628,20 €	
TOTALE (UT + canone 6 mesi):				29.514,24 €

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio provinciale n. 15 del 30.03.2021, di approvazione del bilancio di previsione 2021-2023, e successive modifiche e integrazioni;
- l'art. 163 commi 3 e 5 del D.Lgs. 267/2000;
- la deliberazione del Presidente n. 1 del 04.01.2022, con la quale è stata approvata la proroga del Piano Esecutivo di Gestione in fase di esercizio provvisorio per l'anno 2022;

D E T E R M I N A

- 1** di approvare per i motivi esposti in premessa, l'ampliamento del contratto tra CONSIP e TELECOM ITALIA spa riguardante l'affidamento dei servizi di cloud computing per le pubbliche amministrazioni;
- 2** di approvare il Progetto dei Fabbisogni presentato da Telecom Italia via PEC prot. n. 5206, allegato al presente provvedimento (all. 1);
- 3** di impegnare la spesa complessiva prevista di Euro 36.007,37 (IVA inclusa) al cap. 1450/19 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV) del Bilancio attuale fino alla durata dell'Accordo Quadro SPC Cloud lotto 1 - 20 luglio 2022;
- 4** di trasmettere il presente atto al Settore finanziario per i provvedimenti di competenza.

Lì, 02/03/2022

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

Provincia di Como

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/NO	Mario Viscardi
APPROVATO da: (Proprietario)		
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Stefano Rovedoni/EM-SP.AL/LOM

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022

SOMMARIO

1	SOMMARIO	4
2	AMBITO	4
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	6
4.1	Documenti contrattuali	6
4.2	Documenti di riferimento	6
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	7
5.1	Descrizione	7
5.2	Descrizione – servizio VDC	8
5.2.1	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) – Servizio IAAS	8
5.3	Servizi Cloud Enabling	9
5.3.1	Dettaglio servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) - Servizio Cloud Enabling	9
5.4	Modalità di trattamento dei dati	10
5.5	Dettagli Servizio complessivo contrattualizzato	11
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	12
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	12
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	12
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	12

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
		01-02-2022

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel e Telecom Italia Trust Technologies, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.**
- **HP Enterprise Service Italia**
- **Poste Italiane**
- **Postecom**
- **Postel**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCcoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
http	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

5.1 Descrizione

La Provincia di Como ha richiesto a TIM l'ampliamento dell'attuale infrastruttura in ambiente SPC Cloud, in quanto deve migrare su Cloud altre applicazioni, oltre a quelle già migrate.

Sono state richieste inoltre giornate di cloud enabler, per interventi di supporto sistemistico fino a luglio 2022, mese di scadenza della convenzione SPC Cloud, e per l'aggiunta di queste VM.

In termini di risorse SPC, l'ampliamento prevede:

Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1
Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	45
Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	40
Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	3
Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	2
Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	1

In termini di figure di Cloud enabler, il progetto prevede:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	10
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	58

Di seguito una descrizione dei componenti della piattaforma:

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022

5.2 Descrizione – servizio VDC

Un Virtual Data Center (VDC) è inteso come una struttura personalizzata e flessibile di macchine virtuali. Le VM di un VDC sono costruite ad hoc a partire da quantità variabili di risorse elementari (CPU, RAM, ecc.): il Referente Tecnico potrà ricorrere alla definizione di un VDC quando vuole usufruire di un maggior grado di flessibilità rispetto alla normale definizione di un insieme di VM standard.

Questa funzionalità è stata realizzata da TIM attraverso una personalizzazione su HP Helion OpenStack, che consente di aggregare le risorse in un VDC. Il Referente Tecnico potrà definire un VDC attraverso il Portale dei Servizi di Cloud Computing, e il processo di definizione includerà:

- la configurazione delle VM personalizzate, tramite la selezione delle quantità di risorse elementari;
- l'inclusione di queste VM personalizzate nel VDC.

Il VDC con fatturazione a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

5.2.1 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) – Servizio IAAS

Di seguito quanto contrattualizzato come ampliamento:

Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	6	-	3.924,3359	-
	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1		779,5807	259,8602
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	45		1.809,0000	603,0000
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	40		456,0000	152,0000
	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	3		176,5008	58,8336

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

	Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	2	410,8752	136,9584
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	1	12,4860	4,1620
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1	279,8932	93,2977
Unmanaged	Unmanaged	Unmanaged			

5.3 Servizi Cloud Enabling

I Servizi di Cloud Enabling sono servizi professionali finalizzati a supportare l'Amministrazione nei progetti di Cloud Transformation al fine di utilizzare le risorse ed i servizi previsti dal Contratto Quadro. Il servizio è fornito attraverso l'impiego di specifiche figure professionali.

Di seguito alcune delle possibili finalità del servizio di Cloud Enabling:

- introduzione del paradigma cloud nell'ambito della loro infrastruttura tecnologica;
- virtualizzazione di infrastrutture fisiche nell'ambito dei CED privati delle Pubbliche Amministrazioni (migrazione Physical-to-Virtual);
- implementazione di progetti di natura "ibrida" utilizzando i CED delle Pubbliche Amministrazioni e le soluzioni infrastrutturali messe a disposizione dal Contratto Quadro (ad es.: soluzioni di Disaster Recovery);
- utilizzo di soluzioni infrastrutturali ed applicative "as a Service" e di implementazione di progetti complessi cloud nativi attraverso le soluzioni del Presente Contratto Quadro;
- porting delle applicazioni delle Amministrazioni per l'utilizzo in ambienti Cloud

In particolare le macro attività per questo progetto saranno.

- Project management
- Raccolta requisiti
- Predisposizione servizi richiesti

5.3.1 Dettaglio servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi) - Servizio Cloud Enabling

Di seguito le giornate per la predisposizione del progetto:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	10		3.961,7000
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	58		21.628,2000

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO				
Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022

5.4 Modalità di trattamento dei dati

Di seguito si riporta un estratto di quanto riportato nel DPS:

IaaS/PaaS:

Per i servizi SPC Cloud lotto 1 di tipo IaaS/PaaS la sicurezza delle istanze di Virtual Machine (VM)/ Virtual Data Center (VDC) è demandata alle singole Amministrazioni che, nell'ottica di acquisto di servizi unmanaged, hanno la possibilità di configurare in autonomia le proprie policy di sicurezza (Access & Security).

Pertanto TIM, nell'erogazione dei servizi di competenza, svolge solo trattamenti di conservazione e gestione sistemistica infrastrutturale e non gestisce le singole VM.

La piattaforma quindi non è gestita: in fase iniziale viene creata la VM (in questo caso viene creata dal partner), ma tutto quanto riguarda per es. le credenziali di accesso, log sugli accessi ai DB che sono installati etc, non sono a carico di TIM.

BaaS:

Per il servizio SPC Cloud lotto 1 di tipo BaaS, la sicurezza dei dati oggetto di backup è demandata alle singole Amministrazioni che hanno la possibilità di configurare in autonomia le proprie politiche incluso la funzionalità avanzata di cifratura.

Pertanto TIM, nell'erogazione dei servizi di competenza, svolge solo trattamenti di conservazione e gestione sistemistica infrastrutturale e non gestisce le politiche di backup.

TIM garantisce sull'infrastruttura tutte le misure di sicurezza previste per i dati personali. Le misure di sicurezza specifiche per i dati sensibili, come ad es. la cifratura, devono essere adottate dal cliente utilizzando come prima detto le funzionalità avanzate di cifratura.

Se il cliente ha esigenze particolari legate alla tipologia del dato queste devono essere risolte sulle singole macchine virtuali da parte del cliente stesso oppure attraverso valutazioni requisiti/soluzioni da richiedere al fornitore TIM con specifici atti integrativi al di fuori del CQ. Ogni personalizzazione dei requisiti/meccanismi di sicurezza aggiuntivi a quanto previsto dal contratto quadro, è declinata all'interno del Documento Programmatico di Sicurezza della singola Amministrazione.

In relazione ai trattamenti indicati, deve essere prevista la nomina di TIM a Responsabile del Trattamento da parte del cliente (Titolare del Trattamento) come da lettera allegata (Rif. Modello di Lettera di nomina al trattamento dati).

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

5.5 Dettagli Servizio complessivo contrattualizzato

Per l'ampliamento, di seguito vengono riassunti e dettagliati, in formato tabellare, i singoli elementi di servizio richiesti, le quantità ed i costi relativi:

Totale dell'ampliamento:

- **UT (Startup Cloud Enabler):** **25.589,9 €**
- **Canone aggiuntivo, complessivo 6 mesi:** **3.924,3359 €**

Il canone dell'attuale contratto, esistente ed ampliamento, per una durata di 6 mesi, diviene:

- **35.463,7697**

Di seguito i dettagli degli importi dell'ampliamento:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	10		3.961,7000		
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	58		21.628,2000		
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)		6	-	3.924,3359	-
	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1		779,5807		259,8602
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	45		1.809,0000		603,0000
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	40		456,0000		152,0000
	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	3		176,5008		58,8336
	Sistema operativo - Canone Open Source versione Enterprise con Supporto	Red Hat Ent Linux Server 64bit	2		410,8752		136,9584
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	1		12,4860		4,1620
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1		279,8932		93,2977

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : PROVINCIA DI COMO**

Emesso da:	EM-PS.PS/NO	Codice documento: 188000465013 3003PJFV3	Versione 1.0	Data di emissione 01-02-2022
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

Unmanaged	Unmanaged	Unmanaged
-----------	-----------	-----------

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data, nel caso in cui l’Amministrazione Contraente dovesse farne richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Di seguito la tabella di sintesi dell’ampliamento:

Famiglia di Servizi	Quantità	Durata	UT	Canone Totale
IAAS (VDC)		6 (mesi)		3924,34 €
Servizi Professionali:				
Capo Progetto	10 gg		3.961,70 €	
IT Architect senior	58 gg		21.628,20 €	
TOTALE (UT + canone 6 mesi):				29.514,24 € €



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 157 / 2022

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

OGGETTO: CONTRATTO QUADRO "SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, DI SICUREZZA, DI REALIZZAZIONE DI PORTALI E SERVIZI ONLINE E DI COOPERAZIONE APPLICATIVA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 1". AGGIORNAMENTO DEL PROGETTO DEI FABBISOGNI CODICE CIG ZA4355F347 - IMPEGNO DI SPESA EURO 36.007,37 (IVA COMPRESA)

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

CAP. 1450/19 IMP. 591/2022 PER EURO 36.007,37

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 02/03/2022

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)