



# PROVINCIA DI COMO

S2.20 SERVIZIO POLITICHE DEL LAVORO  
S3.31 UFFICIO COORDINAMENTO E SERVIZI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE N. 1320 / 2021**

**OGGETTO: ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "SERVIZI DI TELEFONIA FISSA 5" PER INTEGRAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA TOIP PER IL SERVIZIO LAVORO. IMPEGNO DI SPESA EURO 9.633,85 EURO (IVA INCLUSA). CIG DERIVATO: Z06345C655.**

## **IL RESPONSABILE**

### **RICHIAMATI:**

- l'art. 26 della Legge 23.12.1999 n. 488 che ha attribuito al Ministero dell'Economia e delle Finanze la funzione di stipulare, nel rispetto della normativa vigente in materia di procedure ad evidenza pubblica e di scelta del contraente, convenzioni quadro in base alle quali le imprese fornitrici prescelte si impegnano ad accettare ordini di fornitura da parte delle Pubbliche Amministrazioni con condizioni e prezzi stabiliti, fino ad un predeterminato quantitativo complessivo;
- l'art. 58 comma 1) della Legge 23.12.2000 n. 388 che conferisce alla Società CONSIP S.p.A. il compito di stipulare Convenzioni e contratti quadro per l'acquisto di beni e servizi per conto delle Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato, nonché delle restanti Pubbliche amministrazioni;
- l'art. 24 comma 6) della Legge 28.12.2001 n. 448 ai sensi del quale per l'acquisto di beni e servizi le Province, i Comuni, le Comunità Montane ed i Consorzi di enti Locali possono aderire alle Convenzioni stipulate ai sensi dell'art. 26 della Legge 23.12.1999 n. 488 e s.m.l.;

**RICHIAMATA** la propria determinazione dirigenziale n. 1018 in data 03/12/2020 con la quale si è aderito alla convenzione CONSIP "Servizi di telefonia fissa 5" acquisendo n. 65 utenze e apparati ToIP per le necessità del Settore;

### **VISTI:**

- il D.lgs. n. 150/2015 che ha dato avvio al processo di trasferimento alle Regioni delle funzioni in materia di mercato del lavoro, definendo agli articoli 11 e 18 le funzioni e i compiti di competenza delle stesse e prevedendo all'art. 11 che tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e ogni Regione venga sottoscritta una convenzione finalizzata a regolare i rispettivi rapporti e obblighi in relazione alla gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive e che le regioni garantiscano la funzionalità dei centri per l'impiego;
- il d.l. del 19 giugno 2015 n. 78, convertito con modifiche dalla legge 6 agosto 2015 n.125, nel quale all'art. 15, comma 1, si prevede che *"allo scopo di garantire livelli essenziali di prestazioni in materia di servizi e politiche attive del*

*lavoro, il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, le regioni, le province autonome, definiscono con accordo in Conferenza unificata, un Piano di rafforzamento dei servizi per l'impiego ai fini dell'erogazione delle politiche attive, mediante l'utilizzo coordinato dei fondi nazionali e regionali nonché dei programmi operativi cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo e di quelli cofinanziati con Fondi nazionali negli ambiti di intervento del Fondo Sociale Europeo, nel rispetto dei regolamenti dell'Unione europea in materia di fondi strutturali";*

- la legge 145/2018 art. 1 comma 258 che stanziava le risorse per il potenziamento dei Centri per l'impiego;
- la l.r. 4 luglio 2018, n. 9 *"Modifiche alla legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia"*, in vigore dal 6 luglio 2018, con cui Regione Lombardia recepisce le novità introdotte dal d.lgs.150/2015 e della l. 205/2017;
- il d.l. 4/2019 convertito dalla legge 26/2019, in particolare all'art. 12 comma 3 che ha disposto che, al fine di rafforzare le politiche attive del lavoro e di garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, è adottato un Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego di durata triennale che può essere aggiornato annualmente;
- il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro approvato dall'intesa della Conferenza Stato- Regioni nella seduta del 17 aprile 2019;
- il d.m. del 28 giugno 2019 n. 74, pubblicato nella G.U. n. 181 del 03/08/2019, *"Adozione del piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle politiche attive del lavoro"*, approvato come da intesa Stato - Regioni nella seduta del 17 aprile 2019, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge 5 giugno 2003 n. 131, e ripartito alle Regioni le risorse complessive necessarie a darne attuazione;
- le deliberazioni della Giunta Regionale:
  - la DGR n. 854 del 26 novembre 2018 *"Attuazione della l.r. 9/2018: indirizzi per la gestione dei CPI in Lombardia"*;
  - la DGR n. 1268 del 18 febbraio 2019 *"Piano di rafforzamento dei centri per l'impiego in Lombardia: convenzioni con ANPAL e con il ministero del lavoro e delle politiche sociali"*;
  - la DGR n. 2389 dell'11 novembre 2019 *"Approvazione del piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego"*;
  - la DGR n. 3316 del 30 giugno 2020 *"Documento di Economia e Finanza Regionale 2020 - da inviare al Consiglio Regionale"* che conferma l'impegno della Giunta nel potenziamento dei centri per l'impiego;
  - la DGR. n. 3319 del 30 giugno 2020 *"Approvazione dello schema d'intesa con Città metropolitana e province lombarde per il reclutamento di personale aggiuntivo per i centri per l'impiego"*;

**ATTESO** che Regione Lombardia ha sottoscritto con ciascuna delle Province lombarde un'intesa finalizzata ad attuare il piano di rafforzamento dei Servizi per l'impiego approvato dalla Conferenza Stato Regioni il 21 dicembre 2017 ed il Piano straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego approvato dall'intesa della Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 17 aprile 2019 e adottato con Decreto Ministeriale 74/2019 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali e ha bandito i concorsi per il reclutamento del personale a seguito del quale ha provveduto ad espletare le procedure concorsuali per il reclutamento del nuovo personale;

**VISTI** i Decreti n. 13370 e 13372 in data 07/10/2021 con i quali il Direttore Di Funzione Specialistica U.O. Organizzazione e Personale Giunta di Regione Lombardia ha assegnato gli enti di inquadramento ai vincitori dei concorsi espletati;

**CONSIDERATO** che il personale assegnato alla Provincia di Como è composto da 71 unità che saranno assunte in due scaglioni e che occorre quindi incrementare il numero di utenze e apparati;

**RITENUTO** di aderire alla succitata convenzione stipulata da Consip S.p.A, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con Fastweb S.p.A., sede legale in Milano (MI), Via Caracciolo 51, P. IVA 12878470157;

**DATO ATTO** che:

- con ordine preliminare MEPA n. 6485270 in data 24/11/2021 si è inviata a Fastweb la richiesta di progetto esecutivo allegando il piano dei fabbisogni (Allegato) per le necessità correlate al primo scaglione di assunzioni;
- in data 09/12/2021 Fastweb ha consegnato il Progetto esecutivo redatto in base al piano dei fabbisogni inviato dall'Ente (Allegato) nel quale a pag. 8 sono indicati i servizi e i quantitativi necessari alla realizzazione del progetto e i canoni mensili per le singole voci:
  - o n. 41 cod. TF5-CU-20 Utenza Servizio IP Centrex. Oltre 100 utenti euro 14,10 (oltre IVA 22%) cad.;
  - o n. 41 cod. TF5-LE-04 Linee equivalenti ToIP;
  - o n. 41 cod. TF-TIP-11 Yealink\_T31P euro 18,00 (oltre IVA 22%) cad.;per un canone mensile complessivo pari a € 1.316,10 (IVA esclusa), per cui la spesa per 6 mesi è pari a euro € 7.896,60, IVA esclusa (IVA 22% euro € 1.737,25, totale IVA inclusa € 9.633,85);
- l'adesione alla Convenzione è transazione soggetta agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13.8.2010 n. 136 e s.m.i. e pertanto è stato acquisito CIG derivato n. **Z06345C655** per € 7.896,60 (allegato);
- per quanto attiene le Convenzioni, spetta a Consip la verifica del possesso dei requisiti prescritti in capo all'aggiudicatario delle Convenzioni, prima della stipula delle stesse. Ai sensi dell'art. 11, comma 8 D. Lgs. n.163/2006, l'aggiudicazione definitiva diventa efficace dopo la suddetta verifica. Inoltre, Consip effettua ai sensi dell'art. 71 D.P.R. 445/2000, idonei controlli sui detti requisiti, anche a campione, e in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 del medesimo decreto; occorre pertanto procedere all'acquisizione del DURC, da parte dell'amministrazione contraente, prima del pagamento dei corrispettivi, che si allega in copia;

**RITENUTO** di impegnare la spesa per 6 mesi, in previsione dell'ulteriore integrazione che si renderà necessaria all'assunzione del secondo scaglione, rimandando a quel momento la quantificazione del fabbisogno per coprire l'intera durata della convenzione;

**VISTE:**

- la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 15 del 30.03.2021 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2021/2023;
- la deliberazione del Presidente n. 44 del 06.04.2021 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione per il triennio 2021/2023;

#### **DETERMINA**

- 1 che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2 di aderire alla convenzione CONSIP "Telefonia fissa 5" stipulata dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con Fastweb S.p.A., sede legale in Milano (MI), Via Caracciolo 51, P. IVA 12878470157;
- 3 Di impegnare la spesa complessiva di euro 9.633,85 (IVA compresa) sul capitolo 1465 missione 15 - progr. 01 - cod. 1 - codice IV livello 1030219 anno 2022;

4 di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario, per i successivi provvedimenti di competenza.

Lì, 14/12/2021

**IL RESPONSABILE**  
**BALLABIO UMBERTO**  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO	
Nr. Identificativo Ordine	6485270
Descrizione Ordine	Fonia Fissa Integrazione
Strumento d'acquisto	Convenzioni
CIG	non sussiste l'obbligo di richiesta
CUP	non inserito
Bando	Telefonia fissa 5
Categoria(Lotto)	Lotto unico
Data Creazione Ordine	24/11/2021
Validità Documento d'Ordine (gg solari)	nessuna scadenza / nessun limite
Data Limite invio Ordine firmato digitalmente	nessuna scadenza / nessun limite
AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	
Nome Ente	PROVINCIA DI COMO
Codice Fiscale Ente	80004650133
Nome Ufficio	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA
Indirizzo Ufficio	VIA VOLTA 44, 22100 - COMO (CO)
Telefono / FAX ufficio	031230701/null
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione elettronica	UFA5U8
Punto Ordinante	UMBERTO BALLABIO / CF: BLLMRT59L26C933A
Email Punto Ordinante	UMBERTO.BALLABIO@PROVINCIA.COMO.IT
Partita IVA Intestatario Fattura	Non inserito
Ordine istruito da	GUENDALINA CAMOZZI
FORNITORE CONTRAENTE	
Ragione Sociale	FASTWEB
Partita IVA Impresa	12878470157
Codice Fiscale Impresa	12878470157
Indirizzo Sede Legale	PIAZZA ADRIANO OLIVETTI 1 - 20139 - MILANO(MI)
Telefono / Fax	0245451/0245453022
PEC Registro Imprese	FASTWEB@PEC.FASTWEB.IT
Tipologia impresa	SOCIETÀ PER AZIONI
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	12878470157
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	29/07/1999
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	5754889
INPS: Matricola aziendale	4959627727
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	10953364-10954139-91683426
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DR.LOMBARDIA.GTPEC@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	TELECOMUNICAZIONI / TLC

**Oggetto dell'ordine ( 1 di 1 ) - Scheda tecnica: Telefonia fissa - > Ordinativo preliminare di**

Nome del servizio: Telefonia fissa – Ordinativo preliminare di fornitura - Codice articolo convenzione: TF5-OPreF - Prezzo: N.A. - Unità di vendita: Servizio - Condizioni di fornitura: Preliminare - Tipo contratto: Acquisto

ALTRI ELEMENTI DELL'ORDINE	
Nome	Valore
Obbligo alla registrazione sulla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	obbligata
Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	registrato
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

RIEPILOGO ECONOMICO					
Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qtà ordinata	Prezzo Complessivo (IVA esclusa)	Aliquota IVA (%)
1	Telefonia fissa – Ordinativo preliminare di fornitura	N.A.	1 (Servizio)	N.A.	N.A.

<b>Totale Ordine (IVA esclusa) €</b>	N.A.
<b>IVA €</b>	N.A.
<b>Totale Ordine (IVA inclusa) €</b>	N.A.

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Indirizzo di Consegna	VIA VOLTA 44 - 22100 - COMO - (CO)
Indirizzo di Fatturazione	VIA VOLTA 44 - 22100 - COMO - (CO)
Intestatario Fattura	PROVINCIA DI COMO
Codice Fiscale Intestatario Fattura	80004650133
Partita IVA da Fatturare	non indicato
Modalità di Pagamento	non indicato

NOTE ALL'ORDINE
Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE
Allegato 1.TELEFONIA FISSA 5 - PROGETTO ESECUTIVO PROVCO_CPI_ TF5 - PIANO DEI FABBISOGNI V2-1.XLSX - dim. 445.49 Kb

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO
Il sottoscritto Punto Ordinante: Vista la "Convenzione per la fornitura di Servizi di Telefonia Fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni" attivata ai sensi dell'art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 s.m.i., dalla Consip S.p.A. con Fastweb S.p.A. – Codice CIG 605462636F; - considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione; DICHIARA - di aderire alla Convenzione e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste; - di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/03 contenute nella Convenzione sopra citata, e di autorizzare il Fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**



## PROGETTO ESECUTIVO

# Provincia di Como

### Centri per l'impiego

Protocollo numero: GFab20210000088645-1

Ordinativo numero : 6485270

Data: 09/12/2021

Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle Pubbliche Amministrazioni. Affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	1/8

## Sommario

<b>1</b>	<b><i>Introduzione</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Esigenze dell'Amministrazione</i></b> .....	<b>3</b>
2.1	Servizi ToIP.....	4
2.1.1	Attivazione delle Linee ToIP.....	4
2.1.2	Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP .....	5
<b>3</b>	<b><i>Modalità di Attivazione dei Servizi</i></b> .....	<b>6</b>
3.1	Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia. ....	6
<b>4</b>	<b><i>Piano delle Attivazioni</i></b> .....	<b>7</b>
4.1	Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto .....	7
4.2	Collaudo.....	7
4.3	Condizioni generali .....	7
<b>5</b>	<b><i>Valorizzazione economica</i></b> .....	<b>8</b>
5.1	Dettaglio Servizi Fonia.....	8

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	2/8

## 1 Introduzione

Il **Progetto Esecutivo** descrive i servizi proposti da Fastweb nell'ambito della Convenzione per i "**Servizi di Telefonia Fissa 5**" stipulata tra la **Consip S.p.A.**, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e **Fastweb S.p.A.** quale aggiudicatario della procedura di gara.

Il **Progetto Esecutivo** definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo **Piano di Realizzazione** che ne indica i tempi, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Nella stesura del Progetto si è provveduto ad individuare eventuali disottimizzazioni in termini di dimensionamento delle risorse utilizzate dall'Amministrazione con indicazioni sul corretto dimensionamento delle reti e dei sistemi proponendo, ove richiesto dall'Amministrazione, la migrazione al servizio di telefonia su IP (ToIP) di tutte ovvero una parte delle linee.

Il Piano di Realizzazione è stato impostato in modo da minimizzare l'impatto sulla normale operatività delle sedi durante le operazioni di attivazione, test e collaudo.

Con l'accettazione del **Progetto Esecutivo**, l'Amministrazione accetta le tempistiche ivi esplicitate nel caso di presa in carico da parte del Fastweb delle linee telefoniche già in possesso dell'Amministrazione, come nel caso della fornitura di nuove linee telefoniche. Le tempistiche previste dal Progetto Esecutivo ed accettate dall'Amministrazione si intendono come nuovo riferimento nel calcolo dei relativi ritardi.

Come previsto dalla Convenzione suddetta, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente **Progetto Esecutivo** e ad approvarlo dandone conferma a Fastweb secondo le modalità indicate nella **Guida alla Convenzione**.

## 2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente Progetto Esecutivo risponde alle esigenze dell'Amministrazione contenute nel Piano dei Fabbisogni dell'Ordinativo Preliminare di Fornitura (Ordine 6485270 del 24-11-2021).

Rispetto all'analisi di Progettazione effettuata si prefigurano le seguenti attività:

- **Attivazione** su infrastruttura Fastweb di nuove **utenze ToIP** con relativa configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione TF5.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	3/8

## 2.1 Servizi ToIP

Il servizio di telefonia su IP (ToIP) prevede l'impiego nelle sedi della P.A. di terminali IP "nativi" attestati, attraverso la LAN dell'Amministrazione, al router della sede su cui il Fornitore erogherà i servizi di Telefonia pubblica (traffico, numerazioni geografiche e Acquisti in Rete della P.A. - Guida alla Convenzione - Telefonia Fissa e Connettività IP 4 16 di 92 servizi di telefonia) e di telefonia privata (centralino IP virtuale). Il servizio può essere anche erogato in modalità wireless mediante l'utilizzo di uno o più access point che, all'interno dell'Amministrazione, garantiscono la connessione dei terminali IP senza fili al router.

La soluzione è tale da permettere ai terminali IP "nativi" di usufruire delle seguenti prestazioni di fonia pubblica:

- gestire le chiamate verso i numeri di emergenza (112, 113, 115, 118) e di pubblica utilità (117, 1530, ecc.) secondo la normativa vigente;
- consentire l'implementazione del servizio di intercettazione legale all'Autorità Giudiziaria competente secondo la normativa vigente;
- garantire il mantenimento del piano di numerazione di rete pubblica dell'Amministrazione Contraente;
- implementare la funzionalità di dual numbering che consente di reinstradare numerazioni non accessibili su un secondo numero di backup;
- effettuare il Call Admission Control, ovvero il controllo sul numero massimo di chiamate contemporanee consentite, per singolo accesso a banda larga;
- prevedere una rendicontazione dei dati di traffico equivalente a quella della telefonia tradizionale;
- prevedere la possibilità di definire per gli utenti appartenenti alla stessa VPN VoIP un numero breve definito nell'ambito di un Piano di Numerazione Privato (PNP).

Il servizio, disponibile solo su accessi dati acquisiti dallo stesso Fornitore, non include la verifica, la predisposizione e l'adeguamento della rete interna (wired e wireless) dell'Amministrazione, tra il terminale IP nativo ed il router del Fornitore.

### 2.1.1 Attivazione delle Linee ToIP

Si riporta di seguito il dettaglio delle utenze ToIP che verranno attivate secondo le esigenze dell'Amministrazione:

Sede	Utenze Servizio TOIP	Telefono IP da desktop
COMO, VIA DE CRISTOFORIS 11	12	12
ERBA, VIA CESARE BATTISTI 7	5	5
CANTU', VIA CAVOUR 27	4	4
APPIANO GENTILE, VIA SAN MARTINO 4	4	4
MENAGGIO, VIA LUSARDI 55	2	2
COMO, VIA VOLTA 44	14	14
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>41</b>

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	4/8

Nelle seguenti tabelle si riporta il riepilogo di utenze ToIP e di Terminali IP:

Linee ToIP	Quantità
Canone utenza Servizio IP Centrex fino a 5 utenti	0
Canone utenza Servizio IP Centrex da 6 fino a 20 utenti	0
Canone utenza Servizio IP Centrex da 21 fino a 100 utenti	41
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	0

Terminali IP	Quantità
Telefono IP da desktop	41

Per i servizi presenti nel progetto è richiesta una finestra di erogazione base.

## 2.1.2 Requisiti per la LAN dell'Amministrazione per la fruizione dei servizi ToIP/VoIP

Il traffico VoIP è sensibile alle seguenti caratteristiche della rete LAN dati su cui viene trasmesso:

- **Throughput e banda**, ovvero la capacità di una rete di garantire un bit rate medio, e la capacità di smaltire burst di dati fino ad un limite massimo definito da rate di picco.
- **Tempo di latenza**, ovvero il tempo medio di consegna e conferma della ricezione di un pacchetto.
- **Jitter**, ovvero la variabilità media rispetto al tempo di latenza della rete
- **Tasso di perdita di pacchetti**, espresso come la percentuale dei pacchetti inviati da una sorgente che non raggiunge la destinazione

Al peggiorare di questi parametri il servizio VoIP può degradare le sue prestazioni fino a rendersi non più disponibile. Si elencano di seguito i requisiti e le funzionalità necessari sulla LAN dell'Amministrazione per una corretta erogazione del servizio VoIP:

- Switch di accesso, distribuzione e core in grado di supportare tecnologie VoIP in termini di:
  - o Switch Fabric
  - o Forwarding rate
  - o Supporto Power over Ethernet (per gli switch di accesso)
- VLAN tagging (protocollo 802.1Q) in modo da separare il traffico VoIP dal traffico Dati.
- Cablaggio strutturato certificato almeno in CAT5E per ognuna delle postazioni di lavoro per la quale è richiesta l'attivazione del servizio VoIP

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	5/8

### 3 Modalità di Attivazione dei Servizi

In questo paragrafo viene illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e con le modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed eliminare eventuali disottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie per la corretta configurazione e l'eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

Fastweb è responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche fino al primo locale tecnico messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente per le linee di telecomunicazioni.

La tecnologia con la quale saranno forniti i servizi potrà subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare l'attivazione dei servizi secondo la configurazione originariamente ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architeturale. Ai servizi forniti secondo tale diversa soluzione architeturale approvata dall'Amministrazione richiedente saranno applicate le corrispondenti condizioni economiche di cui al successivo punto 7.

#### 3.1 Informazioni Preliminari necessarie all'Attivazione dei servizi fonia.

Al fine di rendere operative le realizzazioni previste dovranno essere fornite, per ogni linea, le seguenti informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato Piano dei Fabbisogni ovvero fornite a Fastweb:

1. **Indirizzo della sede ed ubicazione** nell'edificio della linea. E' importante evidenziare se le linee fonia/accessi dati di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano distribuite nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
2. Riferimenti dei **Referenti Tecnici** (occorre sia un Referente Tecnico del Cliente che un Referente per sede).
3. Configurazione della linea, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare
  - a. Tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia).
  - b. Configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie)
  - c. Richiesta di prestazione di Number Portability e/o pubblicazione in elenco
4. Utilizzo della linea fonia (teleallarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, etc.) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni...)
5. Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
  - a. Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
  - b. Disponibilità ad effettuare operazioni sull'impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
6. Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
  - a. Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (**DUVRI** ed altra necessaria in relazione alla sede);
  - b. Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (**codice di migrazione**). In particolare, Il contratto ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
  - c. Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa).

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO_CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	6/8

## 4 Piano delle Attivazioni

Per le linee/ servizi di nuova attivazione si procederà alla definizione nel dettaglio del Piani dei Fabbisogni e della fornitura delle informazioni preliminari di cui alle sezioni precedenti.

Salvo diversa fattibilità tecnica o diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione i tempi massimi di attivazione dei servizi sono:

- 45 gg per i servizi Toip

### 4.1 Risorse fisiche messe a disposizione per l'implementazione del progetto

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

In termini di risorse materiali, saranno allocate per questo progetto le seguenti componenti:

- Componenti HW per la fonia:
- Terminazione di linea RTG, ISDN BRA e PRA e CPE
- CRD per biattestazione

### 4.2 Collaudo

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata.

### 4.3 Condizioni generali

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppi rami all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero situazioni tali per cui non fosse possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Guida alla Convenzione.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	7/8

## 5 Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a € 1.316,10

Nei canoni non sono compresi i consumi a volume (es: i consumi relativi al traffico fonia) a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione.

L'assistenza prevista è base come dettagliato precedentemente.

### 5.1 Dettaglio Servizi Fonia

Inserisci Base/H24	Tabella - Canone delle linee ToIP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
BASE	Canone utenza Servizio IP Centrex da 21 fino a 100 utenti	TF5-CU-09	0	€ 0,00	€ 0,00	24
	Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	0	€ 0,00	€ 0,00	
BASE	Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	TF5-CU-20	41	€ 14,10	€ 578,10	24
	Linee equivalenti ToIP	TF5-LE-04	41	€ 0,00	€ 0,00	
<b>Totale Canone utenze delle linee ToIP</b>					<b>€ 578,10</b>	

Scegli Telefono	Tabella - Terminali IP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese €	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Yealink_T31P	Canone Telefono1 IP Desktop	TF5-TIP-11	41	€ 18,00	€ 738,00	24

Fine del Documento - Fastweb S.p.A.

Stato del Documento	Bozza/Inviato/Approvato
Nome del File	ProvCO_PROGETTO ESECUTIVO CONSIP Upgrade telefoni TF5_v2_F.docx
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A / Amministrazioni Contraenti
Pagina	8/8

## Smart CIG: Dettaglio dati CIG

### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>Z06345C655</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 7.896,60
Oggetto	Adesione alla Convenzione CONSIP “Servizi di telefonia fissa 5” per integrazione servizi di telefonia ToIP per il Servizio Lavoro
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO IN ADESIONE AD ACCORDO QUADRO/CONVENZIONE
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	605462636F
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-



# Provincia di Como

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1320 / 2021

UNITA' PROPONENTE: S3.31 UFFICIO COORDINAMENTO E SERVIZI INFORMATIVI  
OGGETTO: ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "SERVIZI DI TELEFONIA FISSA 5"  
PER INTEGRAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA TOIP PER IL SERVIZIO LAVORO.  
IMPEGNO DI SPESA EURO 9.633,85 EURO (IVA INCLUSA). CIG DERIVATO: Z06345C655.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.  
cap. 1465 imp. 138/2022 per euro 9.633,85

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 14/12/2021

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
FINANZIARI  
**PELLEGRINI SANTINA**  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)