



PROVINCIA DI COMO

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINAZIONE N. 1068 / 2021

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA SOFTWARE MODEST XFINEST. IMPEGNO DI SPESA EURO 1.711,05 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: ZCF338F108.

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- l'ufficio Tecnico della Provincia di Como si occupa della gestione di diverse attività, tra cui rientrano tutte le procedure per la progettazione di opere pubbliche;
- il suddetto ufficio si avvale per la gestione di cui sopra di alcuni software gestionali come Modest X finest per il calcolo strutturale in fase di predisposizione di progetti;

Dato atto che il suddetto ufficio ha fatto pervenire la richiesta per il rinnovo del canone per la manutenzione per l'anno 2022 del suddetto software, di cui possiede n. 1 licenza (allegato 1);

Atteso quindi che il servizio di assistenza tecnica è prossimo alla scadenza;

Preso atto che trattandosi di acquisto per importo inferiore ad euro 5.000,00, ai sensi dell'art. 1 comma 130 della legge n. 145 del 30 dicembre 2018 non ricorre l'obbligo di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) o alle centrali di committenza regionali;

Ravvisata la necessità di procedere al rinnovo dello stesso;

Vista: la comunicazione pervenuta in data 12 ottobre u.s con cui la ditta HARPACEAS srl – viale Richard 1 – 20143 Milano C.F./P.IVA , 09907290150 conferma la disponibilità al rinnovo annuale di aggiornamento ed assistenza del prodotto Modest X finest al prezzo di Euro 1.402,50 (IVA esclusa) allegato 2;

Preso atto che in relazione alla tipologia della fornitura ed al corrispettivo stimato in Euro 1.402,50 (IVA esclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;

Dato atto altresì che l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art.80 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016;

Richiamate la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 15 del 30/03/2021 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2021/2023 e la deliberazione del Presidente n. 44 del 6/04/2021 con cui è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2021/2023 e successive modificazioni

DETERMINA

- 1** che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2** di affidare il servizio di aggiornamento ed assistenza del software Modest Xfinest per il periodo di un anno dal 1/1/2022 alla Ditta Harpaceas srl Viale Richard 1 20143 Milano C.F./P.IVA 09907290150 al prezzo di €. 1.402,50 (IVA esclusa);
- 3** di impegnare la spesa prevista di Euro 1.711,05 (IVA inclusa) al cap. 1450/19 alla Missione 01, Programma.08, del **bilancio 2022** (codice del piano dei conti integrato 1030219);
- 4** di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010;
- 5** di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 6** di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti.

Lì, 25/10/2021

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



COMO, 12 ottobre 2021

PROVINCIA DI COMO

SETTORE VIABILITA'

PROT. N. .40278..

Spett.
Servizio CED
SEDE

OGGETTO:

Aggiornamenti software anno 2020-2021

Come di consueto, si richiede il rinnovo dei contratti di manutenzione per i software in dotazione all'ufficio tecnico:

Civil design.

Harpaceas Xfinest / Modest

Autoturn.

Autocad

Distinti Saluti

*Il responsabile del Servizio
Geom. Paolo Lazzaroni*

Milano, 12-10-2021

Spett.le

AMM.NE PROV. DI COMO

Via Borgo Vico, 148

22100 Como (CO)

Alla c.a. Sig.ra Anna Di Prima

Oggetto: Scadenza Servizio di Aggiornamento e Assistenza Software Modest Xfinest


Con la presente desidero ricordarle che il Servizio di Aggiornamento e Assistenza per il software in oggetto è in scadenza il giorno 31/12/2021.

Le propongo il rinnovo del Servizio da perfezionarsi tramite il modulo di seguito allegato, da compilare, firmare e restituire al mittente tramite e-mail entro la data di scadenza sopra indicata, per continuare ad usufruire dei benefici previsti dal Servizio per i prossimi 12 mesi.

Rinnovando il Servizio potrà assicurarsi i numerosi vantaggi che Harpaceas propone, che troverà descritti nel documento qui allegato.

Restando in attesa di un Suo cortese riscontro, rimango a sua disposizione per qualsiasi informazione di cui necessitasse.

Harpaceas srl
Servizio Clienti
Francesca Perrone



Cliente: AMM.NE PROV. DI COMO

Codice Cliente: 72990

Rif: sw41206/21/JC/FP

I vantaggi del Servizio di Assistenza e Aggiornamento

Rinnovando il Servizio di Assistenza e Aggiornamento, potrà usufruire di altri vantaggi che Harpaceas mette a disposizione per tutti i suoi Clienti.



Versioni aggiornate del software

Tutti gli aggiornamenti del software rilasciati durante l'anno le verranno inviati gratuitamente senza alcun costo aggiuntivo. Potrà così sempre lavorare con le ultime versioni e sfruttare al massimo le potenzialità del suo software.



Supporto telefonico

Un servizio veloce e competente che offre soluzioni immediate. Il personale di Harpaceas è a sua disposizione per rispondere a quesiti sull'uso del software e per assisterla nella risoluzione di qualsiasi tipo di problematica o per guidarla nell'installazione del software e degli aggiornamenti.



Tele-assistenza

Quando il telefono oppure l'e-mail non basta, si può attivare il servizio di tele-assistenza per ottenere il supporto dei nostri tecnici direttamente sul suo computer, condividendo on line il suo desktop, per focalizzare il problema e trovare "live" la soluzione.



Harpaceas Club

È l'area riservata del nostro sito web, harpaceas.it nella quale è possibile trovare e scaricare gli aggiornamenti dei software, i documenti tecnici per ciascun prodotto e consultare le domande più frequenti "F.A.Q.". Inoltre, è disponibile anche una sezione dedicata alle sue richieste specifiche sui software, i "desiderata". Harpaceas le invierà direttamente al produttore, che ne terrà presente per i futuri sviluppi del software.



Seminari on-line:

Questi seminari sono pensati per essere un valido aiuto al suo lavoro quotidiano, proponendo approfondimenti sui software, nuove procedure o argomenti tematici su una particolare funzione. Potrà assistere al seminario comodamente dal suo ufficio e successivamente ricevere il video di tutto il seminario per poterlo rivedere ogni volta che desidera.

Cliente: AMM.NE PROV. DI COMO

Codice Cliente: 72990

Rif: sw41206/21/JC/FP

CONTRATTO

SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

Id	Prodotto	Q.tà	Data inizio contratto	Data scadenza contratto	Canone annuale IVA esclusa (22%) Euro
1	Modest-CA+Acciaio	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 592,50
2	Modest-Vgeo	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 127,50
3	Modest-Vpal	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 127,50
4	Modest-VMUR	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 127,50
5	Modest-NL	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 75,00
6	Modest-Vleg	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 60,00
7	Xfinest	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 195,00
8	Xfinest-NL	1	01/01/2022	31/12/2022	€ 97,50

Oggetto

Alle condizioni sotto indicate, HARPACEAS si impegna a fornire all'Intestatario della licenza (nel seguito "Utente") un servizio di assistenza per i prodotti programma citati nell'intestazione a fronte del pagamento dei corrispettivi pattuiti. Tale servizio consiste in:

Aggiornamenti dei prodotti programma, che saranno forniti all'Utente come parte delle prestazioni di cui al presente contratto con tutte le limitazioni previste dal contratto di Licenza d'Uso a suo tempo stipulato che qui si intendono integralmente trascritte ed accettate. Gli aggiornamenti potranno contenere migliorie, ampliamenti, emendamenti o altre modifiche al software che il produttore, a sua discrezione, ritiene costituiscano una logica evoluzione ed estensione delle funzionalità dei prodotti programma originariamente forniti all'Utente. L'Utente conviene che taluni aggiornamenti relativi ai prodotti programma possano richiedere, rispetto ai sistemi originali dell'Utente, componenti o apparecchiature aggiuntive al fine di sfruttare appieno i vantaggi offerti da tali aggiornamenti. Ogni costo, onere e responsabilità relativi a tali componenti e apparecchiature aggiuntive sono a solo ed esclusivo carico dell'Utente.

Supporto tecnico specialistico organizzato da HARPACEAS che presterà all'Utente un servizio telefonico diretto di supporto allo scopo di assisterlo nell'applicazione e nell'uso dei prodotti programma. Tale servizio telefonico diretto di supporto viene inteso come la capacità di fornire risposte a quesiti relativi all'uso e all'applicazione dei prodotti programma che richiedono un normale lasso di tempo per essere formulati, normalmente limitato alla durata della telefonata stessa. Eventuali visite richieste per iscritto dall'Utente sia da effettuarsi presso la sede di HARPACEAS sia presso la sede dell'Utente, nonché ogni altro eventuale servizio, saranno a carico dell'Utente alle tariffe in vigore per le prestazioni di consulenza di HARPACEAS. L'Utente verrà preventivamente informato dell'esistenza di oneri a suo carico. L'Utente riconosce altresì ad HARPACEAS il diritto di effettuare ogni prova che essa riterrà opportuna per verificare l'osservanza di quanto stabilito nel contratto di licenza d'uso dei prodotti programma, in qualunque momento, con o senza preavviso, durante i normali orari lavorativi. Il supporto tecnico specialistico telefonico (Hot-Line) sarà garantito da HARPACEAS dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi e i giorni di chiusura aziendale, dalle ore 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30. Per l'inoltro delle richieste di assistenza, l'Utente potrà far uso della casella e-mail assistenza.modest@harpaceas.it assistenza.xfinest@harpaceas.it

Durata e rinnovi

Salvo che non sia diversamente previsto, il presente contratto rimarrà in vigore per un primo periodo di 12 mesi.

Canoni iniziali e successivi

A fronte delle prestazioni assicurate da HARPACEAS con il presente contratto, l'Utente si obbliga a corrispondere un canone che sarà inizialmente quello indicato nel modulo d'ordine. A partire dal 1° gennaio di ogni anno successivo al primo il canone di assistenza sarà aggiornato in funzione delle tariffe in vigore nel listino prezzi HARPACEAS ed in funzione di eventuali sopraggiunte integrazioni del software con copie aggiuntive o con moduli aggiuntivi.

Fatturazione e termini di pagamento

I canoni di assistenza saranno fatturati su base annuale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo Bo.Ba. entro 30 giorni dalla data della fattura HARPACEAS fine mese, salvo che non sia diversamente previsto.

Timbro e firma

Data

Informazioni di contatto

I Suoi dati qui raccolti hanno finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpáceas srl. Tali dati saranno trattati elettronicamente e non saranno oggetto di diffusione. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a: Harpáceas srl, Viale Giulio Richard 1, 20143 Milano (sede legale), oppure a inviando una e-mail con oggetto "cancellami" a servizioclienti@harpáceas.it.

Titolare del trattamento

Harpáceas srl – Sede legale e operativa Viale Giulio Richard 1, 20143 - Milano

Cliente: AMM.NE PROV. DI COMO
Codice Cliente: 72990
Rif: sw41206/21/JC/FP

Condizioni di fornitura

Validità dell'offerta **31/12/2021**
IVA **22 % (esclusa)**

Condizioni di pagamento

Bonifico Bancario 30 gg d.f.f.m.

Codice IBAN: IT15W0200801671000004907130

Comunicazioni

Ogni eventuale comunicazione ritenuta necessaria nell'ambito del presente contratto dovrà avvenire per iscritto. Le comunicazioni saranno considerate avvenute ed efficaci al ricevimento di lettera raccomandata indirizzata all'altra parte all'indirizzo specificato nel presente contratto. Ciascuna delle parti, previa comunicazione scritta all'altra parte, potrà modificare nome e indirizzo al quale devono essere inoltrate le successive comunicazioni.

Intestazione Fattura

Ditta				Rag.soc
Via	CAP	Città		Prov
Rif. sig.		Tel		Fax
PEC* (Posta Elettronica Certificata)				
P. IVA		C.F*		

(*) Campi obbligatori

Timbro e firma

Data

Informazioni di contatto

I Suoi dati qui raccolti hanno finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpaceas srl. Tali dati saranno trattati elettronicamente e non saranno oggetto di diffusione. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a: Harpaceas srl, Viale Giulio Richard 1, 20143 Milano (sede legale), oppure a inviando una e-mail con oggetto "cancellami" a servizioclienti@harpaceas.it.

Titolare del trattamento

Harpaceas srl – Sede legale e operativa Viale Giulio Richard 1, 20143 - Milano

Autorizzazione all'invio telematico delle fatture

Codice Destinatario/Sdl*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

oppure PEC Destinatario* _____

*campi obbligatori

Timbro e firma

Data

Informazioni di contatto

I Suoi dati qui raccolti hanno finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpaceas srl. Tali dati saranno trattati elettronicamente e non saranno oggetto di diffusione. Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 11-20 del Regolamento europeo n. 679/2016 scrivendo a: Harpaceas srl, Viale Giulio Richard 1, 20143 Milano (sede legale), oppure a inviando una e-mail con oggetto "cancellami" a servizioclienti@harpaceas.it.

Titolare del trattamento

Harpaceas srl – Sede legale e operativa Viale Giulio Richard 1, 20143 - Milano

Condizioni Generali di Vendita di Harpaceas S.r.l.

I. Ambito di applicazione ed efficacia

1. Le presenti condizioni generali regolano in via esclusiva ed inderogabile tutti i rapporti, le consegne, i pagamenti, le consulenze e qualsivoglia ulteriore prestazione, nessuna esclusa, inerenti i contratti stipulati da Harpaceas S.r.l. (di seguito "**Venditore**") con qualunque soggetto giuridico, pubblico o privato, italiano o straniero, che eserciti attività professionale e/o d'impresa, in qualsiasi forma, sia essa individuale o societaria o cooperativa o di altra natura (di seguito "**Acquirente**"). Venditore e Acquirente sono di seguito indicati, congiuntamente, come "**Parti**". Eventuali condizioni di contratto (generali e non) dell'Acquirente, così come eventuali ed altre condizioni contenute in qualsiasi diverso documento o previste da alcuna norma (fatto salvo il solo caso di norme di legge inderogabili ed imperative), non trovano applicazione, anche se complementari e/o non contrarie a quelle indicate in seno alle presenti condizioni generali, salva puntuale e dettagliata deroga espressa che deve risultare tassativamente per iscritto in calce al presente documento e dev'essere comunque specificamente sottoscritta da tutte le parti del rapporto contrattuale, in tanti originali quante sono le Parti.
2. Le presenti condizioni generali sono valide solo nella loro versione originale. L'eventuale invalidità od inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità, l'efficacia e l'opponibilità delle altre. Eventuali integrazioni o patti contrari alle presenti condizioni generali dovranno essere stipulati, a pena di nullità, per iscritto mediante sottoscrizione del legale rappresentante del Venditore o di un suo rappresentante autorizzato.
3. Qualsiasi offerta formulata dal Venditore, direttamente o a mezzo di intermediari, non è impegnativa e mira esclusivamente a verificare l'eventuale interesse del destinatario a contrarre alle presenti condizioni generali ed a quelle specifiche alle quali queste ultime eventualmente facciano esplicito riferimento.
4. L'emissione di un ordine d'acquisto inviato in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo al Venditore dall'Acquirente implica automaticamente la rinuncia totale da parte di quest'ultimo all'applicazione dei propri contratti standard d'acquisto e/o delle proprie condizioni di acquisto e l'accettazione integrale, incondizionata ed irrevocabile delle presenti condizioni generali, pubblicate sul sito internet del Venditore (www.harpaceas.it) e, pertanto, facilmente consultabili e conoscibili da parte di qualsiasi soggetto intenzionato ad emettere un ordine d'acquisto. L'ordine è soggetto all'accettazione scritta del Venditore ed il contratto si conclude nel momento in cui l'accettazione perviene all'Acquirente; la fattura emessa e recapitata ai sensi di legge, pur in assenza di – od antecedentemente la – comunicazione di accettazione scritta da parte del Venditore all'Acquirente, comporta in ogni caso la conclusione del contratto e l'applicabilità ad esso delle presenti condizioni generali. In alternativa, all'ordine d'acquisto emesso da parte dell'Acquirente potrà seguire l'invio da parte del Venditore di un formale contratto d'acquisto, con allegate le presenti condizioni generali, da sottoscrivere da parte dell'Acquirente.
5. La sottoscrizione da parte dell'Acquirente di una proposta d'ordine formulata dal Venditore implica automaticamente la conclusione del contratto, la rinuncia totale da parte dell'Acquirente all'applicazione dei propri contratti standard d'acquisto e/o delle proprie condizioni di acquisto e l'accettazione integrale, incondizionata ed irrevocabile delle presenti condizioni generali, quando anche meramente richiamate e non espressamente trascritte in seno alla proposta d'ordine.
6. Le presenti condizioni generali si considerano accettate e conosciute dall'Acquirente e sono vincolanti in via esclusiva anche nell'ipotesi di contratto concluso dall'Acquirente in nome di terzi.
7. L'omessa contestazione di un'infrazione alle clausole del presente contratto non implicherà in nessun caso rinuncia tacita ai diritti e rimedi accordati al Venditore dalla legge e dal contratto. La prosecuzione dei rapporti nel periodo intercorrente tra l'inadempimento e la dichiarazione di volersi valere della clausola risolutiva attinente non implicherà in alcun caso rinnovazione o novazione del contratto o acquiescenza incompatibile con la volontà di valersi della clausola. La tolleranza da parte del Venditore dell'inadempimento ad una o più previsioni contrattuali o il mancato esercizio o la rinuncia comunque espressa alle facoltà che da tale inadempimento derivino, anche ove si verificino ripetutamente, non implicheranno in alcun caso rinuncia far valere per il futuro le relative disposizioni, né potrà far venire meno l'effettività delle clausole risolutive previste o comportare modifica ai patti contrattuali, salvo esplicito accordo scritto.

II. Consegna del prodotto ed erogazione del servizio

1. Tutte le indicazioni relative ai termini di consegna del prodotto o di erogazione del servizio sono puramente indicative, a favore esclusivo del Venditore e comunque non vincolanti in alcun modo per il Venditore, salvo che per il singolo caso sia appositamente pattuito, per iscritto, un termine vincolante ed eventualmente essenziale. I termini di consegna non a data fissa decorrono, se non diversamente indicato, dal giorno dell'accettazione dell'ordine (o della proposta d'ordine) nella sua forma definitiva, completa di tutte le indicazioni necessarie ad individuare con precisione tipo, versione e quantità dei prodotti e/o dei servizi ordinati. In ogni caso, ove l'ordine sia precisato o modificato successivamente all'accettazione espressa del Venditore, oppure in corso di esecuzione, i termini di consegna perdono la loro efficacia e così anche nel caso in cui l'evasione venga ritardata per altri motivi imputabili all'Acquirente.
2. In caso di ritardo da parte del Venditore nella consegna del prodotto o nell'erogazione del servizio, il congruo termine per l'adempimento prefissato dall'Acquirente in sede di invito scritto ad adempiere sotto pena di risoluzione non potrà mai essere inferiore a trenta giorni. Laddove il ritardo del Venditore fosse dovuto ad alcuno dei fatti o delle circostanze dettagliati in seno alla successiva clausola VI.1 (e sempre che il Venditore non decida di avvalersi dei diritti specificamente riconosciutigli da detta clausola), il termine per l'adempimento decorrerà comunque ed in ogni caso dalla cessazione del fatto o della circostanza impeditivi o costituenti forza maggiore. In ogni caso, il Venditore non è tenuto a corrispondere alcun indennizzo per eventuali danni, diretti od indiretti, imputabili o conseguenti a ritardi di consegna del prodotto od erogazione del servizio.
3. Il Venditore si riserva la facoltà di effettuare consegne od erogazioni parziali e/o di provvedere alla relativa fatturazione separata. In ogni caso, il Venditore non è tenuto a corrispondere alcun indennizzo per eventuali danni, diretti od indiretti, imputabili o conseguenti a consegna del prodotto od erogazione del servizio parziali.
4. In caso di ritardo dell'Acquirente in uno degli adempimenti a suo carico, il termine o periodo di consegna od erogazione è automaticamente prolungato, senza intaccare i diritti del Venditore, di un numero di giorni pari a quelli impiegati dall'Acquirente per adempiere i propri obblighi verso il Venditore, salva comunque la facoltà per quest'ultimo di optare per il recesso unilaterale dal contratto senza onere alcuno a suo carico.
5. La consegna, salvo diverso patto scritto, avviene ex fabbrica. In particolare, il passaggio del rischio sul cliente avviene nel momento della consegna della merce allo spedizioniere o in difetto di questi al vettore o alla persona che esegue il trasporto.

III. Ambito specifico di operatività delle forniture di hardware e/o di software

1. Per quanto riguarda l'**hardware**, il Venditore è obbligato puramente alla fornitura dei prodotti e dei materiali ordinatigli. Le prestazioni ulteriori, come in particolare il disimballaggio, il montaggio, il collaudo, l'installazione presso l'Acquirente delle cose fornite, nonché eventuali adattamenti ed esigenze particolari non sono comprese nel prezzo di compravendita e vengono contabilizzate sulla base degli accordi espressamente stipulati al riguardo o in difetto delle ore lavorative impiegate e delle spese correlativamente sostenute per il materiale di consumo, trasferimenti, ecc. Il Venditore si riserva di apportare direttamente delle modifiche all'**hardware** ordinatogli, nonché di impiegare prodotti di altre case o marche diverse da quelle previste, sempre che ciò sia possibile senza alcun pregiudizio in relazione alle funzionalità, qualità e garanzia dei prodotti.
2. Per quanto concerne i **software** standard, l'obbligo di fornitura della società distributrice (ovvero sia del Venditore) è limitato alla consegna del pacchetto che acquista a sua volta dal produttore o distributore con i supporti del programma in forma digitale, la documentazione di fabbrica, nonché la relativa licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, conferita attraverso la stipula di un apposito contratto di licenza d'uso di **software** applicativo, alla cui conclusione mediante sottoscrizione dell'apposita documentazione di fabbrica l'Acquirente si obbliga all'atto stesso della trasmissione dell'ordine al Venditore, sotto pena di risoluzione *ipso jure* del contratto.
3. In occasione dell'ordine relativo alla fornitura o successivamente, l'Acquirente può richiedere al Venditore, senza alcun obbligo da parte di quest'ultimo, di prestare, dietro pattuizione di distinti ed adeguati corrispettivi, manutenzione ed altri servizi attinenti l'oggetto della fornitura, come ad esempio, nei limiti dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale vantati da terzi:
 - l'installazione, personalizzazione ed adattamento dei prodotti **software** e **hardware** forniti;
 - la realizzazione, la fornitura e l'installazione di modifiche, miglioramenti od *updates*;
 - l'istruzione, l'addestramento e l'aggiornamento dell'Acquirente e del suo personale interno;
 - il *porting* del **software** su differenti sistemi operativi, piattaforme **hardware** o linguaggi di programmazione;
 - la consulenza relativamente all'impiego e alle applicazioni produttive del **software**, compresa la messa a disposizione delle esperienze e dei *know-how* acquisiti in occasione dei rapporti con il proprio parco clienti.

4. Anche se consimili prestazioni nel caso singolo non dovessero essere addebitate all'Acquirente, le stesse non rientrano comunque nel comune ambito di operatività della fornitura; in particolare, ove siano fornite liberamente dal Venditore all'Acquirente, il loro insuccesso non comporta nessuna responsabilità e garanzia in capo al Venditore, tanto con riguardo alla prestazione che alla o alle forniture correlate.
5. L'Acquirente è responsabile della scelta del prodotto *software e/o hardware*, nonché della verifica della sua idoneità in relazione ad eventuali risultati che l'Acquirente si sia proposto, dichiarando, all'uopo, di aver preso visione del prodotto *software e/o dell'hardware* e di essere a conoscenza delle caratteristiche del prodotto *software e/o dell'hardware*, avendone ben valutato le possibilità tecniche.

IV. Garanzia generale di qualità

1. La merce fornita dal Venditore dev'essere attentamente controllata dall'Acquirente, per quantità e qualità, tassativamente al momento della consegna e, in ogni caso, prima di intraprendere qualsiasi utilizzazione. Tale preventivo accertamento costituisce onere di ordinaria diligenza dell'Acquirente e, qualora esso non sia assolto, ai sensi dell'art. 1227 c.c. nessun risarcimento è dovuto dal Venditore, in nessun caso. Nel caso di distinguibili difetti, questi devono essere confermati dal trasportatore. La merce è considerata accettata se la notifica dei difetti non distinguibili non è pervenuta al Venditore entro i sette giorni successivi alla consegna della merce. In ogni caso, l'Acquirente decade da ogni garanzia se non denuncia per iscritto al Venditore le proprie contestazioni entro il suindicato termine di sette giorni dalla consegna della merce. La prova della tempestività della denuncia del difetto è a carico esclusivo dell'Acquirente. La garanzia del prodotto è definita dal rispetto delle specifiche indicate nella documentazione consegnata all'Acquirente; le normali differenze tollerabili non rappresentano un difetto. Sono espressamente escluse garanzie inerenti l'idoneità del prodotto o del servizio ad una specifica destinazione o finalità, anche nel caso in cui l'Acquirente abbia indicato nel proprio ordine od in qualsiasi altro modo l'utilizzo od il fine al quale il prodotto od il servizio si intendono destinati.
2. In caso di forniture a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare e pagare tutti i prodotti ordinati.
3. Se l'Acquirente ritira la merce non imballata, il Venditore non garantisce che la stessa sia consegnata senza danni; di conseguenza, con l'accettazione della merce l'Acquirente assume integralmente il rischio d'inquinamento o danneggiamento della stessa.
4. Lo stato o la durata del prodotto fornito sono garantiti solo se tale garanzia è stata data espressamente e per iscritto. Quanto riportato dal Venditore relativamente all'utilizzo ha valore puramente indicativo.
5. Nel caso di fornitura di prodotti non rispondenti alle caratteristiche previste o di erogazione di servizi difformi da quelli ordinati ed ove l'Acquirente abbia comunque tempestivamente denunciato per iscritto tale difettosità o la difformità del prodotto o del servizio, la responsabilità del Venditore rimane limitata, ad insindacabile scelta di quest'ultimo, esclusivamente alla rimozione del difetto od alla sostituzione a sue spese del prodotto o del servizio con altro privo di difetti o comunque conforme all'ordine. Solo qualora non sia oggettivamente possibile eliminare il difetto, o sostituire il prodotto con altro che non presenti il difetto od il servizio con altro che sia conforme all'ordine, l'Acquirente può chiedere che il Venditore provveda alla restituzione del prezzo (o della parte di prezzo) già percepito e, ove necessario, al ritiro a sue spese del prodotto difettoso.
6. La validità della garanzia è di mesi dodici a decorrere dalla data di consegna; qualora il prodotto abbia una scadenza od un'autorizzazione all'uso inferiore all'anno, la garanzia opera fino alla data di scadenza o di autorizzazione all'uso dello stesso.

V. Garanzia specifica inerente le forniture di hardware e/o di software

1. Il Venditore presta una garanzia per vizi della durata di mesi dodici a decorrere dalla data di consegna. In caso di contemporaneo acquisto di *hardware e software*, il termine di garanzia decorre solo dal momento in cui l'intero sistema è pronto per funzionare. Per prodotti di terzi la garanzia concerne unicamente la corrispondenza della copia consegnata alle caratteristiche, al tipo od al modello del prodotto acquistato.
2. Contenuto della garanzia è unicamente la riparazione oppure la sostituzione, a scelta del Venditore, del prodotto difettoso. Per l'ipotesi in cui la riparazione e/o la sostituzione dovessero avere esito negativo, l'Acquirente può richiedere secondo le regole ordinarie la riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto. Ogni ulteriore diritto è escluso.
3. L'Acquirente è obbligato: (a) a controllare immediatamente dopo la consegna l'immunità della merce fornita da eventuali vizi, previo disimballo, l'installazione e collaudo, denunciando per iscritto e dettagliatamente entro i sette giorni successivi, a pena di decadenza, i vizi accertati; (b) a fornire lo spazio e l'occasione necessari per l'eliminazione dei vizi o la sostituzione della copia del prodotto; (c) a collaborare nella misura ragionevolmente necessaria alla loro eliminazione, documentando esattamente i disturbi verificatisi. L'inadempimento a tali oneri comporta l'estinzione della garanzia.
4. La mancata effettiva utilizzazione o la conservazione e/o l'utilizzo non conforme alle indicazioni ed istruzioni di fabbrica relative al prodotto, ovvero l'effettuazione di interventi o riparazioni da parte di terzi senza il consenso scritto del Venditore estinguono la garanzia.
5. La presente garanzia non può essere invocata per le conseguenze derivanti da normale usura, urti, uso e conservazione non appropriati, agenti atmosferici, condizioni dell'alimentazione di rete, collegamento con altri prodotti non forniti dal Venditore, ovvero omessa pulizia o condizioni di esercizio non idonee. Lo stesso vale per tutti i disturbi, che sono da ricondurre a condizioni ambientali al di fuori della tolleranza del prodotto, in particolare a temperature, umidità eccessiva, quantità di polvere, effetti chimici ecc.
6. In caso di presenza di eventuali vizi obiettivi non rimediabili del *software*, solo ove espressamente previsto per iscritto dal contratto è consentito all'Acquirente recedere dall'acquisto dell'*hardware* acquistato contestualmente e in blocco. Parimenti, non consentono di ottenere la risoluzione del contratto per la residua fornitura vizi di singoli componenti *hardware*, oppure di moduli *software* subordinati.
7. Lo svolgimento di trattative sulle contestazioni di vizi o la spontanea effettuazione d'interventi non implicano in alcun modo, nemmeno implicito, rinuncia da parte del Venditore all'eccezione di tardiva denuncia dei vizi od a quella di estinzione della garanzia per qualunque altro motivo.
8. Il Venditore non garantisce che il contenuto del prodotto *software e/o* che l'*hardware* soddisfino le esigenze dell'acquirente, né si assume alcuna responsabilità derivante dai danni diretti ed indiretti causati dall'installazione, dall'uso improprio, nonché da errori insiti nel programma stesso, neppure nel caso in cui il concedente sia stato preventivamente informato che tali danni possano verificarsi. L'Acquirente è pertanto responsabile della scelta, dell'installazione e dell'utilizzazione del prodotto *software e/o dell'hardware*, nonché dei risultati ottenuti.
9. Per quanto non espressamente previsto in deroga o specificamente dalla presente clausola V, valgono e sono comunque vincolanti le disposizioni dettate dalla superiore clausola IV.

VI. Impedimenti, impossibilità sopravvenuta totale o parziale della prestazione, forza maggiore

1. In caso di forza maggiore e di altri simili eventi di disturbo non imputabili al Venditore e/o non prevedibili nel momento della conclusione del contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: guasti d'esercizio d'ogni tipo, ritardi nei trasporti, scioperi, legittimi blocchi di produzione, misure stabilite dalle Autorità, difficoltà nella fornitura di materiale, di prodotti, di energia, interruzione di servizi internet e/o di telefonia da parte dei fornitori dei relativi servizi, epidemie, calamità naturali, condizioni climatiche sfavorevoli che siano causa di mancate forniture, errori o ritardi nelle consegne da parte di fornitori del Venditore), che pregiudicano sostanzialmente la fornitura o la prestazione e/o la rendono impossibile, il Venditore può legittimamente recedere unilateralmente in tutto od in parte dal contratto senza onere alcuno, fatta eccezione per il solo caso in cui la condizione sfavorevole sia di durata temporanea certamente non superiore a giorni quindici; in tale ultimo caso, il termine di consegna o di prestazione è prolungato o differito per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento, maggiorato di un termine adeguato per l'approvvigionamento di prodotti da fornitori terzi e per la ripresa dell'attività, comunque non inferiore a giorni quindici. In caso di impedimento di durata superiore a quindici giorni, l'Acquirente ha facoltà di chiedere la risoluzione consensuale del contratto. La richiesta dovrà essere formalizzata mediante comunicazione scritta al Venditore, motivata in modo dettagliato e supportata da circostanziati riscontri probatori delle ragioni che la sostengono, da recapitarsi in originale entro e non oltre tre giorni lavorativi dalla conoscenza dell'impedimento; la risoluzione del contratto, tuttavia, avrà effetto solo ed esclusivamente a seguito dell'accettazione della richiesta da parte del Venditore; qualora detta accettazione non sia comunicata all'Acquirente entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, la stessa si intenderà formalmente respinta. In ogni caso, l'Acquirente fin d'ora rinuncia a qualunque eventuale pretesa di risarcimento dei danni eventualmente subiti, direttamente od indirettamente connessa con i fatti suddetti.
2. Le conseguenze derivanti da eventuali ordinanze di quarantena sono esclusivamente a carico dell'Acquirente.

VII. Prezzi e condizioni di pagamento

1. Salvo che sia di volta in volta diversamente pattuito in forma scritta dalle Parti, si applicano i prezzi di listino in vigore al momento dell'ordine. Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA applicabile.
2. L'Acquirente non può avanzare contestazioni, domande o eccezioni sulla base dei diritti riconosciutigli dalla legge o dal contratto ove non abbia previamente o

pienamente adempiuto le sue obbligazioni.

3. È categoricamente esclusa qualsiasi possibilità per l'Acquirente di operare compensazioni nei rapporti di dare/avere con il Venditore, salvo che non sia diversamente previsto da separato e specifico accordo scritto tra le Parti. L'Acquirente non potrà comunque mai opporre in compensazione alcun credito derivante da pretese di risarcimento danni che non sia stato legalmente accertato o preventivamente ed inequivocabilmente accettato per iscritto dal Venditore. In ogni caso, l'Acquirente non potrà mai far valere nei confronti del Venditore alcun reclamo, contestazione o pretesa, né in via di azione né in via di eccezione, se non dopo aver adempiuto integralmente le proprie obbligazioni di pagamento.
4. Il pagamento di ciascuna fornitura verrà effettuato dall'Acquirente, salvo diverso accordo pattuito per iscritto, entro dieci giorni dalla data di emissione della/e relativa/e fattura/e. Il pagamento sarà effettuato presso la sede del Venditore in Milano. I pagamenti effettuati mediante titoli di credito, la cui ricezione e negoziazione non implica rinuncia al luogo di pagamento sopra indicato, si considerano accettati "salvo buon fine". Previa autorizzazione scritta da parte del Venditore, è concessa all'Acquirente facoltà di stipulare un contratto di locazione operativa avente ad oggetto i beni e/o i servizi della fornitura. Per tale ipotesi trovano applicazione le seguenti disposizioni: (i) l'utilizzatore - Acquirente si impegna a fornire, senza ritardo, alla società concedente tutte le informazioni necessarie al completamento dell'attività di istruttoria prodromica al perfezionamento del contratto, nonché ad adempiere con sollecitudine ad ogni richiesta a tale fine pervenutagli; (ii) la fornitura dei beni e/o servizi avviene solo in seguito al perfezionamento del contratto di locazione operativa; (iii) in caso di mancato perfezionamento del contratto di locazione operativa entro il termine di giorni trenta dall'accettazione dell'ordine o della proposta d'ordine, il contratto conseguente l'accettazione dell'ordine o della proposta d'ordine si riterrà ugualmente perfezionato alle seguenti condizioni: pagamento entro dieci giorni dalla data di emissione della fattura, presso la sede del Venditore. In ogni caso, qualunque sia il metodo di pagamento adottato ed utilizzato dall'Acquirente, l'estinzione (totale o parziale) dell'obbligazione in capo a quest'ultimo si concretizzerà solo nel momento dell'effettivo incasso e/o valuta per il Venditore. Interessi, spese ed oneri accessori inerenti la riscossione del pagamento sono integralmente a carico dell'Acquirente. Cambiali e titoli di credito devono essere bancabili e scontabili. Il Venditore non assume, comunque, responsabilità per la presentazione in tempo utile, per il protesto, per la notifica di protesto e per il rifiuto di assegni o cambiali laddove il relativo tentativo d'incasso non abbia buon fine.
5. In caso di ritardo nel pagamento, saranno addebitati all'Acquirente interessi moratori al tasso di cui al D.lgs. 231/2002 e successive modifiche, decorrenti dalla scadenza indicata in fattura, salvo comunque il diritto del Venditore di rivendicare il risarcimento di eventuali ed ulteriori danni conseguenti. L'Acquirente sarà, inoltre, obbligato a risarcire integralmente il Venditore di tutti i costi – espressamente inclusi quelli legali per servizi ed attività stragiudiziali e/o giudiziali, come risultanti dalle relative note pro forma o fatture pagate dal Venditore – da quest'ultimo sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. Accounti o pagamenti parziali si intendono sempre imputati, nell'ordine, al risarcimento dei costi di recupero del credito, agli interessi e, infine, al capitale.
6. Se in qualunque momento viene a conoscenza di circostanze che possano mettere in discussione l'affidabilità o la solvibilità dell'Acquirente o, in ogni caso, se quest'ultimo non onora puntualmente ad ogni singola scadenza le proprie obbligazioni di pagamento, il Venditore ha facoltà di revocare i termini di pagamento già accordati all'Acquirente e diritto di evadere le forniture non ancora effettuate, relative a questo od altri affari, solo a fronte di pagamento anticipato o concessione da parte dell'Acquirente di specifica garanzia giudicata idonea dal Venditore. Se l'Acquirente non provvede al pagamento anticipato od al rilascio di idonea garanzia, il Venditore acquisisce il diritto di recedere dal/i contratto/i e di richiedere il risarcimento del danno subito a causa di detto inadempimento.
7. Il Venditore avrà, altresì, facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere laddove a carico dell'Acquirente siano levati protesti e/o promosse azioni ingiuntive, esecutive o cautelari ovvero intraprese procedure concorsuali.
8. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., è espressamente riservata al Venditore la facoltà di sospendere l'esecuzione della propria prestazione, anche mediante l'appontamento di idonei dispositivi (quali a titolo esemplificativo, ma non limitativo, disabilitazioni automatiche, chiavi d'accesso), laddove l'Acquirente non adempia le obbligazioni di cui ai punti precedenti.

VIII. Riserva di proprietà

Fatto salvo quanto espressamente e specificamente previsto in materia di forniture di *hardware* e/o di *software* dalle presenti condizioni generali, l'Acquirente acquista l'eventuale proprietà dei beni oggetto di contratto con il Venditore solo ed esclusivamente al momento dell'effettivo adempimento di tutte le obbligazioni di pagamento (e comunque dell'estinzione di tutte passività di qualsiasi natura) previste a suo carico dal contratto o maturate in virtù di quest'ultimo, ivi compresa l'obbligazione di risarcimento dei costi legali e di eventuali danni causati al Venditore, pur assumendo i rischi come specificato sub II.5. La riserva espressa di proprietà sancita dalle presenti condizioni generali è opponibile a tutti i creditori dell'Acquirente. L'Acquirente non può disporre a favore di terzi della merce acquistata con riserva di proprietà, sotto pena di risoluzione *ipso jure* del contratto e di applicazione di una penale pari al triplo del prezzo di acquisto.

IX. Responsabilità

1. Il Venditore risponde per danni subiti dall'Acquirente solo se questi sono stati provocati con dolo o colpa grave da dipendenti o da ausiliari del Venditore stesso. Ciò vale per tutte le richieste di risarcimento danni, indipendentemente dal fatto che la domanda sia proposta a titolo di responsabilità oggettiva, contrattuale, extracontrattuale o da prodotto.
2. Il limite massimo dell'indennizzo dovuto dal Venditore per eventuali danni è, comunque, costituito dal medesimo importo del corrispettivo pagato dall'Acquirente per l'acquisto e/o l'utilizzazione dei prodotti e/o dei servizi, con espressa e pacifica esclusione di qualsiasi ulteriore indennizzo, a qualsivoglia titolo, anche a titolo di lucro cessante.

X. Norme in materia di protezione dei dati

1. Il Venditore è tenuto ad osservare le norme in materia di protezione dei dati, in particolar modo con riferimento a quanto stabilito dal D. Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR). Il Venditore assicura che tutti i dati e le informazioni comunicati dall'Acquirente ai fini dell'esecuzione del contratto sono registrati presso la propria struttura informatica e che, in tale contesto, essi saranno trattati e lavorati unicamente per le finalità necessarie all'adempimento ed all'esecuzione del contratto stesso. L'Acquirente avrà diritto di accedere a tali dati e, ove applicabile, di chiederne la cancellazione una volta esauriti i rapporti commerciali, dandone esplicita comunicazione scritta al Venditore ai recapiti ufficiali di quest'ultimo. Per ogni ulteriore previsione in materia, il Venditore rimanda esplicitamente alla propria policy aziendale, pubblicata e consultabile al seguente indirizzo web: www.harpaceas.it
2. Analogamente, in ottemperanza alla medesima normativa l'Acquirente è tenuto ed obbligato a considerare e mantenere riservati ed a non utilizzare per finalità diverse da quelle previste dal contratto i dati e le informazioni comunicati dal Venditore ai fini dell'esecuzione del contratto.

XI. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le Parti prevista o dovuta ai sensi delle presenti condizioni generali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà validamente eseguita al ricevimento della stessa se effettuata mediante lettera raccomandata A.R. (da indirizzarsi, per la Venditrice, presso la sede legale risultante dal Registro delle Imprese al momento della spedizione), ovvero mediante comunicazione di posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica certificata della Parte destinataria risultante, al momento della spedizione, dal Registro delle Imprese o dall'Indice Nazionale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata istituito dal Ministero dello Sviluppo Economico (INI-PEC).

XII. Legge applicabile, giurisdizione esclusiva, competenza esclusiva

Tutti i rapporti contrattuali sono regolati esclusivamente dalla Legge Italiana. Per ogni e qualsivoglia controversia inerente la validità ed efficacia e/o l'interpretazione e/o l'esecuzione e/o la risoluzione dei singoli rapporti contrattuali e/o delle presenti condizioni generali avrà giurisdizione esclusiva l'Autorità Giudiziale Ordinaria della Repubblica Italiana e competenza esclusiva ed inderogabile il Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni giurisdizione e/o Foro alternativo eventualmente previsto da norme e/o convenzioni, internazionali o nazionali.

Data

Timbro e firma dell'Acquirente



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1068 / 2021

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI
OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA
SOFTWARE MODEST XFINEST. IMPEGNO DI SPESA EURO 1.711,05 (IVA INCLUSA).
CODICE CIG: ZCF338F108.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.
cap. 1450/19 imp. 109/2022 per euro 1.711,05
ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 25/10/2021

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)