



PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230356

e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)

pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

SAP COMO. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI E ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI CON DISABILITA' GRAVE E GRAVISSIMA PER IL CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE PER IL PERIODO 2021-2023 CON POSSIBILITA' DI PROROGA PER ULTERIORI TRE ANNI.

#### **FAQ N. 4 – QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE AL 22/09/2020**

##### QUESITO 1:

In riferimento a quanto indicato a p. 6 art. 7 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che il monte ore indicato di 114.900 includa anche le attività di back office definite all'art. 10 del Capitolato Speciale e nelle Schede Tecniche nn. 1-2-3 allegate. In caso contrario si chiede conferma del fatto che tali attività rappresentino esclusivamente una proposta migliorativa da quantificare in sede di Offerta Tecnica.

Inoltre, in relazione a quanto sopra, in riferimento a quanto indicato a p. 27 PARAGRAFO 19.1.2.1 del Disciplinare, si chiede se la percentuale di back office da indicare sia da calcolare in rapporto al monte ore di 114.900 ore educatore.

##### Risposta 1:

Di seguito si riporta, a titolo puramente indicativo e non vincolante, la stima delle ore per le tre tipologie di servizi:

- educativa scolastica: 32.500 ore/anno
  - educativa domiciliare: 4.800 ore/anno
  - educativa domiciliare minori gravissimi (mis. B1): 1.000 ore/anno
- TOT anno: 38.300 - TOT triennio: 114.900

Si sottolinea che tale ripartizione è puramente indicativa e non predittiva, in quanto stimata con riferimento ai dati di annualità precedenti, e pertanto in nessun caso vincolante rispetto alle esigenze che emergeranno nei futuri anni scolastici e in riferimento alle future prese in carico da parte dei servizi per minori.

- Il monte ore indicato (114.900) si riferisce alle ore di servizio diretto con l'utenza. L'offerta economica dell'Operatore deve tenere conto di tutti i costi del servizio, compresi quelli connessi ai trasferimenti, che non sono pertanto fatturabili a parte.

##### QUESITO 2:

Relativamente alla Capacità professionale e tecnica si richiede specificatamente - premesso che la scrivente ditta annovera numerosi servizi di assistenza educativa- se una ditta che ha svolto servizi di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare educativa rivolta a minori (sia disabili che non)- In Veneto cosiddetto servizio SED - piuttosto che servizi di assistenza igienico-personale (ad esempio in Sicilia) o Servizi di assistenza per l'integrazione scolastica e domiciliare (sia con educatori che con OSS come ad esempio in Puglia) possa essere considerata in possesso di svolgimento di singoli

servizi annoverabili in assistenza educativa domiciliare a minori e assistenza educativa domiciliare a minori con disabilità grave e gravissima e perciò possa essere ritenuta in pieno possesso del requisito di capacità professionale e tecnica (che altrimenti risulterebbe ascrivibile unicamente a chi svolge la cosiddetta ADM ed ADH come vengono denominate in Lombardia...)

#### RISPOSTA 2:

Si riscontra il quesito posto, specificando che per la valutazione della capacità professionale e tecnica è richiesta una comprovata esperienza sostanziale sui servizi in gara, indipendentemente dalla denominazione degli stessi.

#### QUESITO 3:

In relazione alla procedura in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

- Si chiede, relativamente al punto 2.2 dell'Offerta Tecnica, considerato che l'art. 18 del C.S.A. prevede espressamente l'applicazione della clausola sociale, se debbano essere presentati dei curricula di personale dipendente della ditta partecipante o tabella riassuntiva delle professionalità attualmente in essere all'interno della Cooperativa.
- Si chiede se all'interno dell'offerta tecnica eventuali schemi e tabelle possano derogare dal font Times New Roman 12.
- Si chiede di conoscere il numero medio degli educatori che negli ultimi anni scolastici hanno usufruito del pasto e, conseguentemente, del costo del pasto stesso.

#### RISPOSTA 3:

1) l'operatore ha libertà nell'organizzare il progetto di assorbimento purchè risultino chiaramente illustrate le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

2) si conferma

3) Il numero dei pasti è in funzione dell'organizzazione che l'Appaltatore darà al Servizio. L'Appaltatore uscente ci ha comunicato che gli educatori non hanno usufruito del pasto durante l'affidamento del Servizio.

#### QUESITO 4

in caso di partecipazione in forma di Consorzio Stabile ex art. 45 comma 2, lett. c, d.lgs n. 50 del 2016, si chiede di confermare che:

- 1) per ognuno dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale richiesti operi il cumulo previsto dall'art. 47 del citato decreto;
- 2) per fruire delle riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, d.lgs n. 50 del 2016 le certificazioni richiamate dalla normativa di gara possano essere alternativamente possedute dal consorzio e /o dalle consorziate designate per l'esecuzione.

#### Risposta 4:

- 1) la risposta è positiva. Opera il cumulo dei requisiti ai sensi dell'art 47 c. 2 bis del Codice.
- 2) le riduzioni di cui all'art. 93 c. 7 sono riconosciute sia nell'ipotesi in cui le certificazioni sono possedute dal Consorzio Stabile, sia nell'ipotesi di possesso da parte della singola impresa consorziata indicata come esecutrice ( vedasi Delibera ANAC 227 dell'1/3/2017).

#### QUESITO 5:

Con la presente, in relazione a quanto in oggetto, si chiede se il personale impiegato sui servizi in appalto e elencato nella tabella allegata alla documentazione di gara gode di eventuali superminimi o comunque condizioni retributive particolari e migliorative rispetto ai minimi salariali stabiliti da CCNL.

RISPOSTA 5: Si riscontra il quesito posto specificando che il Personale impiegato non ha superminimi e non gode di ulteriori migliorative rispetto al ccnl.

#### QUESITO 6:

con la presente siamo a chiedere conferma che la modulistica che il concorrente è tenuto a presentare in sede di gara sia da considerare quale ulteriore allegato alla relazione tecnica e per tanto esclusa dal conteggio delle 12 pagine della stessa

#### RISPOSTA 6:

Si conferma che le indicazioni relative alla stesura ivi incluse il numero di pagine ammissibili, sono relative alla relazione tecnica.

#### QUESITO 7:

siamo a richiedere i seguenti chiarimenti in merito alla procedura di cui all'Oggetto:

- In riferimento ai Requisiti di Capacità Professionale e Tecnica di cui all'art. 8.2.3 del Disciplinare di gara si chiede conferma che i requisiti richiesti possano essere assolti attraverso esperienze maturate in servizi analoghi e, pertanto "Per Servizi Analoghi devono intendersi tutti quei servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale a cui afferisce l'appalto" come costantemente sottolineato dalla giurisprudenza. Il servizio analogo "deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato...". Si chiede quindi conferma che vengano considerati analoghi tutti i servizi rientranti nel settore imprenditoriale dell'appalto, quali servizi di assistenza minori presso strutture, servizi di assistenza domiciliare adulti e disabili, assistenza educativa scolastica ecc..", per quanto concerne tutti e tre i servizi in affidamento.

- Si chiede quale sia la stima dei tempi di trasferimento tra un utente e l'altro;
- Per calcolare il valore dell'appalto è stato considerato il valore dell'educatore, nell'elenco del personale sono stati inseriti anche 5 psicologi, tali prestazioni sono da intendersi all'interno del monte ore previsto 114.900? A quale costo?

RISPOSTA 7 : Per la valutazione della capacità professionale e tecnica è richiesta una comprovata esperienza sui servizi in gara o su servizi con caratteristiche sostanzialmente analoghe, indipendentemente dalla denominazione degli stessi. I tempi di trasferimento da un utente all'altro dipendono dall'organizzazione dell'Appaltatore e da quali minori verranno presi in carico dal servizio e non sono pertanto stimabili a priori dalla Stazione Appaltante. Il monte ore indicato (114.900) si riferisce alle ore di servizio diretto con l'utenza. Il valore dell'appalto è quantificato in via presuntiva tenendo conto sia dell'inquadramento attuale degli educatori sia della presenza di personale senza titolo e inquadrato in livelli inferiori sia della presenza di alcuni psicologi.

#### Quesito n.8:

Si chiede di poter conoscere una stima, basata su dati storici, rispetto al numero di pasti consumati dagli operatori in ambito scolastico durante l'assistenza educativa agli alunni disabili ed eventualmente il costo di ciascun pasto.

- Si chiede se le ore di servizio a base d'asta siano comprensive dei tempi di spostamento tra un utente e l'altro e in caso negativo se gli stessi siano fatturabili alla Stazione Appaltante

- Al fine di valutare correttamente i livelli contrattuali del personale, al fine del riassorbimento, si chiede cortesemente di poter avere elenco del personale con specifica dei titoli (laurea, qualificazione in base alla legge lori). Inoltre si chiede se la base d'asta ha tenuto conto dell'eventuale innalzamento di livello.

#### RISPOSTA 8:

L'Appaltatore uscente ci ha comunicato che gli educatori non hanno usufruito del pasto durante l'affidamento del Servizio. L'Appaltatore è tenuto al rispetto del CCNL pertanto il diritto o meno al pasto del lavoratore dipenderà dall'organizzazione del servizio da parte dello stesso e, se dovuto, sarà con oneri a carico dell'Appaltatore.

- Il monte ore indicato (114.900) si riferisce alle ore di servizio diretto con l'utenza. L'offerta economica dell'Operatore deve tenere conto di tutti i costi del servizio, compresi quelli connessi ai trasferimenti, che non sono pertanto fatturabili a parte.

- Il valore dell'appalto è quantificato in via presuntiva tenendo conto sia dell'inquadramento attuale degli educatori sia della presenza di personale senza titolo e inquadrato in livelli inferiori sia della presenza di alcuni psicologi. I dati

inerenti il personale in carico al gestore uscente risultano dalla scheda allegata agli atti di gara.

La stazione appaltante non dispone di informazioni ulteriori rispetto a quelli contenuti nella predetta scheda.

Quesito 9:

rispetto al requisito di capacità tecnica previsto al n. 2 dall'art. 8.2.3 del Disciplinare, si chiede se, coerentemente con quanto previsto al punto 1 dello stesso art., la dotazione di personale adeguato debba ritenersi riferita alle annualità scolastiche 2017 - 2018; 2018 - 2019; 2019 - 2020.

**RISPOSTA 9:**

Si conferma che anche per il punto n. 2 (così come per il punto n. 1) dell'art. 8.2.3, la dotazione del personale è da intendersi come riferita alle annualità scolastiche 2017-2018, 2018-2019 e 2019/2020.

Quesito n. 10

in merito al punto 8.2.3 capacità professionale e tecnica come triennio si fa riferimento alle annualità scolastiche, si chiede come procedere per la suddivisione del servizio ADM in quanto non segue il calendario scolastico.

**RISPOSTA 10: Il servizio ADM può essere tranquillamente scorporato nel periodo gennaio-luglio e nel periodo settembre-dicembre, imputando ciascuna frazione di anno solare all'anno scolastico di competenza.**

Quesito n. 11

rispetto a quanto da Voi precisato con la risposta n. 16 e n. 17 alla FAQ 1 sul tema dei requisiti di capacità economico - finanziaria previsti dall'art. 8.2.2 del Disciplinare si chiede di voler cortesemente fornire un'ulteriore precisazione per una migliore compilazione del DGUE.

Infatti, se da un lato ci si è espressi affermando che "L'importo minimo del fatturato richiesto di 600.000 euro (in relazione alla gestione complessiva delle attività aziendali) è relativo a ciascun anno" (risposta 16); dall'altro si è fatto riferimento al "fatturato specifico annuo [...] relativo alle sole attività e ai soli servizi attinenti il presente bando". Alla luce di quanto sopra, si chiede di specificare se il requisito in parole debba ritenersi riferito alla "gestione complessiva delle attività aziendali" (risposta 16), con conseguente necessità di estrapolare il dato dalla nota integrativa al Bilancio, limitatamente all'Area Educativa e socioassistenziale, ovvero se il medesimo attenga al cd. fatturato specifico afferente ai soli servizi oggetto della presente gara (risposta 17). Come noto, nel primo caso, occorrerà compilare la parte IV lett B, punti 1a e /o 1b del documento in questione, mentre nel secondo la sezione di riferimento è quella di cui alla parte IV, lett B, punti 2a e/o 2b dello stesso DGUE.

**RISPOSTA 11: Si precisa che non rileva in quale punto della parte IV lettera B del DGUE vengano inseriti gli importi richiesti, purché siano dichiarati dall'operatore economico entrambi i dati che soddisfano il requisito di capacità economico finanziaria individuati nel Disciplinare di gara.**