



PROVINCIA DI COMO  
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
tel.031230356

e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)

pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

SAP COMO. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI E ASSISTENZA DOMICILIARE AI MINORI CON DISABILITA' GRAVE E GRAVISSIMA PER IL CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DELL'OLGIATESE PER IL PERIODO 2021-2023 CON POSSIBILITA' DI PROROGA PER ULTERIORI TRE ANNI

#### **FAQ N. 2- QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE AL 01/9/2020**

1. In riferimento al personale uscente, si chiede:

- La scadenza di ciascuno dei contratti a tempo determinato;
- La scadenza delle maternità (obbligatorie e facoltativa);
- La specifica per ciascun operatore dei casi in carico: monte ore per ASH, monte ore per ADM, età/scuola frequentata di ciascun minore, ecc;
- Quanti nuovi utenti ci sono mediamente per ciascun servizio da un anno scolastico all'altro;
- % turn over operatori nell'ultimo triennio (media triennale e % per ogni anno dell'appalto);
- Monte ore complessivo del contratto per ciascun operatore;
- N. operatori che hanno in essere contratti di lavoro con altri enti;
- Competenze specifiche, specializzazioni, di ciascun operatore.

**RISPOSTA: I dati inerenti il personale in carico al gestore uscente risultano dalla scheda allegata agli atti di gara. La stazione appaltante non dispone di informazioni ulteriori rispetto a quelli contenuti nella predetta scheda**

2. Poiché ci viene chiesto (Art. 6.1 del disciplinare) di allegare all'offerta un progetto di assorbimento dei lavoratori dell'impresa uscente che illustri le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, comprensiva della relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico), si chiede chiarimento in merito alle mansioni svolte dagli operatori inquadrati in categoria C1, poiché il CCNL e il Contratto integrativo delle Cooperative Sociali operanti in provincia prevede l'inquadramento dell'assistente educatore e/o educatore addetto all'assistenza scolastica non inferiore alla categoria D1.

**RISPOSTA: Le mansioni sono quelle richieste nel Progetto Educativo di ciascun minore.**

3. Quali organizzazioni stanno attualmente gestendo ciascuno dei servizi oggetto dell'appalto?

RISPOSTA: Nuova Umanità Cooperativa Sociale Onlus, via Giuseppe Garibaldi n. 14, Uggiate Trevano (CO).

4. Si chiede di specificare per ciascun servizio oggetto dell'appalto come è ripartito il monte ore annuale di 38.300 ore e il monte ore complessivo di 114.900.

RISPOSTA: Di seguito si riporta, a titolo puramente indicativo e non vincolante, la stima delle ore per le tre tipologie di servizi:

- educativa scolastica: 32.500 ore/anno

- educativa domiciliare: 4.800 ore/anno

- educativa domiciliare minori gravissimi (mis. B1): 1.000 ore/anno

TOT anno: 38.300

TOT triennio: 114.900

Si sottolinea che tale ripartizione è puramente indicativa e non predittiva, in quanto stimata con riferimento ai dati di annualità precedenti, e pertanto in nessun caso vincolante rispetto alle esigenze che emergeranno nei futuri anni scolastici e in riferimento alle future prese in carico da parte dei servizi per minori.

5. Si chiede di specificare quanti sono i Km svolti dagli operatori nella gestione del Servizio di ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA AI SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI DEL TERRITORIO PERIODO SETTEMBRE 2018/AGOSTO 2019 (C.I.G. 7515950625) e per l'anno successivo

RISPOSTA: Non è un dato in nostro possesso.

6. IN RIFERIMENTO AL BACK OFFICE, si chiede di:

- Quantificare per ciascuno degli ultimi due anni la % di back office erogato per ciascuno dei servizi oggetto dell'appalto;

RISPOSTA: Non è un dato in nostro possesso.

- Quantificare il monte ore effettivamente erogato per ciascuno degli ultimi tre anni per ciascuno dei servizi oggetto dell'appalto; Il servizio ha visto adesioni progressive e mutamenti di monte ore in funzione delle deleghe progressivamente assegnate dai Comuni.

RISPOSTA: Per la quantificazione degli interventi si veda il precedente punto 4

7. Quali sono attualmente i comuni che usufruiscono dei servizi oggetti dell'appalto tramite il consorzio?

RISPOSTA:

- Servizio di assistenza educativa scolastica attualmente nei Comuni di: Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo Con Figliaro, Binago, Bizzarone, Bulgarograsso, Colverde, Faloppio, Guanzate, Oltrona S.M., Rodero, Ronago, Solbiate Con Cagno, Uggiate Trevano, Valmorea, Veniano.
- Servizio di assistenza educativa domiciliare attualmente nei Comuni di: Albiolo, Appiano Gentile, Beregazzo Con Figliaro, Binago, Bizzarone, Bulgarograsso, Castelnuovo, Colverde, Faloppio, Guanzate, Oltrona S.M., Rodero, Ronago, Solbiate Con Cagno, Uggiate Trevano, Valmorea, Veniano. (Lurate Caccivio, Olgiate Comasco e Villa Guardia: solo per i servizi delegati).
- Servizio di assistenza educativa mis. B1: A seconda dei voucher erogati dalla Regione, il Consorzio eroga il servizio negli Ambiti Territoriali di Olgiate Comasco e di Lomazzo/Fino Mornasco). Attualmente i Comuni interessati sono: Appiano Gentile, Binago, Bulgarograsso, Lurate Caccivio, Veniano, Villa Guardia, Fino Mornasco, Luisago.

8. E' in previsione un ampliamento del n. di Comuni? Quali sono i comuni che richiederanno la gestione dei servizi oggetto dell'appalto?

**RISPOSTA:** I Comuni hanno facoltà di chiedere l'adesione al servizio in qualunque momento. Non è possibile prevedere a priori tale evenienza.

9. In quale busta telematica va inserito il Progetto di assorbimento del personale poiché si fa riferimento a "deve allegare all'offerta un progetto di assorbimento ....";

**RISPOSTA:** Come indicato chiaramente al punto 16.1.2 del disciplinare di gara il progetto di compatibilità od assorbimento del personale deve essere inserito nella busta telematica contenente l'offerta tecnica come allegato di essa

10. Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria, corrisposta all'attuale gestore.

**RISPOSTA:** € 19,00 + IVA 5%.

11. Si richiede quali sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo attualmente a disposizione del servizio.

**RISPOSTA:** Il dato richiesto non è in nostro possesso.

12. Stante l'aggravio di costi per i DPI necessari a fronte dell'attuale situazione emergenziale derivante da Covid 19, si chiede se codesta Amministrazione preveda un rimborso, anche parziale, dei maggiori costi che l'aggiudicatario dovrà sostenere nella gestione delle attività oggetto di gara.

**RISPOSTA:** Non è previsto un rimborso dei costi per DPI. L'offerta economica dell'operatore deve tenere conto di tutti i costi del servizio, compresi quelli connessi alle disposizioni normative relative all'emergenza sanitaria.

13. In riferimento a quanto previsto nell'art.27 del Capitolato speciale d'appalto, si richiede cortesemente la stima delle spese di contratto e relative imposte a carico dell'impresa aggiudicataria;

**RISPOSTA:** La stipula del contratto prevede i soli oneri relativi al notaio rogante, scelto dall'Aggiudicatario. Le spese per la pubblicazione degli atti di gara sono quantificate in € 2.500.00 circa