



PROVINCIA DI COMO

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINAZIONE N. 228 / 2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO PER IL SERVIZIO ERS FIREWALL-OPZIONE MOBILE ACCESS PER ATTIVAZIONE DELLO SMART WORKING FINO AL 30.06.2020. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 2.013,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z642C889D4.

IL RESPONSABILE

Richiamata la determina n. 166 del 27.02.2020 con cui si prorogava l'affidamento della sicurezza perimetrale della rete informatica della Provincia di Como alla Società IFINET srl con sede in Verona fino al 30.06.2020;

Considerato che nel contratto in essere sono previste n. 50 accessi di connettività VPN per cinquanta utenze contemporanee che non più sufficienti per il fabbisogno attuale;

Richiamato il Decreto Lgs del 17 marzo u.s. n. 18 e nello specifico l'art. 87 dove si prevede che fino alla cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID 19 il lavoro agile è la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni, di cui all'art. 1 comma 2 del D.LGS 30 marzo 2001 n. 165;

Preso atto del DPCM 22 marzo 2020 che all'art. 1 conferma quanto previsto dal richiamato D.L. 18 spostando l'efficacia delle previsioni fino al 3 aprile 2020;

Vista l'ordinanza n. 515 del 22 marzo 2020 di Regione Lombardia, recante ulteriori misure per la prevenzione gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;

Tenuto conto della Direttiva n. 2 "indicazioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle pubbliche amministrazioni", emessa il 12 marzo 2020 dalla Ministra della Pubblica Amministrazione, che individua il lavoro agile come ordinaria modalità di lavoro nella Pubblica Amministrazione e ne disciplina l'applicazione;

Ritenuto , pertanto necessario attivare posizioni di lavoro da remoto in numero superiore alle 50 attualmente attivabili sulla base del contratto in essere ;

Vista l'offerta della Società IFINET che al fine di attivare lo smart working per un numero dipendenti aggiuntivi pari a 150 (duecento) , propone un costo totale di attivazione una

tantum di Euro 400,00 (IVA esclusa) ed un canone per il periodo 26 marzo 2020 – 30 giugno 2020 di Euro 1.250,00 (IVA esclusa), allegata al presente atto;

Ritenuto quindi necessario procedere all'aumento delle connessioni VPN visto il numero elevato di richiesta dei dipendenti pervenute al servizio preposto;

Dato atto , infine , che in relazione al valore dell'affidamento , è possibile procedere con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 , comma 1 lettera a) del Codice dei Contratti e che , trattandosi di acquisto inferiore a 5.000,00 € non sussiste obbligo di negoziazione telematica sul Mepa o altre centrali di committenza o soggetti aggregatori

Attestato che la l'operatore economico affidatario possiede i requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 ed i requisiti di natura speciale di cui all'art. 83 , essendo già fornitore della Provincia ;

Dato atto che il prezzo offerto appare congruo sulla base di comparazioni effettuate con altri prodotti analoghi oggi presenti sul mercato (in particolare esposti nel catalogo del sito solidarietà digitale)

Visto l'art. 75 del D.L. 18/2020

Richiamate la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 13 del 2/04/2019 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2019/2021 e la deliberazione del Presidente n.3 del 7.1.2020 di proroga del piano esecutivo di gestione, in fase di esercizio provvisorio per l'anno 2020;

VISTO l'art. 163 comma 3 e 5 del dlgs 267/2000;

D E T E R M I N A

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare , ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del Codice dei Contratti l'offerta presentata dalla Società IFInet srl sede in Verona - via XX settembre 12/14 che espone per la fornitura di 150 connessioni aggiuntive VPN per lo smart working fino al 30.06.2020 un importo di Euro 1.650,00 (Iva esclusa);
3. di imputare la spesa complessiva di Euro 2.013,00 (IVA inclusa) sulle disponibilità del cap. 1450/19 alla Missione 01, Programma.08, del bilancio in corso (codice del piano dei conti integrato 1030219);
4. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
5. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 26/03/2020

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Spett.le
Provincia di Como
Via Borgo Vico, 148
22100 - Como (CO)

Prot. 12820/0/al/BG

Verona, 24 marzo 2020

Alla cortese attenzione della dott.sa Laura Cigardi

OGGETTO: Servizio: ERS FIREWALL - Offerta per un servizio di gestione di accessi client VPN gestito in cosourcing.

In seguito ai colloqui intercorsi Vi formuliamo la nostra migliore offerta per quanto descritto in oggetto.

Restando a Vostra completa disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, inviamo i nostri migliori cordiali saluti.

IFINET S.R.L.
DIREZIONE COMMERCIALE
BRUNO GIACOMETTI
E-MAIL: B.GIACOMETTI@IFINET.IT



INDICE

1	Obiettivi del Progetto Provincia di Como.....	3
2	Situazione Attuale	3
3	Progetto per Provincia di Como	3
3.1	Servizio ERS Firewall – opzione Mobile Access	3
4	Condizioni Economiche	10
4.1	Servizi ERS Firewall	10
5	Condizioni di fornitura	11
6	Contratto di Erogazione di Servizi.....	12
7	Allegato A - Informazioni relative al cliente	20
8	Contratto per il Trattamento dei Dati Personali	21

1 OBIETTIVI DEL PROGETTO PROVINCIA DI COMO

Il cliente ha le seguenti esigenze:

- disporre di una soluzione che consenta agli utenti nomadi di accedere alle risorse aziendali in modo sicuro, attraverso connessioni VPN con il protocollo SSL, anche da devices mobili (es. iPad), fino a 200 utenti concorrenti.

2 SITUAZIONE ATTUALE

La sicurezza perimetrale della sede del cliente è attualmente basata sulla tecnologia Check Point. In particolare, l'attuale infrastruttura prevede le seguenti componenti:

- un cluster di firewall Check Point su appliance 4600 NGTP, per la protezione di illimitati nodi interni alla LAN;
- funzionalità Mobile Access per gestire le connessioni VPN da parte degli utenti mobili con protocollo SSL, fino ad un massimo di 50 utenze concorrenti.

3 PROGETTO PER PROVINCIA DI COMO

Per la realizzazione del progetto per il Cliente, IFInet propone la fornitura dei propri servizi ERS Firewall per la gestione in cosourcing di sistemi di sicurezza perimetrale, con le seguenti componenti:

3.1 SERVIZIO ERS FIREWALL – OPZIONE MOBILE ACCESS

Il servizio **ERS Firewall - opzione Mobile Access**, proposto per la durata di **3 (tre) mesi (26/03/2020 – 30/06/2020)**, fornisce la più completa soluzione per collegare in modo sicuro utenti remoti quali telelavoratori, fornitori, e partner esterni alle risorse aziendali in modo sicuro ed affidabile. La soluzione offre diverse opzioni di connettività per l'utente remoto mediante tecnologia SSL VPN, utilizzata per la comunicazione crittografata tra dispositivi mobile e la rete aziendale.

Sulla base delle esigenze del Cliente, IFInet metterà a disposizione la funzionalità Mobile Access per poter realizzare connessioni VPN "clientless" mediante l'utilizzo del protocollo SSL, oppure per poter disporre del client Mobile che consente di connettere in VPN alla rete dell'Azienda device mobili quali Smartphone, tablet, ecc. (iOS e Android). Tale servizio sarà reso disponibile per 50 connessioni contemporanee, aggiornabile ad un numero di connessioni maggiore.

3.1.1 COMPONENTI SOFTWARE PREVISTE DAL SERVIZIO

Descrizione	Q.tà
Check Point Mobile Access for 200 concurrent connections	1
Check Point Mobile Access Blade HA for 200 concurrent connections	1

3.1.2 COMPONENTI DI SERVIZIO

Il servizio ERS Firewall opzione Mobile Access comprende le seguenti componenti di servizio:

- **Supporto Sistemistico e Assistenza Telefonica:** consente al Cliente sia di richiedere supporto o di delegare completamente ad IFInet l'esecuzione di attività sistemistiche volte alla modifica delle configurazioni delle componenti software oggetto del servizio, sia di aprire una chiamata di Help Desk per richieste di consulenza sistemistica su tali componenti;
- **Manutenzione Ordinaria dei Sistemi:** prevede tutte le attività di aggiornamento di patch e hotfix delle componenti software presenti sui sistemi specificamente previsti dal servizio, e tutte le attività di manutenzione necessarie per garantire il mantenimento del livello ottimale del servizio
- **Upgrade dei Sistemi:** prevede l'aggiornamento delle major release delle componenti software oggetto del servizio;
- **Monitoraggio dei Sistemi:** prevede il costante controllo da remoto del corretto funzionamento di tutte le componenti software oggetto del servizio;
- **Monitoraggio delle Policy:** prevede il monitoraggio delle policy implementate dal Cliente relativamente al modulo Mobile Access;
- **Monitoraggio dei Log:** prevede il monitoraggio proattivo, l'analisi e la correlazione dei log generati dal modulo Mobile Access al fine di rilevare il traffico potenzialmente anomalo;
- **Manutenzione Straordinaria dei Sistemi oggetto del servizio:** prevede il supporto in caso di malfunzionamenti software (blocco o fault di servizi erogati dai sistemi), relativamente alle componenti previste dall'infrastruttura di sicurezza.

Riportiamo di seguito le tabelle contenenti il dettaglio delle componenti di servizio previste dal servizio ERS Firewall - opzione Mobile Access.

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS -		
SUPPORTO SISTEMISTICO E ASSISTENZA TELEFONICA		
Attività richiesta	Previsto	Note
Raccolta in tempo reale dei log generati dalla componente Mobile Access nei DC di IFInet; possibilità per il cliente di accedervi da remoto per la loro consultazione	SI	
Consulenza sistemistica (Change Management) per modifica e/o implementazione di regole e configurazioni del sistema Mobile Access	SI	A gettone per versione Small

Definizione della tipologia di applicazioni da rendere disponibili attraverso il modulo Mobile Access	SI	Illimitate
Definizione delle regole di accesso alle applicazioni rese disponibili attraverso il modulo Mobile Access	SI	
Definizione degli utenti/Gruppi locali (definiti sul firewall) per l'accesso in VPN SSL	SI	
Supporto tecnico (Help Desk)	SI	A gettone per versione Small
Supporto per la configurazione dell'end point per l'utilizzo della funzionalità Mobile Access	SI	A gettone per tutte le versioni
Troubleshooting sull'end point in caso di malfunzionamento della funzionalità Mobile Access	SI	A gettone per tutte le versioni
Report periodico relativo agli accessi attraverso la funzionalità Mobile Access	SI	Opzionale per versioni Small e Base, compreso nella versione Advanced su base mensile
Gestione e dettaglio via web di tutte le chiamate di assistenza aperte, chiuse o in fase di lavorazione		

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS		
MANUTENZIONE DEI SISTEMI		
Attività richiesta	Previsto	Note
Aggiornamento di patch e hotfix del modulo Mobile Access	SI	
Backup giornaliero delle componenti software	SI	
Attività di manutenzione per garantire il mantenimento del livello ottimale del servizio	SI	

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS		
UPGRADE DEI SISTEMI		
Attività richiesta	Previsto	Note
Aggiornamento delle major release del modulo Mobile Access	SI	

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS		
MONITORAGGIO DEI SISTEMI		
Attività richiesta	Previsto	Note
Monitoraggio dello stato del servizio del modulo Mobile Access	SI	
Report relativi agli eventi rilevati dalla funzionalità Mobile Access	OPZ.	Compreso nella versione Advanced su base mensile

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS		
MONITORAGGIO DELLE POLICY E DEI LOG		
Attività richiesta	Previsto	Note
Monitoraggio proattivo delle modifiche di policy realizzate dal Cliente relative al modulo Mobile Access e verifica della loro coerenza, con notifica al Cliente della loro conformità	SI	Solo per versioni Base e Advanced
Monitoraggio proattivo, analisi e correlazione dei log generati dal modulo Mobile Access; notifica da parte del personale IFInet degli eventi rilevati sulla base della loro gravità	SI	Solo per versione Advanced

ERS FIREWALL- OPZ. MOBILE ACCESS		
MANUTENZIONE STRAORDINARIA		
Attività richiesta	Previsto	Note
In caso di malfunzionamento software, apertura e gestione della chiamata presso il relativo produttore	SI	Sono esclusi i malfunzionamenti imputabili al singolo end point e non riscontrabili su tutti i client che utilizzano la funzionalità Mobile Access
Attività sistemistiche, svolte da remoto, per la risoluzione del malfunzionamento software, quando possibile	SI	
Intervento presso la sede del Cliente se il problema tecnico non è risolvibile da remoto	SI	

3.1.3 LIVELLI DI SERVIZIO

Riportiamo di seguito le tabelle contenenti il dettaglio delle Coperture e dei Livelli di Servizio (SLA) previsti dal servizio ERS Firewall – opzione Mobile Access.

SUPPORTO SISTEMISTICO E ASSISTENZA TELEFONICA		
Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)
Presenza in carico e valutazione della richiesta	8.30-13,00 e 14,30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi per versioni Small e Base	Entro 60 minuti lavorativi dalla sua ricezione
Avvio delle attività di assistenza	8.00-13,00 e 14,30-22,00 lun-ven e 8.00-13,00 con esclusione dei giorni festivi per versione Advanced	entro un massimo di 4 ore lavorative dalla presa in carico della richiesta

MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SISTEMI		
Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)

Aggiornamenti patch e hotfix	9,00-13,00 e 14,30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	Non definiti. Almeno semestrali e/o al rilascio di patch e/o hotfix di sicurezza critiche e/o in caso di problemi di stabilità delle componenti hardware e software oggetto del servizio, la cui risoluzione richieda l'aggiornamento di patch e/o hotfix
------------------------------	--	--

UPGRADE DEI SISTEMI

Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)
Aggiornamenti delle major release	9,00-13,00 e 14,30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	Non definiti.

MONITORAGGIO DEI SISTEMI

Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)
Monitoraggio automatico dei dispositivi e dei servizi	24x7	Non Definiti
Monitoraggio proattivo: tempo di Intervento in caso di eventi Bloccanti	8.30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	Rilevazione dell'evento entro un massimo di 30 minuti lavorativi dal verificarsi dell'evento
Monitoraggio proattivo: tempo di Intervento in caso di eventi Non Bloccanti		Rilevazione dell'evento entro un massimo di 1 ora lavorativa dal verificarsi dell'evento

Tempo di Intervento: si intende il tempo che intercorre dal verificarsi dell'evento sino alla sua rilevazione da parte del personale tecnico di IFInet

Eventi Bloccanti: si intendono tutti gli eventi (Incident) che determinano l'indisponibilità totale dei servizi erogati per un periodo superiore a 10 minuti consecutivi

Eventi Non Bloccanti: si intendono tutti gli eventi (Incident) che riducono la disponibilità dei servizi erogati ma non ne determinano l'indisponibilità totale

MONITORAGGIO DELLE POLICY E DEI LOG

Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)
Monitoraggio proattivo delle policy implementate dal Cliente	8.30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	N/A
Verifica ed analisi della policy implementata dal Cliente		Entro 60 minuti dalla rilevazione della policy
Notifica al cliente della conformità della policy implementata rispetto alla		Entro 60 minuti dall'analisi della policy

configurazione generale del sistema di sicurezza		
Monitoraggio proattivo e correlazione dei log (solo per servizio ERS Firewall Advanced)	24x7	N/A
Verifica ed analisi dell'evento potenzialmente anomalo	8.30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	Entro 60 minuti dalla sua rilevazione
Notifica al cliente dell'evento anomalo rilevato		Entro 60 minuti dalla sua analisi

MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI SISTEMI		
Descrizione	Copertura del Servizio	Livelli di Servizio (SLA)
Tempo di Intervento in caso di eventi (Incident) bloccanti	8,30-18,30 lun-ven con esclusione dei giorni festivi	<p>Presenza in carico dell'Incident entro un massimo di 30 minuti lavorativi dalla sua rilevazione o segnalazione da parte del Cliente</p> <p>Inizio attività di assistenza entro un massimo di 30 minuti lavorativi dalla presa in carico dell'Incident</p> <p>Intervento sistemistico "on site" entro le 8 ore lavorative successive all'inizio delle attività di assistenza (escluse sedi estere)</p>
Tempo di Intervento in caso di eventi (Incident) non bloccanti		<p>Presenza in carico dell'Incident entro un massimo di 2 ore lavorative dalla sua rilevazione o segnalazione da parte del Cliente</p> <p>Inizio attività di assistenza entro un massimo di 4 ore lavorative dalla presa in carico dell'Incident</p> <p>Intervento sistemistico "on site" entro le 16 ore lavorative successive all'inizio delle attività di assistenza</p>
Tempo di Ripristino in caso di eventi bloccanti		<p>Per componenti di servizio interamente svolte da IFInet: entro 24 ore lavorative dall'inizio delle Attività di Assistenza</p> <p>Per la risoluzione di malfunzionamenti delle</p>

		componenti hardware e software a carico dei relativi produttori: best effort
Tempo di Ripristino in caso di eventi non bloccanti		Per componenti di servizio interamente svolte da IFInet: entro 48 ore lavorative dall'inizio delle Attività di Assistenza Per la risoluzione di malfunzionamenti delle componenti hardware e software a carico dei relativi produttori: best effort

Tempo di Intervento: si intende il tempo che intercorre dalla rilevazione dell'evento o dalla ricezione della richiesta del cliente, sino all'inizio delle attività di assistenza, da remoto o "on site"

Presa in carico dell'Incident: si intende il tempo che intercorre dalla rilevazione dell'evento o dalla ricezione della richiesta del cliente, sino alla presa in carico dell'Incident da parte del personale tecnico di IFInet

Inizio attività di assistenza: si intende il tempo che intercorre dalla presa in carico dell'Incident sino all'inizio delle attività sistemistiche

Tempo di Intervento On Site: si intende il tempo che intercorre dall'inizio delle attività di assistenza sino all'arrivo del personale tecnico di IFInet presso la sede del Cliente (tale tempo potrà variare a seconda dell'ubicazione della sede del Cliente).

Advanced Replacement: i tempi di consegna degli apparati sostitutivi in caso di spedizione in Paesi esteri possono variare a seconda dei diversi adempimenti burocratici necessari (es. sdoganamento apparati, ecc.).

Tempo di Ripristino si intende il tempo che intercorre dall'inizio delle attività di assistenza sino al momento in cui sia stata trovata una soluzione, anche se provvisoria, ma che evita gli effetti del problema rilevato, oppure al momento in cui si ottiene la risoluzione conclusiva del problema. Tale tempo si riferisce alle componenti di servizio interamente svolte da IFInet e non comprende invece il tempo necessario per la risoluzione di problemi delle componenti hardware, software e di connettività a carico dei relativi produttori e fornitori.

Per il ripristino di guasti hardware presso le sedi estere, per **tempo di ripristino** si intende il tempo che intercorre dall'avvenuta notifica da parte del cliente della ricezione presso la relativa sede delle componenti hardware sostitutive, sino al momento in cui sia stata trovata una soluzione, anche se provvisoria, ma che evita gli effetti del problema rilevato, oppure sino al momento in cui si ottiene la risoluzione conclusiva del problema.

Interventi per cause non imputabili ad IFInet: nel caso in cui il problema rilevato non sia imputabile ad IFInet e nel caso in cui sia effettuato un intervento presso la sede del Cliente per cause imputabili al Cliente stesso, il Cliente riconoscerà ad IFInet un rimborso dei costi sostenuti come indicato nelle Condizioni Economiche.

È escluso dai servizi ERS Firewall qualsiasi guasto alle componenti hardware dovuto a problematiche di carattere elettrico.

4 CONDIZIONI ECONOMICHE

4.1 SERVIZI ERS FIREWALL

ERS FIREWALL – OPZIONE MOBILE ACCESS		
<input type="checkbox"/>	Servizio ERS Firewall Base - opzione Mobile Access fino a 200 utenti concorrenti , costo di attivazione per ciascun servizio (una tantum): Prezzo a Voi riservato:	€ 600,00 € 400,00
<input type="checkbox"/>	Servizio ERS Firewall Base - fino a 200 utenti concorrenti , con le caratteristiche sopra indicate, canone a Voi riservato per un servizio con durata 3 (tre) mesi, periodo 26/03/2020 – 30/06/2020:	€ 1.250,00

5 CONDIZIONI DI FORNITURA

Tempi di Consegna	entro circa 2 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine
Modalità e luogo di Consegna	Presso vostra sede
Durata Servizio	3 (tre) mesi dal 26/03/2020 al 30/06/2020
Prezzi	netti - IVA in vigore esclusa
Tariffe per attività sistemistiche	<p>Nel caso in cui il Cliente non abbia sottoscritto il Servizio con l'Estensione Orario Lavorativo e le Prestazioni Aggiuntive vengano svolte in orario diverso dall'Orario Lavorativo, le tariffe indicate verranno incrementate del 75%.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non abbia sottoscritto il Servizio con l'Estensione Orario Lavorativo e le Prestazioni Aggiuntive vengano svolte il sabato o in giorni festivi, le tariffe indicate verranno incrementate del 75%.</p>
Trasferte	Non previste
Fatturazione	Servizi ERS Firewall: Trimestrale anticipata Attivazioni e attività sistemistiche: alla data di completamento delle attività. Relativamente ai servizi con canone ricorrente, salvo accordi specifici con il Cliente, la fatturazione potrà essere allineata al trimestre solare
Modalità invio ordini	Gli ordini vanno inviati controfirmati o via fax allo 045.800.94.00 o via e-mail a ordini@ifinet.it
Validità Offerta	27 marzo 2020
Modalità di pagamento	B.B. 60 GG D.F.F.M (inserire ABI _____ CAB _____) In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, al Cliente saranno addebitati interessi di mora calcolati sulla base del tasso indicato dal D.lgs 231/02 e ss.mm. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data prevista per il pagamento, il Cliente riconosce ad IFInet il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio, senza ulteriore formale avviso o intimazione. La sospensione del Servizio non comporta automaticamente l'estinzione del rapporto contrattuale di cui al presente Contratto. Resta in ogni caso impregiudicato per IFInet il diritto di richiedere ed agire per il pagamento dei crediti maturati e maturandi durante il periodo di sospensione del Servizio. Nel caso in cui, nel periodo di durata del presente Contratto, il Cliente richieda Prestazioni Aggiuntive, tali prestazioni verranno addebitate secondo le tariffe sopra specificate.

Luogo e data, _____

IFInet S.r.l.

Provincia di Como

_____ 

6 CONTRATTO DI EROGAZIONE DI SERVIZI

Con la sottoscrizione della presente Offerta IFInet 12820/0/al/BG si accettano le condizioni di fornitura specificate nel seguente:

Tra

A) IFInet s.r.l. via XX Settembre 12, 37129 Verona, P. IVA 02616120230, rappresentata dall'amministratore unico dott. Bruno Giacometti, nato a Verona il 23/03/1964, Codice fiscale GCM BRN 64C23 L781W

(di seguito "IFInet"),

B) Provincia di Como, rappresentata da Nome _____, Cognome _____, nato a _____, il ___/___/_____, Codice Fiscale _____

(di seguito "Cliente").

IFInet e Cliente se congiuntamente considerate, di seguito vengono definite le "Parti".

Le informazioni relative al Cliente sono contenute nell'Allegato A) Informazioni relative al Cliente da compilare a cura dello stesso.

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini del presente Contratto e dei documenti ad esso allegati, si intendono per:

- **Servizio:** indica l'oggetto del presente Contratto, la cui descrizione è contenuta nel paragrafo "Progetto per il Cliente" della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*. Il Servizio nella sua diversa proposizione è specificato nell'Allegato B Scheda del Servizio ove presente.
- **Data di Attivazione del Servizio:** data dalla quale IFInet eroga il Servizio;
- **Prestazioni:** indica le attività sistemistiche o di assistenza sistemistica fornite da IFInet e previste dal Servizio oggetto del presente Contratto.
- **Area Tecnologica:** indica l'ambito tecnologico per il quale si richiedono ad IFInet attività sistemistiche o di assistenza sistemistica.
- **Tempo di Intervento:** indica il periodo di tempo entro il quale il personale tecnico di IFInet deve prestare il Servizio così come specificato nei paragrafi Livelli di Servizio declinati nella sottoscritta *Offerta IFInet Prot.12820/0/al/BG*, e le cui specifiche di dettaglio sono precisate, nell'Allegato B Scheda del Servizio, ove presente.
- **Prestazioni Aggiuntive:** indica tutte le attività sistemistiche o di assistenza sistemistica fornite da IFInet eccedenti le Prestazioni previste dal Servizio oggetto del presente Contratto o da esso escluse.
- **Servizi Complementari:** indica tutti i servizi forniti da IFInet esclusi dal Servizio oggetto del presente Contratto.
- **Equipaggiamento di Servizio:** identifica tutte le componenti hardware e software, i sistemi, i cablaggi, le attrezzature forniti da IFInet per l'erogazione del Servizio, i cui diritti sono in capo ad IFInet.
- **Equipaggiamento del Cliente:** identifica tutte le componenti hardware e software, i sistemi, i cablaggi, le attrezzature forniti dal Cliente, i cui diritti sono in capo al Cliente, di cui lo stesso ha piena titolarità o ne è

licenziatario, e sono utilizzati da IFInet per l'erogazione del Servizio.

- **Struttura Help Desk:** identifica il personale IFInet incaricato di ricevere ed accettare la richiesta di assistenza da parte del Cliente.
- **Partner di IFInet:** identifica un soggetto (es. i produttori etc.) che fornisce al Cliente, anche in rapporto di subappalto con IFInet, il Servizio o una parte di esso.
- **Personale Tecnico:** identifica il personale di IFInet preposto alle attività di installazione, assistenza e supporto previste dal Servizio;
- **Orario Lavorativo (OL):** identifica il normale orario lavorativo del personale tecnico di IFInet, previsto dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,30 dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi.
- **Estensione Orario Lavorativo (EOL)/reperibilità** (eventualmente specificata nell' *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*): identifica l'orario compreso tra le ore 13,00 e le ore 14,30 e tra le ore 18,30 e le ore 9,00 dal lunedì al venerdì, tra le ore 18,30 del venerdì e le ore 9,00 del lunedì successivo e durante i giorni festivi.
- **Referenti del Cliente:** identifica il personale tecnico del Cliente autorizzato all'accesso alle componenti hardware e software comprese nell'Equipaggiamento di Servizio, alla richiesta di informazioni ed attività tecniche previste dal Servizio (es. modifica configurazioni, accesso ai log, ecc.)
- **Lingua di riferimento:** lingua italiana.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il presente Contratto ha per oggetto la prestazione di IFInet - il Servizio - specificata nel paragrafo "Progetto per il Cliente" della sottoscritta *Offerta IFInet Prot 12820/0/al/BG*.

2.2. IFInet erogherà il Servizio così come specificato nel paragrafo "Progetto per il Cliente" della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

2.3. Il Servizio è stato definito sulla base delle richieste del Cliente ed IFInet potrà avvalersi per la sua erogazione

dell'Equipaggiamento del Cliente, ove presente e dei collegamenti informatici del Cliente ove presenti.

2.4. Nel caso in cui il Cliente richieda attività eccedenti o non incluse nelle Prestazioni connesse al Servizio oggetto del presente Contratto - Prestazioni Aggiuntive - esse verranno addebitate al Cliente che accetta senza alcuna riserva.

3. MODIFICA TECNICA DEL SERVIZIO

3.1. IFInet avrà facoltà di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o di organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità del Servizio prestato al Cliente, dandone comunicazione al Cliente almeno quindici giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

3.2. IFInet avrà inoltre il diritto di modificare tecnicamente le modalità di fornitura del Servizio e di apportare tutte le variazioni ritenute opportune, mantenendo uno standard qualitativo del Servizio analogo rispetto a quello precedente alla variazione o modifica.

4. COMUNICAZIONE TRA LE PARTI INERENTI IL SERVIZIO

4.1. Le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo di posta elettronica: helpdesk@ifinet.it ad eccezione dei casi regolati diversamente dal presente Contratto.

5. DURATA E RINNOVO CONTRATTO

5.1. Il presente Contratto ha durata di 3 (tre) mesi a partire dalla data di Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato per un uguale periodo di tempo e così successivamente, salvo disdetta di una delle due parti da comunicarsi all'altra almeno sessanta giorni prima della scadenza del presente Contratto, a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo: amministrazione@pec.ifinet.it. Nel caso in cui, alla scadenza del presente Contratto, non si abbia rinnovo dello stesso, IFInet potrà cessare l'erogazione del Servizio a suo insindacabile giudizio.

5.2. La data di Attivazione del Servizio decorre dal momento corrispondente al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

- (a) comunicazione al cliente delle credenziali (es. login e password) per accedere al Servizio;
- (b) comunicazione al Cliente dei codici delle licenze attivate, oggetto del servizio;
- (c) consegna da parte di IFInet o da un Partner di IFInet di un documento attestante il corretto funzionamento dell'Equipaggiamento di Servizio;
- (d) consegna e sottoscrizione di un documento da cui si evinca l'attivazione del Servizio (es. Scheda di intervento);
- (e) collaudo del Servizio risultante da apposito Modulo di Collaudo sottoscritto dal Cliente e da IFInet.
- (f) consegna delle componenti hardware e software previste dal Servizio.

6. TARIFFE E PAGAMENTI

6.1. Il corrispettivo per la prestazione dei Servizi previsti dal presente Contratto è descritto nel paragrafo Condizioni Economiche della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

6.2. Nel caso in cui, nel periodo di durata del presente Contratto, il Cliente richieda Prestazioni Aggiuntive, esse verranno addebitate secondo le tariffe indicate nel paragrafo Condizioni Economiche e/o Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

6.3. Nel caso in cui il Cliente non abbia sottoscritto il Servizio con l'Estensione Orario Lavorativo e le Prestazioni Aggiuntive vengano svolte in orario diverso dall'Orario Lavorativo, le tariffe indicate nel paragrafo Condizioni Economiche e/o Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG* verranno incrementate del 75%.

6.4. Nel caso in cui il Cliente non abbia sottoscritto il Servizio con l'Estensione Orario Lavorativo e le Prestazioni Aggiuntive vengano svolte il sabato o in giorni festivi, le tariffe indicate nel paragrafo Condizioni Economiche e/o Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG* verranno incrementate del 75%.

6.5. Le condizioni di fatturazione sono indicate nel paragrafo Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

6.6. Le condizioni di pagamento sono indicate nel paragrafo Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

6.7. L'Istituto di Credito di IFInet su cui effettuare i pagamenti è indicato nel paragrafo Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*. Eventuali modifiche alle modalità di pagamento potranno essere concordate per iscritto tra le parti.

6.8. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Cliente acconsente alla compensazione da parte di IFInet tra gli insoluti di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Cliente nei confronti di IFInet relativi a qualsiasi altro contratto tra le "Parti". Ove la compensazione non fosse possibile, al Cliente saranno addebitati interessi di mora calcolati sulla base del tasso indicato dal D.lgs 231/02 e ss.mm.

6.9. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data prevista per il pagamento, il Cliente riconosce ad IFInet il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio, senza ulteriore formale avviso o intimazione. La sospensione del Servizio non comporta l'estinzione del rapporto in essere in virtù del presente Contratto. Resta inoltre impregiudicato per IFInet il diritto di agire per il mancato pagamento dei crediti maturati durante il periodo di sospensione del Servizio.

7. INDENNITÀ

7.1. Il Cliente è tenuto a corrispondere l'intero ammontare del corrispettivo pattuito sino a scadenza del contratto in tutti i casi di interruzione dell'erogazione del Servizio dipendenti da suo atto e/o colpa, ed anche in caso di interruzione anticipata del presente Contratto, fatti salvi i casi di:

- (a) recesso con preavviso disciplinato al punto 9 del presente contratto;
- (b) esercizio di clausola risolutiva espressa;
- (c) adeguamento del contratto ad un livello di servizio superiore di cui al successivo punto 7.2.

7.2. Nel caso in cui il Cliente, nel periodo di durata del presente Contratto, in sostituzione dei Servizi indicati nella

sottoscritta Offerta IFInet 12820/0/al/BG, richieda Servizi con caratteristiche tecniche e funzionali superiori, IFInet, a sua discrezione, potrà riconoscere, o meno, quale canone dei nuovi Servizi, il canone dei Servizi previsti dal presente Contratto da applicarsi al periodo compreso tra la data di attivazione dei nuovi Servizi e la data di scadenza del presente Contratto. Diversamente i nuovi Servizi saranno oggetto di nuova Offerta.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1. Con la firma del presente Contratto, il Cliente si impegna a:

(a) accettare tutte le obbligazioni previste nel presente Contratto, le Condizioni Economiche, le Condizioni di Fornitura e i Livelli di Servizio riportati nella sottoscritta Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG, oltre alle norme che regolano le componenti hardware e software eventualmente comprese nell'Equipaggiamento di Servizio fornito da IFInet;

(b) compiere tutto quanto necessario per agevolare l'erogazione del Servizio da parte del personale IFInet;

(c) predisporre, previo preavviso telefonico da parte dei tecnici IFInet o di un Partner di IFInet, l'accesso del personale di IFInet o del Partner di IFInet, ai locali dove è installato l'Equipaggiamento di Servizio e/o l'Equipaggiamento del Cliente, per consentire gli interventi di installazione, manutenzione o riparazione durante la normale attività lavorativa;

(d) nominare uno o più referenti tecnici (Referenti del Cliente) che saranno gli unici a poter operare sull'Equipaggiamento di Servizio e che dovranno fornire supporto ai tecnici IFInet o di un Partner di IFInet durante le operazioni di installazione, manutenzione e riparazione dell'Equipaggiamento di Servizio;

(e) non copiare, non modificare, o non sviluppare in autonomia qualsiasi componente, hardware e software (compreso il codice sorgente delle componenti software di proprietà IFInet), dell'Equipaggiamento di Servizio, né qualsiasi elemento della sua organizzazione, né consentire a terzi di compiere una qualsiasi delle menzionate operazioni;

(f) non utilizzare qualsiasi componente hardware e software dell'Equipaggiamento di Servizio, né qualsiasi elemento della sua organizzazione, in altre infrastrutture hardware e software o servizi diversi dal Servizio, né consentire a terzi di compiere una qualsiasi delle menzionate operazioni;

(g) non spostare, spegnere, disattivare, riavviare, manomettere, alterare, disassemblare e comunque non intervenire su qualsiasi componente, hardware e software, dell'Equipaggiamento di Servizio, né consentire a terzi di compiere una qualsiasi di queste operazioni se non previa autorizzazione scritta da parte di IFInet;

(h) non sottoporre l'Equipaggiamento di Servizio a riparazione, manutenzione od a qualsiasi altra attività se non previa autorizzazione scritta da parte di IFInet;

(i) non consentire a terzi, se non espressamente autorizzati per iscritto da IFInet, di utilizzare il Servizio;

(j) non divulgare o mostrare a terzi né le caratteristiche

tecniche, tecnologiche e funzionali del Servizio, né qualsiasi componente, hardware e software, dell'Equipaggiamento di Servizio, né qualsiasi elemento della sua organizzazione.

8.2. Il Cliente, salvo quanto disposto nella descrizione del Servizio delineata nella sottoscritta Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG sarà totalmente responsabile dell'integrità dei sistemi, delle applicazioni e degli archivi dallo stesso utilizzati e dei propri dati. A tal fine il Cliente dovrà provvedere a tutti gli adempimenti dallo stesso ritenuti necessari, quali ad esempio i salvataggi periodici delle configurazioni dei propri sistemi, delle applicazioni e dei dati e/o alla stipula di idonee forme di assicurazione, che lo proteggano contro ogni rischio di perdita e/o danneggiamento sia delle proprie informazioni gestite, sia degli apparati hardware e dei sistemi software di Sua proprietà direttamente o indirettamente connessi e/o fisicamente e logicamente collegati a qualsiasi componente, hardware e software, dell'Equipaggiamento di Servizio o a qualsiasi procedura impiegata nell'ambito del Servizio. Il Cliente al proposito garantisce che tutti i dati, siano essi testi, notizie, segni distintivi, immagini o suoni, nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale sono di sua esclusiva titolarità e ne ha piena disponibilità e non comportano violazione di diritti di terzi. Il Cliente mantiene quindi la titolarità dei dati come appena definiti assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei medesimi e manleva IFInet da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

8.3. Il Cliente, salvo quanto disposto nella Descrizione/Componenti del Servizio e nei Livelli di Servizio specificati nella sottoscritta Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG, in ogni caso, accetta di manlevare IFInet da qualsiasi responsabilità relativa a danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, che gli potranno derivare da qualsiasi evento riguardante l'integrità, il danneggiamento o la perdita dei sistemi, delle applicazioni e degli archivi dallo stesso utilizzati e dei propri dati, fatta comunque eccezione per i casi di eventuale dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.).

8.4. Con la firma del presente Contratto, il Cliente autorizza sin d'ora IFInet a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal presente Contratto, comprese eventuali verifiche tecniche per accertare l'idoneità dei locali destinati all'installazione dell'Equipaggiamento di Servizio.

8.5. Il Cliente, inoltre, si impegna a predisporre tutte le componenti hardware e software, quali router, switch, server, ecc., (l'Equipaggiamento del Cliente) ed a fornire tutti i materiali ed i servizi necessari alla fornitura del Servizio (es. cablaggi, alimentazione elettrica, condizionamento, ecc.).

8.6. Ove l'erogazione del Servizio richieda l'impiego dell'Equipaggiamento di Servizio, il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione dell'Equipaggiamento di Servizio, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da IFInet. In particolare, il Cliente dovrà:

(a) provvedere all'impianto di alimentazione elettrica ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto

funzionamento;

(b) assicurare che adeguate condizioni di sicurezza, ambientali, di condizionamento e di alimentazione siano predisposte e mantenute in conformità alle norme vigenti di sicurezza relative agli impianti ed ai fabbricati, alle eventuali variazioni delle condizioni comunicate per iscritto da IFInet ove è situato l'Equipaggiamento di Servizio;

(c) assicurare che siano garantite adeguate condizioni di protezione, sia fisica che elettrica, dell'Equipaggiamento di Servizio,

(d) mantenere l'Equipaggiamento di Servizio secondo le istruzioni che IFInet o un Partner di IFInet forniranno di volta in volta;

(e) restituire ad IFInet con oneri a suo carico, tutte le componenti facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio entro non oltre quindici giorni solari successivi alla data di cessazione del Servizio se l'Equipaggiamento di Servizio è installato sul territorio dello Stato italiano;

(f) restituire ad IFInet con oneri a suo carico, tutte le componenti facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio entro non oltre trenta giorni solari successivi alla data di cessazione del Servizio se l'Equipaggiamento di Servizio è installato fuori dal territorio dello Stato italiano.

(g) non utilizzare, non consegnare a terzi le componenti software facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio comprese le relative chiavi di attivazione;

(h) cancellare completamente le componenti software facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio dai propri sistemi informatici - comprese le relative chiavi di attivazione di dette componenti software. Il Cliente dovrà dare comunicazione scritta ad IFInet dell'avvenuta cancellazione, entro e non oltre quindici giorni solari decorrenti dalla data di cessazione del servizio, tramite posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo: amministrazione@pec.ifinet.it o Lettera Raccomandata con Avviso di Ricevimento. Nel caso in cui, il Cliente non provveda a rimuovere completamente dai propri sistemi informatici le componenti software facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio dai propri sistemi informatici - comprese le relative chiavi di attivazione - non restituisca le componenti facenti parte dell'Equipaggiamento di Servizio entro i termini sopra indicati o, sempre entro i termini specificati, non proceda all'invio della comunicazione sopra indicata, sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per l'erogazione del Servizio fino al completo verificarsi delle condizioni sopra descritte e specificato nel paragrafo Condizioni Economiche della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

8.7. L'Equipaggiamento del Cliente utilizzato per il Servizio dovrà essere composto da apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, dovrà essere in perfetto stato di funzionamento ed in condizioni tali da non arrecare in alcun modo disturbi al Servizio o danneggiamenti all'Equipaggiamento di Servizio. Inoltre, l'Equipaggiamento del Cliente dovrà essere strutturato e configurato in modo tale da proteggere l'Equipaggiamento di Servizio da qualsiasi danno derivante anche da cause esterne (es. sbalzi di tensione elettrica, eccessiva

temperatura nei locali in cui è installato l'Equipaggiamento di Servizio, ecc.).

8.8. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, patiti o patendi, derivanti dalle violazioni delle obbligazioni tutte di cui ai punti da 1 a 9 al presente articolo 8 ed, inoltre, sarà ritenuto responsabile per qualsiasi malfunzionamento dell'Equipaggiamento di Servizio, danno all'equipaggiamento di Servizio o disfunzione nell'erogazione del Servizio dovuto ad atti o omissioni propri o dei propri dipendenti o collaboratori, mantenendo indenne IFInet da qualsiasi conseguente costo od onere, onere di riparazione o danno subito in virtù di detti comportamenti. In particolare, il Cliente si impegna a rimborsare ad IFInet qualsiasi onere dalla stessa, direttamente o e indirettamente, sostenuto per il ripristino del Servizio ovvero, per il riavvio, la riparazione e/o la sostituzione di qualsiasi componente dell'Equipaggiamento di Servizio, a causa di violazioni di quanto previsto nel presente contratto.

8.9. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di Sicurezza sul Lavoro, ove applicabili.

9. RECESSO DEL CLIENTE

9.1. Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal presente Contratto sarà comunque tenuto al pagamento di una indennità di recesso anticipato pari alla somma residua dei corrispettivi dovuti così come specificati nel paragrafo Condizioni Economiche e Condizioni di Fornitura della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG* calcolata sull'ammontare dei canoni da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza del periodo di validità del presente Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato mediante posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo amministrazione@pec.ifinet.it con almeno sessanta giorni di anticipo rispetto alla naturale scadenza del contratto.

9.2. Il Cliente, inoltre, potrà recedere anticipatamente dal presente Contratto, senza dover corrispondere alcuna indennità di recesso anticipato, nei seguenti casi:

(a) in caso di inadempienze reiterate e documentate degli obblighi assunti da IFInet;

(b) qualora IFInet modifichi le caratteristiche del Servizio, secondo le modalità specificate al precedente punto 3 ed il Cliente constati che le nuove caratteristiche non consentano di mantenere i livelli di servizio concordati.

9.3. Il recesso, al verificarsi degli eventi riportati nel punto 9.2, dovrà essere notificato ad IFInet con almeno sessanta giorni di anticipo, dovrà essere notificato mediante posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo amministrazione@pec.ifinet.it, dovrà contenere l'esatta indicazione delle motivazioni del recesso ed avrà effetto solo trenta giorni dopo la notifica ad IFInet senza che questa abbia potuto porvi rimedio.

10. ONERI E SPESE PER IL RECUPERO DEI CREDITI INSOLUTI

10.1. In caso di morosità e/o mancato pagamento di quanto previsto ai punti 6) e 7) del presente Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale di tutti gli oneri

e spese (anche extragiudiziali) che IFInet andrà a sostenere per il recupero dei propri crediti.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oltre a quanto eventualmente specificato nei "Tempi di Consegna" precisati nel paragrafo "Condizioni di Fornitura", IFInet non sarà responsabile:

(a) dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa dell'interruzione del Servizio che sia dovuta a caso fortuito o forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di IFInet quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. errori, ritardi ed omissioni da parte del Cliente o dei Fornitori di IFInet;
- ii. limitazioni legali;
- iii. eventi e/o catastrofi naturali;
- iv. danneggiamenti dolosi, furto e vandalismo causati da terzi;
- v. eventi socio politici (sommosse, guerre, epidemie, scioperi, ecc.);
- vi. ritardi o inefficienze nei trasporti locali e/o nazionali, ecc.;
- vii. scioperi aziendali del personale del Cliente o del personale di IFInet, le congestioni di traffico ed altri impedimenti intercorsi durante il viaggio del personale tecnico da IFInet alla Sede del Cliente o ulteriori impedimenti imputabili a terzi;

(b) di eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi a causa dell'interruzione del Servizio dovuta ad atti o omissioni del Cliente o di propri dipendenti o collaboratori, o qualora si dovessero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto alla privacy ex dlgs 196/2003 o per ordine di una Autorità dello Stato Italiano dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente;

(c) di eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi a causa dell'interruzione del Servizio dovuta al mancato rinnovo del Servizio entro i termini indicati al punto 5 "DURATA" e comunque entro la naturale scadenza del contratto.

IFInet sarà esonerata da qualsiasi forma di responsabilità inerente disservizi generati dall'Equipaggiamento del Cliente o dai collegamenti informatici del Cliente per malfunzionamenti o disturbi prodotti sul Servizio.

Il Cliente esonera IFInet da qualsiasi responsabilità relativamente alla sicurezza ed al funzionamento dell'Equipaggiamento di Servizio e dell'Equipaggiamento del Cliente da qualsiasi danno causato dal personale di IFInet o di un Partner di IFInet

La responsabilità di IFInet relativa al Servizio consisterà nel dover riparare o sostituire qualsiasi componente hardware o software dell'Equipaggiamento di Servizio fornito da IFInet in caso di suo funzionamento difettoso o di guasto, secondo i tempi specificati nel paragrafo Livelli di Servizio della sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione di una qualsiasi componente hardware o software dell'Equipaggiamento di Servizio non siano praticabili con modalità ragionevoli, ciascuna delle due parti potrà recedere dal contratto decorsi dieci giorni dalla comunicazione scritta all'altra

parte da inviarsi tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: amministrazione@pec.ifinet.it.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1. IFInet potrà immediatamente risolvere il presente Contratto, nel caso in cui il Cliente:

(a) venga sottoposto alle seguenti procedure fallimentari: concordato preventivo, amministrazione controllata o straordinaria o ad altra procedura concorsuale;

(b) divenga insolvente;

(c) dismetta la propria attività e/o effettui operazioni societarie – a titolo esemplificativo anche se non esaustivo fusioni societarie, cessioni di ramo di azienda o sia oggetto di acquisizione da parte di altre società – all'esito delle quali il Cliente non risulti riconducibile alla medesima parte che ha sottoscritto il presente Contratto;

12.2. In caso di fallimento del Cliente il presente Contratto si considererà risolto di diritto a decorrere dalla data della dichiarazione del fallimento

12.3. IFInet farà valere tale risoluzione del presente Contratto mediante comunicazione scritta con lettera raccomandata con avviso di ricevimento indicante il verificarsi della condizione risolutiva.

13. RECLAMI

13.1. Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio, dovranno essere inoltrati ad IFInet, tramite comunicazione scritta all'indirizzo di posta certificata amministrazione@pec.ifinet.it.

13.2. IFInet esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro quarantacinque giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, IFInet informerà il Cliente entro i predetti tempi sullo stato di avanzamento della pratica.

13.3. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro quarantacinque giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci, degli importi contestati e le ragioni della contestazione. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, IFInet emetterà nota di credito per gli importi non dovuti.

14. RISERVATEZZA

14.1. IFInet si impegna a mantenere riservate le informazioni del Cliente che non siano pubbliche e delle quali sia venuta a conoscenza in virtù della sottoscrizione del presente Contratto. IFInet si riserva di utilizzare le informazioni contenute nell'appendice A - Informazioni relative al Cliente allo scopo di pubblicare periodicamente l'elenco dei Clienti utilizzatori dei propri servizi.

14.2. IFInet, previa autorizzazione scritta da parte del Cliente, potrà utilizzare ai fini di comunicazione e promozione della propria immagine, quale Case History aziendale, i progetti definiti e le architetture realizzate per l'erogazione del Servizio al Cliente. IFInet, inoltre si impegna a ricevere la validazione da parte del Cliente del Case History in oggetto prima della divulgazione dello stesso.

14.3. Il Cliente si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere strettamente riservate ed a non divulgare in alcun modo a terzi, direttamente e/o

indirettamente, senza la preventiva e specifica autorizzazione scritta di IFInet, le informazioni relative al presente Contratto, siano esse di tipo tecnico che contrattuale, e le informazioni relative all'attività di IFInet di cui dovesse venire a conoscenza in modo diretto od indiretto.

15. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

15.1. Nel caso in cui per l'erogazione del Servizio vengano installate componenti software e o licenze software di proprietà IFInet, le stesse, la documentazione ad esse afferenti, e le medesime licenze - tutte di seguito definite *i Programmi* - rimarranno di esclusiva proprietà IFInet, fermo restando che il Cliente avrà facoltà di usarli per le finalità definite nei Livelli di Servizio specificati nella sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

15.2. IFInet, concede al Cliente in via non esclusiva i Programmi connessi all'erogazione del Servizio. IFInet, pertanto, potrà disporre dei Programmi per tutti i fini - anche commerciali - e per ogni forma di sfruttamento economico e commerciale.

15.3. Gli aggiornamenti dei Programmi (release/upgrade/ ecc.) realizzati da IFInet nel periodo di durata del presente Contratto saranno licenziati con le modalità specificate nei Livelli del Servizio riportati nella sottoscritta *Offerta IFInet Prot. 12820/0/al/BG*.

15.4. Il Cliente si impegna a non copiare, non modificare, non sviluppare in autonomia, non concedere in sub licenza noleggiare, vendere, disassemblare, riscrivere, tentare di riscrivere, decodificare i Programmi o parte di essi - in particolare i codici sorgente delle licenze software di proprietà IFInet - concessi in uso per l'erogazione del Servizio.

15.5. Il Cliente si impegna a non consentire a terzi di compiere una qualsiasi delle operazioni menzionate al precedente punto 15.4.

15.6. Il Cliente riconosce che la concessione in uso dei Programmi definita nel presente Contratto non costituisce cessione a qualsiasi titolo della proprietà dei Programmi, dei suoi aggiornamenti, della sua documentazione e di ogni applicativo agli stessi direttamente o indirettamente connessi.

16. DIVIETO DI STORNO ESPRESSO DI DIPENDENTI

16.1. Il Cliente, per tutta la durata del presente Contratto e per i due anni successivi la sua data di conclusione, si impegna a non assumere, direttamente o indirettamente anche per interposta persona, alle sue dipendenze o alle dipendenze di società controllate o collegate o allo stesso riconducibili anche per interposta persona dipendenti di IFInet - e/o dipendenti di società collegate, o controllate direttamente o indirettamente o tramite interposta persona da IFInet.

16.2. Qualora il Cliente non osservasse il disposto di cui al punto precedente e, a titolo esemplificativo non esaustivo, assumesse alle proprie dipendenze personale di IFInet come definito al punto 16.1, sarà tenuto, per ciascuna violazione, alla corresponsione di una penale pari ad un anno di RAL del dipendente o collaboratore distratto, maggiorato di Euro 50.000,00 (cinquantamila).

17. INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

IFInet ai sensi del Regolamento UE 2016/679 tratterà i dati del Cliente quale Titolare del trattamento.

Il Titolare tratterà i dati personali (art. 4(1)) del Cliente, raccolti nell'ambito del contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail e in generale i dati di contatto del Cliente o di chi in qualità di referente del Cliente.

17.1. Finalità del Trattamento: i dati saranno trattati per le seguenti finalità:

(a) esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali;

(b) costituzione e gestione del rapporto contrattuale, compresi gli aspetti contabili ed amministrativi per esigenze contrattuali. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6(1)(b) del Regolamento);

(c) esecuzione ed adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6(1)(c) del Regolamento);

(d) controllo affidabilità e solvibilità.

La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al controllo di gestione amministrativo ed economico (art. 6(1)(f) del Regolamento);

(e) gestione del contenzioso.

La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria (art. 6(1)(f) del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto.

I suoi dati personali saranno trattati, inoltre, dietro Suo specifico consenso, per le seguenti finalità:

(f) inviare comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (a titolo esemplificativo email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

(g) comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle

lettere f) e g) è riferita all'espressione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali (art. 6(1)(a) del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui alle lettere f) e g) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

17.2. I Dati Personali del Cliente potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate per iscritto dal Titolare al trattamento di dati personali
- consulenti e istituti di credito per finalità contabili-amministrative, società appaltatrici in caso di affidamento dei lavori, anche parziali, ad imprese esterne, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è presente sul sito internet www.ifinet.it);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

17.3. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare scrivendo a amministrazione@ifinet.it.

17.4. I Dati Personali del Cliente saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

17.5. Il Cliente ha diritto, ai sensi dell'ex art. 15 e successivi del Regolamento Ue 2016 /679, di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati, la rettifica o la

cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

17.6. Il Cliente, inoltre, ha il diritto opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità del Cliente di esercitare tale diritto in parte, ossia ed in tal caso, di opporsi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo amministrazione@ifinet.it.

18. FORO COMPETENTE

18.1. Per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, si conviene espressamente che il Foro competente sarà esclusivamente quello di Verona.

19. VARIE

19.1. Nel caso in cui il contratto debba essere scritto in lingua italiana e in altra lingua straniera, la lingua di riferimento è quella italiana e, in caso di discordanza prevarrà la versione scritta in lingua italiana

19.2. Per tutto quanto non previsto dal presente Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

19.3. Costituiscono parte integrante del presente Contratto, oltre all' *Offerta IFinet Prot. 12820/0/al/BG*, le appendici:


(a) Allegato A: Informazioni relative al Cliente;

(b) Allegato B: Scheda del Servizio che vengono sottoscritte dalle parti.

L'interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui al paragrafo 17 ed esprime il proprio consenso, ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali.

L'interessato esprime il proprio consenso, ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali di cui al punto 17.1(a), 17.1(b), 17.1(c), 17.1(d), 17.1(e).

Luogo e data, _____

IFinet S.p.A.


Provincia di Como
Legale rappresentante

Ai sensi ed agli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano esplicitamente le clausole richiamate ai punti: 5.1 Mancato rinnovo cessazione del Servizio, 6.9 Sospensione del Servizio, 7 Indennità, 8 Obblighi del Cliente, 9 Recesso del Cliente, 10 Oneri e spese per il recupero dei crediti insoluti, 11 Limitazione di responsabilità, 12 Clausola risolutiva espressa, 16 Divieto di Storno Espresso di dipendenti, 18 Foro competente, 19.1 Contratto bilingue – lingua di riferimento.

Luogo e data, _____

IFnet S.r.l.


Provincia di Como
Legale rappresentante

L'interessato esprime il proprio consenso, ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali di cui al punto 17.1(f) e 17.1(g).

Luogo e data, _____

IFnet S.r.l.


Provincia di Como
Legale rappresentante

7 ALLEGATO A - INFORMAZIONI RELATIVE AL CLIENTE

Provincia di Como

Legale Rappresentante _____

Via Borgo Vico, 148 22100, Como, CO

Partita IVA _____ Tel _____

Email _____

Email Help Desk _____

Email PEC _____

Email Fatture _____

CODICE SDI _____ PEC fatt. elettr. _____

Referente Tecnico Nome _____ Cognome _____

Funzione _____ Email _____ Tel. _____

Referente Amministrativo Nome _____ Cognome _____

Funzione _____ Email _____ Tel. _____

Provenienza contatto _____

Luogo e data, _____

IFnet S.r.l.

Provincia di Como / Legale Rappresentante



8 CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (INFRA "REGOLAMENTO") TRA:

C) Provincia di Como, con sede in Via Borgo Vico, 148, Como, P. IVA _____, in persona del legale rappresentante _____, nato a _____ il _____

(di seguito "Titolare").

D) IFInet s.r.l., con sede in via XX Settembre 12, 37129 Verona, P. IVA 02616120230, Iscriz. Reg. Imprese di Verona n. 249968 in persona del legale rappresentante amministratore unico dott. Bruno Giacometti, nato a Verona il 23/03/1964, Codice fiscale GCM BRN 64C23 L781W

(di seguito "Responsabile").

Titolare e Responsabile, potranno essere definiti anche singolarmente la "Parte" e congiuntamente le Parti.

PREMESSO CHE

- in base all'art. 28 del Regolamento, il Titolare dei trattamenti di dati personali può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo quale Responsabile del trattamento dei dati, che sia selezionato tra soggetti che, per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso i profili di sicurezza;
- il Responsabile del trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite per iscritto dal Titolare con contratto o altro atto giuridico che vincoli il Responsabile del trattamento e che specifichi durata, natura e finalità del trattamento, tipo di dati personali, categorie di interessati, obblighi e diritti del Titolare;
- il Titolare consente al Responsabile ed alle persone autorizzate al trattamento l'accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti;
- il Responsabile fornisce il servizio di ERS FIREWALL nei confronti del Titolare come previsto dall' Offerta Prot. 12820/0/al/BG del 24 marzo 2020 e il servizio presuppone, per la sua esecuzione, il trattamento di dati personali riconducibili a singoli interessati;
- Con riferimento al servizio:
 - i. la/e finalità del trattamento sono quelle previste per l'esecuzione del contratto come da Offerta Prot. 12820/0/al/BG del 24 marzo 2020 alla Scheda del Servizio ove presente ovvero al paragrafo "descrizione del servizio" indicato in offerta.
 - ii. Categoria di dati: dati personali (da modificare, se del caso, da parte dei Titolare)
 - iii. Categorie di soggetti interessati: dipendenti, clienti (da modificare, se del caso, da parte dei Titolare)

TUTTO CIÒ PREMESSO

1. Provincia di Como quale Titolare del trattamento dei dati cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, in persona del suo legale rappresentante designa IFInet s.r.l. quale Responsabile dei trattamenti dei dati personali effettuati nell'ambito degli accordi contrattuali in vigore.

2. In ogni caso, il Titolare affida al Responsabile tutte – ed esclusivamente – le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al presente contratto. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile manterrà manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno diretto e indiretto (incluse eventuali sanzioni amministrative comminate da legittime autorità

nei confronti del Titolare) qualora questi non abbia adempiuto agli obblighi del Regolamento specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del trattamento (art. 83 e ss. Regolamento).

3. Il Titolare si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati. Il Responsabile o i suoi incaricati non potranno effettuare nessuna operazione di trattamento dei dati al di fuori di quelle necessarie sopra ricordate.

4. Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto, per sé e

per i propri dipendenti e per chiunque collabori con la sua attività, al rispetto delle disposizioni del Regolamento, della normativa nazionale di settore applicabile, dei provvedimenti e/o delle autorizzazioni e/o linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali se e in quanto applicabili.

5. Il Responsabile dovrà eseguire i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in conformità con il presente contratto e con le finalità per cui i dati sono raccolti. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile si impegna ad informare preventivamente e in tempo utile il Titolare del trattamento che potrà opporsi.

6. Il Responsabile, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente contratto, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento.

7. Il Responsabile applicherà le misure di sicurezza, di cui al punto precedente, al fine di garantire:

- se del caso, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;

Il Responsabile implementerà una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento, trasmettendo tempestivamente al Titolare la documentazione tecnica relativa sia alle misure di sicurezza in atto sia alle modifiche in seguito adottate.

Il Responsabile con oneri a carico del Titolare assisterà il medesimo nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati qualora, di concerto col Titolare riscontri che ricorrano i casi di cui all'articolo 35 del Regolamento nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo.

8. Il Responsabile metterà a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del

Regolamento; consentirà e contribuirà alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e alle persone autorizzate al trattamento dal medesimo, il diritto di accedere, con un preavviso di almeno dieci giorni lavorativi, ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente contratto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per tali finalità. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali. A tal fine, il Responsabile del trattamento informerà immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

9. Il Responsabile, nell'ambito della propria struttura aziendale, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati. Contestualmente alla designazione, il Responsabile fornisce adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 29 del Regolamento e dal presente mandato.

Inoltre, per quanto concerne i trattamenti effettuati per fornire il servizio oggetto del contratto dalle proprie persone autorizzate al trattamento con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile è tenuto altresì al rispetto delle previsioni contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, in quanto applicabili. Il Responsabile, in particolare, si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare su richiesta del medesimo.

10. Nel caso in cui il Responsabile riceva istanze dagli interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e 22 del Regolamento dovrà:

- darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare, allegando copia della richiesta;
- tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

11. Col presente contratto, il Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento ("sub-responsabile/i"), nella prestazione del Servizio cui sono imposti medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali contenuti nel presente accordo tramite la stipula di un nuovo contratto o altro atto giuridico.

Qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati stabiliti in detto nuovo contratto, il Responsabile riconosce di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile e dei suoi sub-fornitori.

Il Responsabile si impegna a mantenere aggiornata la pagina del proprio sito internet www.ifinet/privacy/responsabili esterni ove sono specificati i soggetti nominati come tali (Sub Responsabili esterni) dando così evidenza al Titolare di ogni modifica o sostituzione, e la possibilità al medesimo, di opporsi all'impiego di detti Sub-Responsabili. Il Titolare autorizza espressamente, altresì, il Responsabile, che a ciò si impegna, a stipulare per suo conto con eventuali sub-fornitori, quando stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea per il quale la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, un accordo per il trasferimento dei dati all'estero contenente le apposite clausole contrattuali (e successive modifiche) adottate dalla stessa Commissione Europea con Decisione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010 (di seguito: "Clausole Contrattuali Tipo").

12. Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, così come descritto nell'offerta accettata dal Titolare anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile del trattamento informerà il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico; e deve rispettare le disposizioni di cui agli artt. 44, 45, 46, e 49 del Regolamento.

13. Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati, di cui al precedente punto 1), da lui trasmessi al Responsabile:

- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

Con la presente nomina si intende espressamente revocare e sostituire ogni altra eventuale nomina per qualsivoglia tipologia di dati.

Il Titolare

Firma _____

14. Il Titolare rimane Responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

15. In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile si impegna a informare il titolare senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ha conoscenza della violazione a mezzo PEC ai seguenti indirizzi:

Titolare: indicare indirizzo PEC _____

Il Responsabile si impegna a fornire la più ampia collaborazione al Titolare medesimo nonché alle Autorità di Controllo competenti e coinvolte al fine di soddisfare ogni applicabile obbligo imposto dalla normativa pro tempore applicabile (es. notifica della violazione dei dati personali all'Autorità Controllo competente; eventuale comunicazione di una violazione dei dati personali agli interessati).

16. Le comunicazioni tra le parti, ai fini del presente incarico, dovranno avvenire:

- per il Titolare all'indirizzo gopr@ifinet.it
- per il Responsabile all'indirizzo:

17. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del rapporto sottostante, il Responsabile a discrezione del Titolare sarà tenuto a: (i) restituire al Titolare i dati personali oggetti del trattamento oppure (ii) a provvedere alla loro integrale distruzione, salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali di titolarità del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. La presente nomina avrà la medesima durata del contratto. Qualora questo venisse meno o perdesse efficacia e per qualsiasi motivo, anche la presente nomina verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare.

18. Il Responsabile, ove ricorrano le ipotesi di cui all'art. 30 del Regolamento, dovrà tenere un registro ex art. 30.2 di tutte le categorie attività relative al trattamento svolte per conto di un titolare del trattamento.

Resta inteso che la presente nomina non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dalla nomina medesima.

Per accettazione dell'incarico a Responsabile

Firma _____

Per specifica accettazione del mandato conferito ai sensi dell'art.1704 Codice Civile alla nomina da parte del Responsabile di altri responsabili ai sensi dell'art. 28, c.2, del Regolamento
Il Titolare

Firma _____

Per accettazione, Il Responsabile

Firma _____



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 228 / 2020

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

OGGETTO: AFFIDAMENTO PER IL SERVIZIO ERS FIREWALL-OPZIONE MOBILE

ACCESS PER ATTIVAZIONE DELLO SMART WORKING FINO AL 30.06.2020. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 2.013,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z642C889D4.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1450/19 imp. 731/2020 per euro 2.013,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 26/03/2020

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI

PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)