



PROVINCIA DI COMO  
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E DELEGHE REGIONALI  
Servizio Turismo  
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO  
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078  
Tel. 031/230.595  
e-mail : [turismo.strutture@provincia.como.it](mailto:turismo.strutture@provincia.como.it)  
pec : [turismo@pec.provincia.como.it](mailto:turismo@pec.provincia.como.it)

Prot. n. (vedi protocollo informatico)

Como, 11 marzo 2021

AI COMUNI  
DELLA PROVINCIA DI COMO

La Provincia di Como, Servizio Turismo, sta riorganizzando l'iter procedurale per migliorare il servizio di GESTIONE DEI DATI TURISTICI, con particolare riferimento:

- alla registrazione delle strutture ricettive sul portale regionale ROSS1000 (ex Turismo5);
- alla validazione per accesso con SPID al portale sopra richiamato;
- al rilascio del CIR.

In quest'ottica, si richiede Vs. gentile disponibilità nel voler collaborare con gli Uffici seguendo queste brevi e semplici indicazioni.

1. La trasmissione delle SCIA o COMUNICAZIONI riguardanti l'avvio, la cessazione, la riclassificazione, la sospensione, la variazione e quant'altro necessario riguardante le attività turistiche dovrà essere inoltrata, alla PROVINCIA DI COMO, **ESCLUSIVAMENTE dai Comuni competenti per territorio**, nei termini prescritti dalla legge, al seguente indirizzo istituzionale dell'Ente: [protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it](mailto:protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it).  
Non verrà presa in considerazione documentazione proveniente da altri "canali non istituzionali" né tantomeno dalle strutture ricettive direttamente interessate.
2. Le SCIA o COMUNICAZIONI dovranno pervenire **in forma integrale**, cioè dovranno comprendere il documento vero e proprio, la planimetria (quando necessaria) e il documento di identità del dichiarante. Non verrà presa in considerazione documentazione parziale né tantomeno la ricevuta in luogo del documento originale.

Questa procedura consentirà alle strutture ricettive di accedere al servizio GESTIONE DEI DATI TURISTICI, in maniera più veloce e sicura, per ottemperare ai debiti informativi nei confronti di ISTAT riguardanti la rilevazione del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi e la capacità degli stessi previsti dal Programma Statistico Nazionale (art 7, D.lgs. n. 322/1989) e da Regione Lombardia (art.38 comma 8 della LR 27/2015).

Per cui, Vi invitiamo ad essere più puntuali nella trasmissione **delle SCIA o COMUNICAZIONI, al fine di non penalizzare le attività delle strutture ricettive.**

Si coglie l'occasione di ricordare all'utenza che:

- una volta registrate le strutture sul portale regionale, le stesse sono tenute ad accreditarsi all'applicativo regionale compilando l'apposito modulo predisposto che alleghiamo per opportuna conoscenza e che è possibile reperire al seguente link: <https://www.provincia.como.it/strutture-ricettive-registrazione-applicativo-ross-1000-codice-regionale-cir-e-credenziali-per-la-comunicazione-dei-flussi-turistici> ;
- **non verranno prese in considerazione SCIA e COMUNICAZIONI provenienti da altri “canali non istituzionali” né tantomeno dalle strutture ricettive direttamente interessate.**

In ottemperanza alle disposizioni del Decreto Semplificazioni n. 76/2020, convertito in legge n. 120/2020, l'accesso al portale ROSS1000, ex Turismo5, sarà consentito esclusivamente mediante credenziali SPID/CNS dal 01/03/2021, previa validazione dello stesso da parte del Servizio Turismo della Provincia di Como.

Per informazioni, sia i Comuni che le strutture ricettive potranno rivolgersi all'ufficio consistenze ai seguenti contatti:

- [turismo.strutture@provincia.como.it](mailto:turismo.strutture@provincia.como.it);
- 031/230.306 al martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.30;
- 031/230.583 al mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Ringraziando anticipatamente per la fattiva collaborazione, colgo l'occasione di porgere cordiali saluti.

**II DIRIGENTE DEL SETTORE**  
**SERVIZI ALLA PERSONA E DELEGHE REGIONALI**  
**(Dott. Umberto Ballabio)**

*Documento firmato digitalmente ai sensi del*

*DPR 445/2000 e s.m.i. e del DLGS 82/2005 e s.m.i.*