



PROVINCIA DI COMO

VIA BORGOVICO N. 148 – 22100 COMO

Prot. n. 36005

Como, 12/7/2007

OGGETTO: Servizi di Posta Elettronica Certificata e Firma Digitale per i Comuni della Provincia di Como.

Egregi Signori
SINDACI
dei Comuni della
PROVINCIA di COMO

E, p.c. Egregio Signor
PRESIDENTE
della Camera di Commercio di Como

LORO SEDI

Con la presente è gradito comunicare il dettaglio dell'iniziativa provinciale, **completamente gratuita per tutti i Comuni della Provincia**, condotta in collaborazione con la Camera di Commercio di Como e il Politecnico di Milano- Polo Regionale di Como.

Considerato che:

- la Provincia di Como, in attuazione della normativa vigente (Codice dell'Amministrazione digitale, art. 6. - Utilizzo della posta elettronica certificata: obbligo di utilizzo della posta elettronica certificata per pubbliche amministrazioni centrali e, salvo non diversamente stabilito, per pubbliche amministrazioni regionali e locali), sta introducendo il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'interno del proprio Ente, in particolare presso il Servizio Enti Locali, allo scopo di conseguire un miglioramento nelle modalità di interazione tra/con i Comuni, aumentandone così l'efficienza in termini di costi e tempi;
- nell'ambito del progetto Comon.Net (nato dalla convenzione tra Regione Lombardia, Provincia di Como, Comune di Como, Camera di Commercio di Como, Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como), ora denominato Clicc@Servizi, la Camera di Commercio di Como si è impegnata a fornire il proprio apporto a favore dei Comuni aderenti sotto forma di servizi;
- la Provincia, in applicazione dell'art.19, comma 1° - lett. 1 – del D.lgs. 18/8/2000 n. 267 Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, deve fornire supporto e assistenza tecnico-amministrativa per iniziative di interesse provinciale che riguardino vaste zone intercomunali o l'intero territorio provinciale,

Il progetto sperimentale di :

Diffusione della Posta Elettronica Certificata (PEC) e della Firma Digitale presso tutti i Comuni della Provincia di Como

comprende per ogni Ente aderente:

1. fornitura gratuita di:
 - una casella di Posta Elettronica Certificata da 100 Mb, per un periodo di due anni;
 - una Carta Nazionale dei Servizi (CNS) da utilizzare per la firma digitale;
 - un lettore per l'utilizzo della Carta.
2. formazione all'utilizzo dei suddetti strumenti, svolta da parte della CCIAA di Como presso la sua stessa sede;
3. assistenza continua, svolta dal Politecnico di Milano per i primi 12 mesi di esercizio, attraverso un forum on line appositamente costituito.

A tal riguardo, si specifica inoltre che:

- il dominio delle caselle di PEC sarà unico per tutti i Comuni del territorio provinciale e verrà così formulato: pec.provincia.como.it; sarà invece possibile personalizzare e scegliere liberamente la prima parte dell'indirizzo di posta che, a titolo esemplificativo, potrebbe quindi risultare: comune.nomecomune@pec.provincia.como.it;
- per consentire un'adeguata sperimentazione si ritiene di offrire gratuitamente il servizio di PEC per un periodo di due anni; successivamente, ogni Ente potrà decidere autonomamente di mantenere il servizio a proprie spese;
- la casella di posta e il dispositivo di firma digitale sono offerti anche ai Comuni che già dispongono di una casella PEC e/o di una firma digitale;
- il dispositivo di firma digitale verrà fornito solo congiuntamente alla casella PEC. Si ricorda che è necessario individuare, all'interno del proprio Ente, la persona a cui intestare la carta, strettamente personale e non cedibile.

Adempimenti necessari in caso di adesione:

- comunicazione della propria adesione alla Provincia di Como, entro **il 14 settembre 2007**. Per aderire è sufficiente inviare il contratto, allegato n. 1 alla presente, debitamente compilato e firmato dal legale rappresentante dell'Ente.
La documentazione deve essere inviata, alternativamente:
 - o via fax al numero: **031- 230394** – Settore Politiche Enti Locali –Dott.sa Anita Gilardi
 - o via posta, all'indirizzo: Settore Politiche Enti Locali e Comunità Montane, Informatica - Via Borgovico n. 148 – 22100 Como.
- una volta ricevuta la conferma da parte della Provincia di avvenuta registrazione della propria adesione, la persona individuata dal Comune, quale titolare della CNS, dovrà recarsi presso la sede di Como della CCIAA per il rilascio della stessa: la procedura di identificazione comporta infatti che il titolare della carta sia riconosciuto personalmente dal soggetto emittitore, che ne verifica l'identità attraverso il controllo della carta d'identità o di un documento ad essa equipollente in corso di validità. Il servizio è attivo solo su appuntamento telefonico, telefonando al numero: 031- 256.525/314;
- partecipare al corso di formazione che verrà tenuto dalla CCIAA presso la sua sede di Como, in data che vi verrà successivamente comunicata. Durante il corso, oltre ad illustrare le modalità di funzionamento e gestione degli strumenti, verranno fornite le credenziali di accesso alla propria casella di PEC ed il software sarà scaricabile gratuitamente dal sito di Infocamere.

Ulteriori accorgimenti:

- si evidenzia la necessità di individuare, all'interno del Vostro Ente, un referente che si assuma la responsabilità del controllo quotidiano della posta pervenuta. La PEC, infatti, dal punto di vista legale, ha lo stesso valore della tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento (garantisce, quindi, l'opponibilità a terzi dell'avvenuta consegna); in questo senso, in caso di istanze inoltrate dal cittadino alla casella PEC dell'Ente, i termini del procedimento decorrono a partire dalla data di ricezione;
- per la scelta dell'intestatario della CNS, si sottolinea che la carta è strettamente personale e quindi, qualora il titolare lasciasse il Comune, **l'Ente** stesso dovrà prendere contatti con la CCIAA di Como per il rilascio, a sue spese, di un'altra carta;
- requisiti tecnici:
 - o per usufruire del servizio di PEC, è sufficiente una connessione ad Internet;
 - o per poter installare ed eseguire i software necessari all'utilizzo della firma digitale, è necessario almeno un pc con sistema operativo Windows 2000 o superiore.

Si unisce alla presente comunicazione l'allegato n. 2 , riportante una presentazione dei due strumenti in termini di funzionalità, benefici, riferimenti normativi e tutte le informazioni che è necessario conoscere per poter aderire consapevolmente a questa iniziativa.

Colgo l'occasione per inviare i migliori saluti.

IL PRESIDENTE
(Leonardo Carioni)

Per qualsiasi informazione e necessità di approfondimento:

- aspetti amministrativi e giuridici, rivolgersi a:
Settore Politiche Enti Locali e Comunità Montane, Informatica - **Fax. 031-230394**
Dirigente Settore Dott.sa Anita Gilardi - tel 031-230256 mail:anita.gilardi@provincia.como.it
Amm.vo Sig.ra Alessandra Spelta - tel 031-230248 mail:alessandra.spelta@provincia.como.it
- aspetti tecnici:
 - o Il servizio di assistenza è fornito dalla Camera di Commercio sia per quanto riguarda la PEC che la firma digitale, con le informazioni presenti sul proprio sito e/o telefonicamente ai numeri già menzionati per prenotare un appuntamento. Sarà la Camera di Commercio a fare da interfaccia con Infocamere ove se ne riscontrasse la necessità;
 - o collegarsi al sito <http://community.cliccaservizi.it> ed accedere all'apposita sezione dedicata e predisposta dal Politecnico di Milano, nella quale sono state inserite numerose informazioni utili;
 - o rivolgersi al Politecnico di Milano, ai numeri: 02- 2399 9567, oppure 031-332 7386.

Allegati: n. 1 - schema contratto
n. 2 - presentazione servizi e riferimenti normativi