

## **BUONE PRASSI SETTORE CULTURA, POLITICHE PER LA TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI ARCHITETTONICI E ARTISTICI**

### **Utilizzo posta elettronica e informatizzazione dei dati**

L'invio di comunicazioni varie attraverso la posta elettronica anche certificata - PEC, ha notevolmente ridotto i costi riferiti al materiale cartaceo, spese postali e fax.

Sono stati aggiornati e implementati gli indirizzi relativi agli operatori culturali, istituzionali, ai docenti, alle biblioteche, alle associazioni, nonché ai soggetti fruitori dei corsi organizzati nell'ambito delle attività del laboratorio multimediale provinciale, al fine di favorire una più efficace e rapida comunicazione.

E' stato creato un sito web del laboratorio multimediale nel quale è possibile reperire informazioni dirette e mantenere una comunicazione attiva con gli utenti specifici; al proprio interno un blog dedicato permette inoltre di condividere le esperienze didattiche dei partecipanti ai corsi di aggiornamento.

L'accesso on-line alla modulistica per le richieste di contributo, di patrocinio e al materiale didattico a disposizione di operatori culturali su specifici progetti educativi e formativi, ha favorito la riduzione dei costi e dei tempi relativi all'evasione delle diverse istanze.

### **Sostegno e servizi all'utenza**

Il supporto all'utenza e il monitoraggio delle procedure connesse all'assegnazione e all'erogazione dei contributi, nonché al conferimento di patrocini provinciali, ha permesso l'ottimizzazione dei tempi per la definizione del provvedimento finale.

La consulenza e il supporto tecnico e amministrativo forniti al partenariato pubblico e privato attraverso incontri dedicati e Tavoli operativi, nell'ambito delle complesse attività riferibili alla programmazione negoziata e ai Progetti Integrati, ha prodotto buoni risultati nei termini di collaborazione con Enti, professionisti e attori del territorio coinvolti. Le azioni propedeutiche e le necessarie istruttorie preliminari hanno infatti agevolato la risoluzione delle diverse problematiche e criticità ascrivibili all'avvio e all'attuazione dei Progetti.

Per quanto riguarda Il servizio Biblioteche e la Rete Bibliotecaria Provinciale, al fine di una maggiore fruibilità e accessibilità da parte dei cittadini, sono stati attivati e implementati i servizi online, quali:

- a) l'OPAC (catalogo online del patrimonio disponibile di tutte le biblioteche del territorio provinciale), comprensivo di abstract e copertine di libri e anche di multimedia;
- a) gestione online da casa di prenotazioni, prestiti, profili personali, ricerche ecc;
- b) navigazione gratuita Internet presso le biblioteche abilitate;
- d) attivazione del servizio automatico di messaggistica (SMS agli utenti) per l'avviso relativo alla soddisfazione delle prenotazioni effettuate.

Tutte le operazioni online sono attivabili dagli utenti iscritti mediante l'utilizzo della CRS (Carta Regionale dei Servizi) in qualsiasi biblioteca della provincia di Como.

L'utilizzo della posta elettronica ha infine favorito la semplificazione dell'iter procedurale in evasione delle richieste di pubblicazioni da parte di enti, associazioni o privati cittadini.