

BUONE PRASSI ADOTTATE DAL SETTORE TERRITORIO-PARCHI

E AREE PROTETTE

Contenimento dei costi di erogazione delle prestazioni

- Si è stabilito di azzerare i costi per la manutenzione e l'aggiornamento delle licenze Software disponibili nel SIT Provinciale, ritenendo nel breve-medio periodo, di garantire comunque un'efficienza adeguata.
- Il ricorso al lavoro straordinario da parte del personale del Settore è stato notevolmente ridotto, sono state ridotte le missioni fuori sede, organizzando gli incontri con i soggetti esterni perlopiù in sede.
- Non si è ricorsi all'affidamento di incarichi e consulenze.
- Si è progredito notevolmente nel ricorso alla documentazione digitale, in sostituzione di quella cartacea.
- Allo scopo di contenere le spese postali e di velocizzare l'invio delle comunicazioni, si è ricorsi, ormai da tempo, all'utilizzo della posta elettronica.
- Nell'esercizio delle funzioni di competenza, si ricorre prevalentemente, ormai da tempo, per la comunicazione tra Enti, all'utilizzo della PEC. Ciò ha consentito uno snellimento della comunicazione ed un notevole risparmio di spese postali di raccomandate con ricevute di ritorno. Il ricorso alla raccomandata è quindi limitato alle comunicazioni con soggetti che non dispongono della PEC.

Riduzione del contenzioso

- E' notevolmente progredita, producendo buoni risultati, la collaborazione con Enti, professionisti, e altri attori del territorio, attraverso l'organizzazione di incontri tecnico-consultivi, finalizzati alla risoluzione di problematiche nelle fasi preliminari all'adozione dei provvedimenti.

Tempestività ed efficacia nell'adozione di provvedimenti

- I termini di tempo delle procedure del Settore sono rispettati pressoché nel 100% dei casi, con un anticipo medio dei tempi oscillante tra il 5% e il 30%.

Diffusione delle buoni prassi

- Le conoscenze e le esperienze significative acquisite anche da una sola parte del personale, vengono condivise in appositi momenti di confronto.

Miglioramento dei servizi resi, efficacia, efficienza e qualità

- Le problematiche riscontrate, le "debolezze" organizzative e metodologiche sono analizzate e le proposte di soluzioni migliorative sono condivise.