

BUONE PRASSI ECOLOGIA

1. Incentivazione utilizzo Posta Elettronica

Allo scopo di conseguire significativi contenimenti delle spese postali e maggiore tempestività e celerità nell'invio di comunicazioni, da diverso tempo il Settore si è dotato di tre indirizzi di PEC che hanno consentito gradualmente la riduzione al minimo del numero di raccomandate cartacee.

L'utilizzo della PEC è pressoché generalizzato nelle comunicazioni tra Enti. L'invio di atti alle Imprese è sempre preceduto dalla verifica del possesso in capo alle stesse di un proprio indirizzo PEC che consenta tale modalità e, in caso di verifica positiva, si attiva la corrispondenza elettronica.

Il ricorso alla tradizionale raccomandata è quindi limitato ai casi strettamente necessari, normalmente riguardanti privati cittadini che, solitamente, non dispongono di PEC.

2. Accompagnamento istruttorie autorizzative

La complessità della materia ambientale e la molteplicità di tipologie istruttorie necessarie agli operatori per esercitare la propria attività, ha condotto gli uffici del Settore a promuovere una vera e propria attività propedeutica di assistenza ai soggetti interessati all'ottenimento di autorizzazioni.

Nel merito si invitano gli operatori, se interessati, a voler partecipare ad incontri tecnici informali, nel corso dei quali, una volta definita la tematica, viene spiegato loro quale tipo di documentazione è necessario che sia prodotta all'ufficio per l'attivazione dell'istruttoria ed i tempi di sviluppo della stessa. Vengono focalizzate anche le eventuali criticità o complessità che possono incidere sulle tempistiche necessarie alla definizione del provvedimento finale autorizzativo.

Tale prassi consegue il duplice effetto di fornire assistenza e di rendere più efficiente lo sviluppo istruttorio che segue, riducendo al minimo indeterminatezze procedurali che comportano necessità di integrazioni con dilazione di tempi e necessità di ulteriori approfondimenti.

3. Modulistica On-line

La principale modulistica di accompagnamento delle istanze autorizzative in campo ambientale, è messa a disposizione sul sito istituzionale per facilitare la compilazione delle domande e la trasmissione di dati in ottemperanza a norme di legge.

In particolare, per quanto attiene l'Osservatorio Provinciale dei Rifiuti, da anni la ricezione dei dati annuali delle raccolte differenziate da parte dei Comuni, avviene esclusivamente via Internet con notevole semplificazione a beneficio dei Comuni che devono rendere i dati, in quanto viene loro reso disponibile uno specifico database che facilita l'inserimento del dato e costituisce un archivio storico, nonché l'attività dell'ufficio provinciale addetto all'elaborazione dei dati, in quanto si tratta di operare già su files trattabili e manipolabili con procedure informatiche senza necessità di elaborazioni manuali.

Si sta verificando la possibilità, con il CED, di estendere tale possibilità anche ad altre fattispecie analoghe, oggi gestite con supporto cartaceo.