

IL CASO DI SUCCESSO PROVINCIA DI COMO

PREMIO E-GOVERNMENT:
I CAMPIONI DEL RIUSO

SITIPA PROVCOMO

DESCRIZIONE DELL'ENTE

La Provincia di Como è da anni impegnata in numerosi progetti di eGovernment volti a favorire lo sviluppo del proprio territorio, e a garantire una diffusione e una gestione dei servizi omogenea, garantendo un supporto tecnologico e organizzativo agli Enti di piccole e medie dimensioni al fine di consentire loro una maggiore operatività ed economie di scala paragonabili a quelle degli Enti di medie e grandi dimensioni. Il territorio della Provincia di Como, infatti, è caratterizzato dalla presenza di 160 Enti Comunali, 148 dei quali hanno meno di 8.000 abitanti.

LA SOLUZIONE A RIUSO

Nell'ambito dei progetti Siscotel Comuni Digitali e Riuso Cliccaservizi, la Provincia di Como ha realizzato una piattaforma web sovracomunale, sulla quale i Comuni aderenti hanno la possibilità di pubblicare il proprio portale istituzionale. Attualmente la piattaforma è ospitata all'interno del CST, il Centro Servizi Territoriale della Provincia di Como.

La piattaforma, realizzata con l'utilizzo del CMS Open Source, si basa su un sistema Freeware. Il progetto ha previsto la realizzazione di tre tipologie di siti: piccolo (per Comuni con popolazione al di sotto dei 3000 abitanti), medio (per Comuni con popolazione tra i 5000 e 7000 abitanti) e grande (per il comune di Como e per la Provincia). I siti appartenenti alla stessa tipologia sono caratterizzati da una stessa home page e dalla stessa struttura del portale; inoltre tutte le tipologie di siti sono caratterizzati da un univoco template, che li identifica come appartenenti allo stesso progetto.

In ciascun Comune che desidera aderire al progetto, realizzando il proprio portale istituzionale sulla piattaforma offerta dalla Provincia, vengono individuati uno o più redattori, che dopo aver seguito un approfondito corso di formazione, saranno in grado di gestire autonomamente i contenuti delle pagine; in questo modo i costi a carico dei piccoli Enti sono notevolmente ridotti.

La piattaforma è gestita centralmente dalla Provincia sia in termini amministrativi che tecnici; un tecnico provinciale risolve gli interventi di help desk di primo livello, mentre su quelli di secondo livello e straordinari interviene il fornitore che risponde unicamente alla Provincia.

Il successo dell'iniziativa è evidenziato dalla forte adesione del territorio comasco al progetto: i Comuni aderenti sono 41, sette dei quali hanno più di 5.000 abitanti, mentre i restanti 34 hanno

meno di 5000 abitanti. I siti sono stati realizzati con una spesa pari a circa 143.000 euro, e la piattaforma nel 2012 è stata visitata da 1.155.000 utenti.

DIFFUSIONE SUL TERRITORIO

Attualmente sono 41 i Comuni aderenti al progetto, che hanno pubblicato quindi sulla piattaforma offerta dalla Provincia il proprio portale istituzionale. In ogni Comune sono stati individuati i redattori ed è stata fatta un'attività di formazione centralizzata ai redattori provinciali e comunali. Sono state previste tre sessioni tecniche di approfondimento. I comuni hanno stipulato un accordo di programma che prevede la suddivisione dei costi a seconda del numero di abitanti. La piattaforma segue le evoluzioni e gli aggiornamenti normativi, che vengono analizzate dalla Provincia e condivise con i Comuni aderenti al progetto per scegliere le modalità di adeguamento dei portali istituzionali. Ad esempio la normativa sulla trasparenza D.L. 33/2013 ha comportato la progettazione e la realizzazione della sezione "Amministrazione Aperta", che è stata inizialmente testata sul sito istituzionale della Provincia, e successivamente replicata sugli altri 41 siti istituzionali senza costi aggiuntivi.